

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果【対象年度:令和5年度】

1 評価対象施設

施設名	長野県若里公園	所管部・課	建設部 都市・まちづくり課(長野建設事務所)
指定管理者	(公社)長野シルバー人材センター	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

2 評価者(敬称略,五十音順)

評価者名	役職等	備考
岡 利江子	公認会計士	専門家
大日方 直毅	長野市公園緑地課次長兼課長	市町村等代表
嘉部 敏枝	長野ひまわり幼稚園園長	利用者代表
島倉 照勝	長野国道事務所副所長	指定管理者選定会議構成員
山崎 憲司	弁護士	専門家

3 評価の実施状況

年月日	場所	内容
令和6年11月7日	長野県若里公園 (長野市若里1丁目1-50)	令和5年度の管理運営状況及び県のモニタリング状況について

4 評価結果

※項目は施設の状況等に応じ加除修正してください。

項目	指摘・意見等	左記への対応方針
施設の目的に沿った管理運営	<p>○協定書、事業計画書等に基づき、目的に沿った適切な管理がなされている。</p> <p>○引き続き美しい公園の維持管理をお願いしたい。</p> <p>○施設目的を果たす公園の植栽管理に重点を置き、これに向けた人員確保に力を入れ運営されており、植栽の剪定状況や設置施設の状況も良好である。</p>	<p>・引き続き、協定書、事業計画書等に基づき、適切な施設の維持管理を行っていくとともに、公園利用者が満足できる環境を提供できるよう努めます。</p> <p>・公園内の樹木の整枝・剪定について、シルバー会員が対応可能な低木については美化も含め対応可能ですが、高木については判断も含め指定管理者の対応は難しいため、県と相談しながら対応してまいります。</p>
平等な利用の確保	<p>○女性利用者があるため、トイレ掃除など女性スタッフが対応できるような体制を意図しており、性別や年齢にかかわらず平等に利用しやすい環境を整えている。</p> <p>○迷惑行為に関する看板の設置などの防犯上の配慮がなされており、公園利用者の立場にたった工夫がされていることから、平等な利用の確保に努めていると評価できる。</p> <p>○利用者が快適に過ごせるように、環境整備が非常に行き届いている。マナーの悪い方には、巡回をさ他の利用者の迷惑にならないようにしているとのこと、これからもお願いしたい。管理の者がいない時間帯が一番危険だと思うので、防犯カメラの設置を是非とも検討頂きたい。</p> <p>○トラブルが発生しても適切に対応し、利用者の安全と平等な利用を確保するなど有事に対しての体制がとられている。</p>	<p>・女性スタッフの配置や、防犯上の対策(看板等の設置)を行い、平等な利用の確保に努めています。また、有事の際の対応については、現在も、警察や県と連絡体制はありますが、日頃から密に連携をとり、さらなる体制強化に努めます。</p> <p>・防犯カメラの設置については、防犯上の必要性や昨今の情勢を鑑みて、検討を行います。</p>
利用者サービス向上の取組	<p>○施設の保守点検や清掃、遊具の安全点検を管理計画書に基づき、きめ細やかに実施し、快適に利用できる状況を保ち、安全の確保とサービス向上に取り組んでいる。</p> <p>○サービス向上を意図すれば、どうしても費用や時間がかかってしまい、取り組みたい思いはあっても現実に実行、対応することは簡単ではない。しかし、費用削減によって新たな取組や継続してきた取組が、費用面などの要因によってさらに難しくなっているものの、実施できるように資源の再配分を自主的に検討している状況にあり、サービス向上の取組は適切に行われている。</p> <p>○組織力を生かした会員ボランティアによる草取りや、植木班による剪定作業等による環境美化に努めており、公園として良好な環境が提供されている。また、自主事業として落葉を肥料として配布するなど、地域住民へのサービス向上に努めている。</p> <p>○公園南側入口を入れて右側に設置されている案内看板の高さが、園児の顔の高さと同じで危険であるため、高さを変える、クッションをつける、位置を変える等の配慮をお願いしたい。</p> <p>○自主アンケートを行い、犬の散歩に対する意見を現場に反映させるなど、サービス向上に向けた取組を行っている。</p> <p>周辺施設の公園利用者(幼稚園など)へのサービス提供に努めた結果、感謝状が贈られるなど、地域との良好な関係を保ちながら、サービス向上に取り組んでいる。</p>	<p>・管理計画書に基づいて、施設の保守管理を実施し、快適な利用環境と安全を確保し、サービスの向上に取り組んでいるため、今後も適切に取り組んでいきます。また、自主アンケート等により、寄せられる様々な意見を踏まえ、さらなるサービスの向上に努めます。</p> <p>・駐車場入口の看板については、設置位置を変更することで対応します。</p>

自主事業	<p>○ヨガ教室は、若い女性を中心に人気のあるアクティビティであり、公園利用への意識が高まる良い機会になっていると感じたため、回数を増やしてはいかかが。</p> <p>○ラジオ体操やヨガ教室などを開催し、公園利用者の健康増進を図っており、自主事業に工夫が認められる。</p> <p>○犬のしつけ教室は、環境維持にも重要であり、とても良い取組をされていると感じた。若里公園では、一度も犬の糞を見たことがなく、清掃管理が行き届いていることに併せて、犬のしつけ、飼い主の意識にも働きかけがあるからこそ感じた。</p> <p>○公園の特色を生かした各種自主事業を適時実施しており、公園の活性化に寄与している。実際に利用者からも好評を得ている。</p> <p>県内の小学校・保育園・幼稚園への利用案内や地域住民等の幅広い年齢層を対象としたイベントなど多様な自主事業を積極的にを行い、公園利用の促進につなげている。</p>	<p>・ラジオ体操・ヨガ教室については、多くの地域住民の方々に利用していただいております。今後も継続してまいります。</p> <p>ヨガ教室の回数については、講師の予定により、回数は限られてしまいますが、相談し、検討してまいります。</p> <p>・犬のしつけ教室は、NPO法人が、公園行為許可申請を行い独自に行っていますが、若里公園の一つの特色として、犬の散歩が可能である点から、NPO法人との協力についても検討してまいります。</p> <p>・イベント開催については利用者が多く検索するインターネットなどの媒体を使って公園利用につなげてまいります。</p>
職員・管理体制	<p>○協定書、事業計画書等に基づき、職員配置、施設点検及び清掃等を実施しており、適切な職員・管理体制となっていると評価できる。</p> <p>○実働人数、実働時間に比して、十分なサービスを提供している。</p> <p>○よりよい公園の利用に向けた積極的な意思を共有しながら管理していると認められる。</p> <p>○管理事務所が留守の際、連絡方法(携帯番号など)があるとありがたい。ベルを押したら、管理者につながるなどのシステムがあると良いと思う。</p>	<p>・事業計画書等に基づき、今後とも適切な職員・管理体制に努めます。</p> <p>・管理事務所が留守の際には、園内の作業員につながる電話番号を管理事務所入口に掲示しています。掲示方法については、より分かりやすくなるように検討してまいります。</p>
収支状況	<p>○適切な維持管理を行いつつ、黒字収支となったことは評価できる。</p> <p>○黒字部分については、適切な投資、人員への配分などサービス向上に寄与するものへ活用すれば、より一層よいのではないかと。</p> <p>○適切なサービスには適切な支出が伴うものなので、ボランティアに依存しすぎず、価値の公正な分配が行われるよう期待する。</p> <p>○通信費などについて節約されているが、周知方法としてメールの活用を検討してはいかかが。</p>	<p>・通信費や修繕費等の見直しを行った結果、その分黒字となっています。今後は、その分の新たな取組を行ってまいります。</p> <p>・公園利用の周知については、メールの活用を前向きに検討してまいります。</p>
総合評価	<p>○計画に基づき適切な管理が行われている。時代に即した運用ができるよう期待する。女性利用者が夕方以降の通行などに不安を感じるとの声もあったので、抑止策としてや、指定管理者が安心して管理業務を遂行できるよう防犯カメラの設置は検討課題ではないかと思う。</p> <p>○実際の利用者を想定し、より良い公園づくりの具体的な施策がとられている。全体的によく整備されており、様々な住民に利用されている。付近の設備も含めて地域の重要な拠点となっている。</p> <p>○指定管理者の組織体制や人材力を生かし、若里公園の特性を把握したうえで、健全かつ魅力ある公園に向けた管理を、県民や地域住民との良好な関係を保ちながら行われており、全体として適切な管理運営であると認められる。</p>	<p>・引き続き、適切な管理運営を行っていくとともに、若里公園の特色を生かした新たな事業等を検討し、利用の促進・サービス向上に、より一層努めてまいります。</p> <p>・防犯上の必要性や昨今の情勢等を鑑みて、利用者が安心して利用できる環境整備を検討してまいります。</p>