

## 指定管理者制度導入施設の第三者評価結果【対象年度:令和2年度】

### 1 評価対象施設

施設名	松本平広域公園	所管部・課	建設部 都市・まちづくり課(松本建設事務所)
指定管理者	TOYBOX	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)

### 2 評価者(敬称略,五十音順)

評価者名	役職等	備考
清水 亮祐	公認会計士	専門家
宮澤 幸平	弁護士	専門家
宮下 邦彦	長野国道事務所副所長	指定管理者選定会議構成員
大島 淳	(一社)長野県サッカー協会	利用者代表
百瀬 久芳	松本市公園緑地課長	市町村等代表

### 3 評価の実施状況

年月日	場所	内容
令和3年11月10日	TOYBOX信州スカイパークサービスセンター(長野県松本市神林5300)	令和2年度の管理運営状況及び県のモニタリング状況について

### 4 評価結果

※項目は施設の状況等に応じ加除修正してください。

項目	指摘・意見等	左記への対応方針
施設の目的に沿った管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広い公園にも関わらず定期的な点検が行われ、良好な施設管理がされている</li> <li>・サッカー場(ピッチ)の芝生について他チームから良好な評価を受ける等、良好に管理されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に点検等を行い良好な施設管理に努めます。</li> <li>・引き続き芝生を含む施設管理において、利用者より良好な評価を頂けるよう努めます。</li> </ul>
平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用調整会議を設けることで、平等な利用が確保されるよう運営されている。</li> <li>1. 松本に位置する公園ということで、利用者が中信地域居住者に偏りがちである。長野県の施設であることから、幅広い県民への発信を行う必要があるのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用調整会議を開催し平等な利用の確保に努めます。</li> <li>1. 長野県の施設として、利用者が中信地域居住者に偏らないよう、他機関との連携やSNS等を活用し幅広く情報発信を行うよう努めます。</li> </ul>
利用者サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DIM(Do It Myself)による不具合箇所修繕の即時対応など、利用者の安全を考慮した対応がなされている。</li> <li>1. 犯罪や風紀に関わる苦情等については、より積極的な対応をお願いしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、DIM(Do It Myself)による不具合箇所修繕の即時対応など、利用者の安全を考慮した対応を行います。</li> <li>1. 犯罪や風紀に関わる苦情等については、管理者全員が情報を共有し巡回等積極的に実施して対応します。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業を行う際、必要な協議等も行われている。</li> <li>・計画書で予定された事業は基本的にすべて実施されている。新型コロナウイルス感染症の影響で実施不可と判断されたものについては、代替案を講じ実施されている。</li> <li>・多様な自主事業が実施されており、良好である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者アンケート等も参考にしながら、公園の活性化・PRにつながるような魅力ある、賑わい創出になるような企画を計画し取り組みます。</li> </ul>
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 専門的な知識を持った職員が活躍しているようであるが、さらなるサービス向上のため、様々な方面の専門知識をもった職員を増やせるとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. さらなるサービス向上のため、様々な方面の専門知識を持って対応できるよう資格取得等人材育成にも力を入れ取り組みます。</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者としての経営については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、かなりの努力がなされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響に注視し、良好な収支状況となるよう努めます。</li> </ul>
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響で施設運営が難しい中、適切に管理されたと認められる。</li> <li>1. 利用者が減少した中で収支をプラスにしたことは評価できる。利用者アンケートでも多くの割合でよい評価をされている。今後も適正な管理をしていただきたい。</li> <li>2. 利用者としても様々な相談をさせていただいた。引き続き良好な施設運営、サービスの提供をお願いしたい。</li> <li>3. 大きな規模の公園であり、無料で使える遊具等が多く、入場者の管理が難しいため、安全管理・事故防止にはより一層力を入れて取り組んでいただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な施設運営となるよう適切に管理していきます。</li> <li>1. さらに収支がプラスとなるよう管理し、利用者から良い評価を頂けるよう適正な管理に努めます。</li> <li>2. 利用者からのご意見を大切にし、良好な施設運営とサービスの提供に努めます。</li> <li>3. 安心・安全な公園となるよう、遊具の点検や、巡回業務を行い安全管理・事故防止に取り組みます。</li> </ul>