

令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

項番	質問	回答
1	本業務の対象ポータルサイトをご教示ください。	対象ポータルサイトの指定はありません。ただし、令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託仕様書（以下、「仕様書」という。）に記載している業務内容に対応できるような提案をいただくようお願いします。
2	令和4年度の想定寄附金額もしくは令和4年(現在まで)の寄附額、また、ポータルサイト毎の割合をご教示いただけますでしょうか。	令和4年度の決算見込額は約10億8千万円程を想定しています。（令和4年度の1月末時点での実績は約10億2千万円） なお、ポータルサイト毎の寄付金額の割合については、それぞれの業務委託契約に係る秘密保持情報に当たるため、回答は差し控えさせていただきます。
3	今回の業務委託開始時にポータルサイトおよびシステム上の寄附情報、返礼品情報、返礼品提供事業者情報等の各種データおよびログイン情報等は、引き継がれますか。	現在、県が利用しているポータルサイト「さとふる」に係る寄付情報や返礼品情報等の一切について、引継ぎされません。
4	御庁にて現在ご利用の寄附者情報管理システム及び委託事業者はどちらの企業様でしょうか。	本事業については、現在株式会社さとふるに委託をしており、同社の寄附者情報管理システムを利用しています。
5	協賛事業者様数をご教示ください。	令和5年2月20日現在で172事業者に協賛をいただいております。
6	公募要領 P.2 「3 参加申込書の作成・提出」について 共同企業体（JV）での参加を検討しております。この場合、要領に定めのある各書類を代表企業分用意するほか、提出が必要な書類はありますか。ご教示いただけますと幸いです	令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託 公募要領（以下、「公募要領」という。）において、共同企業体（JV）としての参加は定めておりませんので、一者による参加をお願いいたします。

令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

項番	質問	回答
7	<p>公募要領 P.3-4「6 企画提案書の作成・提出」(1) (2) および様式3号「企画提案書」様式3号附表「企画書」につきまして企画書として附表にて提案内容を記載するものと認識しておりますが、より詳細な内容を「企画書」に注記の通り別紙として付したいと考えております。</p> <p>①様式3号附表「2 業務の実施体制、実施方法及び提案書記載事項」について、別紙を作成する場合、「別紙参照」との記載でも差し支えありませんでしょうか。あるいは提案内容の概略等記載する必要がありますでしょうか。</p> <p>②様式3号附表「2 業務の実施体制、実施方法及び提案書記載事項」について、概略等記載する場合、附表が複数枚になることは差し支えありませんでしょうか。あるいは1枚に収める必要がありますでしょうか。</p> <p>③別紙について、用紙サイズやページ数、記載内容、提出方法等に定めはありますでしょうか。</p> <p>④こちらの別紙を公募要領 P.5「6 企画提案書の作成・提出」(7) ⑦に記載のパワーポイントを用いたプレゼンテーションに利用したいと考えておりますが、差し支えありませんでしょうか。</p>	<p>①「別紙参照」と記載いただいて差し支えありません。また、「別紙参照」と記載いただく場合、様式第3号附表において提案内容の概略等は必ずしも記載いただく必要はございません。</p> <p>②様式第3号附表に概略等記載していただく場合、複数枚になることについては差し支えありません。</p> <p>③お尋ねの用紙サイズやページ数、記載内容については特に定めはありません。ただし、プレゼンテーションの説明時間は20分であるため、公募要領1(5)に記載した企画提案を求める具体的内容の各項目について、概ねこの時間内で示していただける資料の作成をお願いします。 また別紙については、公募要領6(5)に記載の企画提案書の提出方法により、提出いただきますようお願いいたします。</p> <p>④差し支えありません。</p>
8	<p>公募要領 P.4「6 企画提案書の作成・提出」(3) ①につきまして寄附受領証明書発行・発送にあたり、寄附者からのワンストップ特例申請書の希望件数について、見込み値があればご教示ください。</p>	<p>ワンストップ特例申請の状況については、寄附件数に対して令和3年度は26.8%、令和4年度は29%と年々増えており、令和5年度以降も増加するものと見込んでいます。</p>

令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

項番	質問	回答
9	<p>公募要領 P.4「6 企画提案書の作成・提出」(5)③につきまして様式3号「企画提案書」は押印が必要な書類ですが、7部提出の場合、すべて押印が必要でしょうか。あるいは、正副として1部押印、6部写しでの提出でもよろしいでしょうか。</p>	<p>様式第3号「企画提案書」の提出にあたっては、押印不要の取扱いとさせていただきますので、押印をいただく必要ありません。</p>
10	<p>公募要領の6 企画提案書の作成・提出の(3) 企画書記載上の留意事項における「業務の全部又はその主たる部分を第三者に再委託することはできません。」の主たる部分とは、仕様書の5 業務の詳細における、以下業務という認識でよろしいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ (2) WEBサイト による寄付受付に関する業務</li> <li>・ (3) 寄付金の決済に関する業務</li> <li>・ (5) 返礼品事業者対応に関する業務</li> <li>・ (7) その他ふるさと信州寄付金業務に関すること</li> </ul>	<p>再委託を禁止する「業務の主たる部分」については、仕様書4の業務の内容に関するものすべてを指します。そのため、仕様書7に記載しておりますとおり、業務の再委託は原則認めておりませんが、再委託を希望された業務の性質を鑑み、県が承諾したものについては、再委託をすることが可能です。</p>
11	<p>仕様書案 1 ページ 5 業務の詳細                      (2) WEBサイトによる受付に関する業務                      (3) 寄附金の決済に関する業務                      ・ 専用WEBサイトとは「長野県日本のふるさと信州応援サイト」でよろしいでしょうか。                      ・ 業務委託を予定している寄附受付サイトはございますでしょうか。</p>	<p>ここでいう専用WEBサイトは「長野県日本のふるさと信州応援サイト」を指しているものではありません。また、業務委託を予定している寄付受付サイトの指定もありませんので、記載している業務内容に対応できるサイトにて提案をいただくようお願いします。</p>
12	<p>別表(業務に要する経費及び内訳)                      委託料率にWEB、決済が含まれておりますが対応できない場合は料率に含まないでよろしいでしょうか。                      決済につきましては自治体様と各ポータルサイト及び指定代理納付者等と契約を結んで頂いております。</p>	<p>WEB、決済業務について、別事業者と県が契約を結ぶ必要がある場合は、様式第3号の附表中2「業務の実施体制、実施方法及び提案書記載事項」にその旨とそれぞれの委託料率について記載いただきますようお願いいたします。</p>

令和5年度ふるさと信州寄付金業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答書

項番	質問	回答
13	<p>公募要領 4 ページ (6) 企画提案の選定基準                      ・ 寄附者の利便性向上 配点 10 にクレジット決済等のシステム構築とありますが決済業務を行っておりません。点数はどうなりますでしょうか。</p>	<p>公募要領6 (6) 企画提案の選定基準のうち、5 「寄附者の利便性向上」 については、必ずしも提案者自身のクレジット決済等のシステム構築を求めているものではありません。再委託等による他業者のシステム利用を含めて、寄附者の利便性向上につながるよう提案をお願いします。</p>
14	<p>仕様書案 1 ページ 3 業務委託期間                      令和5年4月1日～令和6年3月31日までとありますが準備移行期間、運用開始日はいつになりますでしょうか。</p>	<p>準備移行期間、運用開始日について明確に定めておりませんが、可能な限り速やかに寄付受付できるようお願いしたいと考えております。</p>
15	<p>公募要領 2 ページ (9) 令和5年度の想定寄附額887,191千円、寄附件数68,000件のうちワンストップ受付希望は何件でしょうか。</p>	<p>項番8の回答と同じ。</p>