

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果【対象年度:令和2年度】

1 評価対象施設

施設名	長野県松本文化会館(キッセイ文化ホール)	所管部・課	県民文化部 文化政策課
指定管理者	一般財団法人 長野県文化振興事業団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 評価者(敬称略,五十音順)

評価者名	役職等	備考
大久保 慧	長野県中学校吹奏楽連盟事務局長	利用者代表
篠崎 友宏	公認会計士	専門家
田野 陽子	社会保険労務士	専門家
西 一夫	信州大学教育学部教授	指定管理者選定会議構成員
松林 典泰	松本市文化観光部国際音楽祭推進課長	地元市町村関係者

3 評価の実施状況

年月日	場所	内容
令和3年12月17日 10:00～12:30	長野県松本文化会館 (松本市水汲69-2)	令和2年度の管理運営状況及び県のモニタリング状況について

4 評価結果

※項目は施設の状況等に応じ加除修正してください。

項目	指摘・意見等	左記への対応方針
施設の目的に沿った管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ●しっかりとした目標を立てて運営がなされており、施設の目的に沿った管理運営がなされている。 ●文化施設としての教育的活動により目を向け、SNSでの工夫など新しいことに継続してチャレンジしていただくことを期待する。 ●会館運営の柱として教育活動を積極的に展開してもらいたい。受け入れ体制を整えることはもちろん、会館の企画運営によって、キャリア教育の一環として舞台映像や照明などの仕事の実際に触れる機会を積極的に提供してほしい。 ●2階席の脇階段において、やや危険に感じられる部分(段差が途中で変化することや階段が一直線になっていること)があるので、注意喚起のための注意板を付けるなど、転倒防止措置を講じてほしい。安全管理上の規定を満たすと共に、必要があれば追加措置を施すなど独自の安全基準があってもよいのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ●今後も、地域の文化を向上させ、地域全体の活性化に寄与するよう、「人が集い、賑わいのキッセイ文化ホール」をキーワードに、自主事業の展開や安心安全な施設運営に努めてまいります。(指定管理者) ●引き続き、SNSを活用した情報発信に努めるとともに、教育関係団体と連携した事業を積極的に展開してまいります。今後も、舞台裏探検、おでかけ舞台職人などキャリア教育に繋がる事業も行ってまいります。(指定管理者) ●2階席の脇階段に注意喚起のための表示を検討してまいります。(指定管理者)
平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> ●平等な利用の確保ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ●条例、規則等に基づき、全ての団体、住民に対して平等な取扱いに努めてまいります。(指定管理者)

(様式3)

利用者サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none">●スタッピングチェアの背板張替や耐震のための改修工事、2階通路側(階段側)座席への取っ手設置など、利用者の安全面や快適性への配慮が感じられた。●会館利用時には、前延長や期間外申請など手厚く対応していただき、大変ありがたく思っている。引き続き利用者の利便性の向上への取組をお願いしたい。また、駐車場についても、会館利用時に、隣接する総合体育館や他団体の利用状況をご連絡いただきありがたい。引き続き、情報共有をお願いしたい。●利用者アンケートや意見に基づき、Wi-Fiアクセスポイントの整備、ベビールーム改修等を行い、サービスの向上につなげている。●大規模改修において、利用者の意見を取り入れ利便性の向上に配慮した改修がなされた。●新型コロナウイルス感染症対策がしっかりと行われている。●レストランは利用者にとって重要な施設と考えるので、後継者を早急に決定されたい。●情報発信の工夫が必要である。フォロワーの獲得には継続性が重要なので、規定の範囲内で積極的に発信いただきたい。Instagramでの発信が効果的である。	<ul style="list-style-type: none">●利用者の皆さんが安心して、快適にご利用いただけるよう引き続き適切な改修等サービスの向上に努めてまいります。(指定管理者)●レストラン営業は館運営に欠かせないものと捉えており、県と指定管理者とで連携しながら早急に後継者が決まるよう努めてまいります。(県)●SNSによる情報発信は、内容の工夫やそれぞれの特徴を活かした発信、継続的な発信でフォロワーの獲得に努めてまいります。(指定管理者)
自主事業	<ul style="list-style-type: none">●コロナ禍の中で、通常営業できない状況だったが、YouTubeチャンネルの開設や、ライブ配信など今できる方法を模索、実施している。今後も会館の事業を広く周知されたい。●YouTubeチャンネルの開設は情報発信として効果が期待できる。その分、継続的に維持できるような工夫が必要になる。●新型コロナウイルス感染症の影響で実施されなかった事業も多いが、事業計画が複数計画され実行された点で十分評価できる。●新型コロナウイルス感染症の影響により多くの自主事業ができなかったのは致し方無い。●幅広い分野の企画がされており、取り組みを評価したい。	<ul style="list-style-type: none">●良質な文化・芸術に触れていただく機会を提供するため、引き続き、様々なジャンルの自主事業を企画実施してまいります。(指定管理者)●SNSはもとより、様々なICT技術を活用した情報発信に挑戦してまいります。(指定管理者)
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none">●法令違反に該当する部分はなく、法令を遵守している。●過怠なく管理運営がなされている。かといって、それが適正な人員配置とは限らないので、職員のワークライフバランスが保たれているのか検証されたい。●高所等での危険作業もあると考えられるが、安全管理に努められたい。	<ul style="list-style-type: none">●職員の勤務実態を常に把握するなど、関係法令を遵守して職員が安心して働ける職場づくりに努めてまいります。(指定管理者)●高所作業を行う職員については、厚生労働省のガイドラインに沿って、安全管理に努めてまいります。(指定管理者)

(様式3)

収支状況	<ul style="list-style-type: none">●予算枠に沿った経費支出と収支バランスについては問題は見受けられない。●利用料収入減の原因は明確なため、問題ない。●現状の中で、電力自由化採用等、経費削減に取り組んでいる点は評価できる。●効率的な運用が行われている。	<ul style="list-style-type: none">●コロナ禍でも安心して利用いただけるよう感染防止対策を徹底し、利用料収入の確保に努めてまいります。(指定管理者)●引き続き、効率的な財務運用に努めてまいります。(指定管理者)
総合評価	<ul style="list-style-type: none">●特段問題とすべき点や至急対応が望まれるような点は認められなかった。●世の中の状況、利用者の声を事業運営に反映されている点は評価できる。利用者が多い施設なので、常に利用者の安全対策に注意をしていただきたい。●コロナ禍の中で情報発信を積極的に展開している点は評価できる。その努力を継続的にする工夫が必要となるだろう。●公共施設として教育活動の展開を進めてもらいたい。県教育委員会との連携による取り組みに期待したい。●他の県立公共施設との連携が展開されることを期待したい。●今後も現状の管理体制を維持しつつ、より質の高い全国に誇れる施設として運営を期待している。	<ul style="list-style-type: none">●今後も快適、安心、安全にご利用いただける施設運営に努めるとともに、地域の文化芸術活動を担う人材の育成・支援にも取り組んでまいります。(指定管理者)●県教育委員会や指定管理者と意見交換しながら、連携による取り組みについて検討してまいります。(県)●他の県立公共施設との連携事業について、今後、検討してまいります。(指定管理者)●今後も仕様書等で定められた管理運営業務が適正に実施されるよう、指定管理者と連携して取り組みを進めてまいります。(県)