

(様式2)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況【対象年度:令和3年度】

※1～6:所管課記入、7:指定管理者記入、8～9:指定管理者及び所管課記入、10:指定管理者及び所管課記入(実施した場合)

所管部・課	建設部都市まちづくり課(松本建設事務所)
指定管理者	TOY BOX

### 1 施設名等

施設名	長野県松本平広域公園	住所	松本市神林5300
		電話	0263-57-2211
		ホームページ	https://shinshu-skypark.net/

### 2 施設の概要

設置年月	昭和(平成)6年4月	根拠条例等	長野県都市公園条例
設置目的	住民福祉の増進に寄与することを目的として、一般住民にスポーツ及びレクリエーションの場を提供するため。		
施設内容	競技スポーツゾーン 陸上競技場、補助競技場、球技場、相撲競技場、庭球競技場、体育館、国体の森、ピクニック広場、マレットゴルフ場 ターミナルゾーン やまびこドーム、やすらぎ広場、イベント広場、大型木製遊具、展望台、修景池、里の水景、バーベキューピット、親水広場 ファミリースポーツゾーン 南管理棟、サイクルセンター、パターゴルフ場、大芝生広場、遊具、ニュースポーツ、ミニ滑走路 野と花のゾーン 展望広場、ワイルドフラワー園、玉石広場、風の丘 花のプロムナードゾーン バラ園、花木の小径 みどりのプロムナードゾーン ストリートバスケットコート、クライミングウォール、壁打ちテニスコート みどりの交流ゾーン 総合球技場(サンプロアルウィン)、芝生グラウンド、多目的広場、マレットゴルフ場 開園面積:141.6ha		
利用料金	有料施設:陸上競技場、補助競技場、球技場、相撲競技場、庭球競技場、体育館、総合球技場、芝生グラウンド、やまびこドーム、パターゴルフ場、宿泊施設(施設により料金は異なる。)		
開所日	年中無休		
開所時間	8:30～22:00		

### 3 現指定管理者前の管理運営状況

期間	管理形態	管理受託者又は指定管理者等
～平成17年度	直営・管理委託・指定管理・その他( )	財団法人長野県公園公社
平成18年度～20年度	直営・管理委託・指定管理・その他( )	TOY BOX
平成21年度～25年度	直営・管理委託・指定管理・その他( )	TOY BOX
平成26年度～30年度	直営・管理委託・指定管理・その他( )	TOY BOX

### 4 報告年度の指定管理者等

指定管理者	TOY BOX	指定期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
選定方法	公募(応募者数:1)・非公募(随意指定)		

### 5 指定管理料(決算ベース)

令和3年度(A)	令和2年度(B)	差(A)-(B)	※(A):当該年度、(B):前年度(以下同じ)
427,609千円	426,052千円	1,557千円	
	増減理由	コロナ対応経費としての増加分、25号トイレ新設に伴う管理業務等による増加分、感染症影響支援費としての増加分	

### 6 指定管理者が行う業務

(1) 都市公園(建物、備品等を含む)の維持管理に関する業務及びこれに付帯する業務
(2) スポーツ施設等の利用許可及び利用料金に関する業務並びにこれに付帯する業務

(様式2)

7 利用実績等

(1) 利用実績【指標：利用者数・利用件数・稼働率】

(単位：人、件、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度(A)	25,653	45,616	33,390	29,047	13,962	24,391	31,970	35,374	24,808	5,244	6,371	14,838	290,664
令和2年度(B)	2,505	3,334	8,330	19,128	25,645	36,494	36,801	53,482	28,878	4,570	8,577	24,484	252,228
(A)/(B)	1024.1	1368.2	400.8	151.9	54.4	66.8	86.9	66.1	85.9	114.7	74.3	60.6	115.2
増減要因等	減少要因：新型コロナの影響によりJリーグ等大型イベントは収容人数を制限しての開催となった。8月9月はコロナによる屋内施設休館、施設利用制限のため、8月～12月(△50,000)。特に8月は高校総体会場の庭球場とドームは無観客試合、人数を制限しての開催となった。2月3月にも屋内施設休館、施設利用制限により(△11,000)。増加要因：4月～7月は、屋内施設休館・施設利用制限が無かったため(+100,000)。特に、令和2年は4月5月に施設利用制限もありGW期間中の利用が出来なかったため。												

(2) 利用料金収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度(A)	3,420	4,772	4,700	4,916	3,673	3,156	5,417	5,546	3,641	1,515	2,512	3,125	46,393
令和2年度(B)	583	537	1,612	4,063	4,296	4,371	5,720	5,904	4,104	1,245	2,187	3,406	38,028
(A)/(B)	586.6	888.6	291.6	121.0	85.5	72.2	94.7	93.9	88.7	121.7	114.9	91.7	122.0
増減要因等	減少要因：新型コロナの影響によりJリーグ等大型イベントは収容人数を制限しての開催となった。8月9月はコロナによる屋内施設休館、施設利用制限のため8月～12月(△2,960)。増加要因：令和3年度のJリーグも入場者数制限等対策による開催となったが、令和2年度はコロナ影響によりの7月迄の試合延期となっていたため4月～7月(+11,000)。2月3月にも屋内施設休館、施設利用制限があったが、体育館にてコロナワクチン大規模接種会場の利用もされたことにより2月は増収となった(+320)。												

(3) 利用料金見直しの状況(前年度と比べて)

見直しの有無	見直した場合はその内容
有・無	体育館空調料金・体育館一部利用する場合の各諸室

(4) 開所日・時間の見直し等の状況(前年度と比べて)

開所日数	開所時間	見直しの有無	見直した場合はその内容
令和3年度(A)：365日	令和3年度(A)：8:30～22:00	有・無	
令和2年度(B)：365日	令和2年度(B)：8:30～22:00		

(5) サービス向上のため実施した内容

<ul style="list-style-type: none"><li>・新型コロナ感染防止について、県の感染警戒レベルに併せて園内および施設内に注意喚起看板・掲示物の設置、利用者にCO2センサーや除菌液セットの貸出、および感染対策などの情報について常にアップデートしたものを広報するなど、感染防止に努めた。</li><li>・InstagramやTwitter、FacebookなどSNSを充実し、さらに幅広い方に公園を認知してもらえるようバラの開花状況や公園新スポットなど情報提供をリアルタイムに更新した。</li><li>・長寿命化調査を精査し、C・D判定箇所を洗い出すことで修繕規模を把握し、木製ベンチ、遊具、舗装など経年劣化のある施設を快適に利用できるよう予防保全の観点から優先的に修繕を行い、安心安全な公園管理に努めた。</li><li>・高齢者など聴覚の不自由な方にも不快無く窓口対応ができるように、ヒアリンググループ(補聴補助設備)を設置した。</li><li>・公園ボランティア「花守りの会」、「エバーグリーンキャンペーン」などを実施。信州花フェスタのバラ園やシバザクラなどの花壇の手入れを充実し『花いっぱい公園』づくりを実践した。</li></ul>
---

(6) その他実施した取組内容

<ul style="list-style-type: none"><li>・電源が確保できないエリアにおいても電動工具等を使用できるようポータブル電源を利用し業務の効率化を図った。また、防災時や停電作業時等に電源の使用が可能となった。</li><li>・県と設計業者との情報共有を密に行い、新陸上競技場設計にあたりスムーズな設計が行えるよう協力した。</li><li>・GWやお盆など大型連休前に併せて公園の園内外一斉清掃を行い、公園の美化に努めた。</li><li>・Jリーグ開催時に松本山雅FCと協力し施設内のトイレにペーパータオル・ゴミ箱を設置、CO2センサーの設置など、新型コロナ感染防止対策の万全を図った。</li></ul>
---

(7) 利用者の主な声及びその対応状況

<ul style="list-style-type: none"><li>・左側通行を守らない人がいる。→左側励行看板や矢印線を新たに増やし注意喚起を行った。</li><li>・25号トイレにドッグステイがほしい→ドッグステイを製作・新設した。</li><li>・外灯に蜘蛛の巣がはって暗い。→外灯の蜘蛛の巣清掃を実施した。</li></ul>
---

(様式2)

8 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価を記入)

※項目は施設の状況に応じ加除修正してください。

項目	指定管理者	所管課	評価
施設の目的に沿った管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>●協定書、仕様書及び事業計画書に基づき、年間の公園管理計画書に従って管理運営を実施した。また、必要に応じて計画の見直しを行い、県と打ち合わせの上、臨機応変な対応を行った。</li> <li>●新型コロナウイルス感染防止のため県と密な連携を図り、注意喚起看板の設置、施設の休館措置、ホームページによる周知など県の感染警戒レベルに合わせた対応をより迅速に行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく管理運営を実施したと認められる。</li> <li>・施設清掃や植栽剪定、遊具点検等を定期的に行い、質の高い維持管理を行った。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止のため県と密な連携を図り、注意喚起看板の設置、施設の休館措置、ホームページによる周知など県の感染警戒レベルに合わせた対応をより迅速に行った。</li> </ul>	A
平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>●インスタグラム、ツイッターなどSNSを随時更新し、より多くの人に広報できるよう運用を行った。</li> <li>●サンプルアルウィン の芝生の無料開放イベントを県と協働して行い、普段なかなか利用できない芝生を一般開放した。</li> <li>●競技スポーツ施設利用者調整会議を実施し、公正な施設利用機会の提供を図った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラム、ツイッターなどSNSを随時更新し、より多くの人に広報できるよう運用を図ったと認められるが、より全県民へ向けた効果的な広報活動を期待したい。</li> <li>・サンプルアルウィン の芝生の無料開放イベントを県と協働して行い、普段なかなか利用できない芝生を一般開放することで、多くの人に施設の魅力を伝える機会を提供した。</li> <li>・競技スポーツ利用者調整会議を実施し、公正な施設利用機会の提供を図っている。</li> </ul>	B
利用者サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>●サンプルアルウィン20周年に合わせて松本山雅と連携し、入口エントランスにフットスポットを設置、利用者に好評を得た。</li> <li>●新しくできた施設などを追加し、10kmコースの更新など最新のパンフレットにリニューアルした。</li> <li>●スタッフ自らが行うDIM修繕「DIM=Do It Myself」を合い言葉に不良箇所の調査・修繕を迅速・確実に行うことで、サービス向上とコスト削減を両立させた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サンプルアルウィン20周年に合わせて松本山雅と連携し、入口エントランスにフットスポットを設置し、利用者サービスの向上に努力した。</li> <li>・新しくできた施設などを追加し、10kmコースの更新など最新のパンフレットにリニューアルして利用者サービス向上に努めた。</li> <li>・スタッフ自らが行うDIM修繕「DIM=Do It Myself」を合い言葉に不良箇所の調査・修繕を迅速・確実に行い、利用者に安全なサービスを提供できるよう努め、コスト削減についても努力したと認められる。</li> </ul>	A
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>●まつもと空港・FDAと連携し、ミニ滑走路を利用したイベントを実施。飛行機のお見送りやバッテリーカーの無料走行等親子連れで楽しんでもらえる企画となった。</li> <li>●山雅とコラボした「全勝守り」や公園をイラストした「オリジナルタオル」などを製作・販売しwithコロナを念頭に積極的に利用促進を行った。</li> <li>●ボランティア「森守りの会」を実施、チップ小径づくりなど森林整備を行い、参加者には公園で発生した薪を持ち帰ってもらう循環型の企画となりSDGsに寄与する事も出来た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まつもと空港・FDAと連携し、飛行機のお見送りやバッテリーカーの無料走行等親子連れで楽しんでもらえるようなイベントを企画し、公園の新たな賑わい創出方法を模索する努力をしている。</li> <li>・コロナ禍においてイベント開催に制限がかかる中、withコロナを念頭に、松本山雅とコラボした「全勝守り」や公園をイラストした「オリジナルタオル」等を制作・販売し、積極的に県内外の認知度向上に努めている。</li> <li>・ボランティア「森守りの会」においてチップ小径づくり等森林整備を行い、参加者には公園で発生した薪を持ち帰ってもらう循環型の企画とするなど、SDGsに寄与する事業に取り組んでいる。</li> </ul>	A
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>常勤職員：33名、非常勤職員：4名、計37名</li> <li>●仕様書及び事業計画書に基づく職員配置を行うとともに、新型コロナウイルス対策も併せて運営本部と連携し業務職員を配置するなど体制を強化して対応した。</li> <li>●バラの専門知識を有したスタッフが管理する事で、バラ園を充実させより良いバラ園管理が可能となった。</li> <li>●有資格者による施設点検を適宜実施した。また、上級体育施設管理者や公園管理運営士、遊具点検講習受講者等の資格者のチェックにより、効率よく安心・安全な公園に努めた。</li> <li>●各ゾーンに設置の監視カメラ、合計30基を常時運用・一括監視し安全に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の業務管理として職員を適正に配置するとともに、新型コロナウイルス感染症対策についても、運営本部と連携し体制を強化して対応する等努力が認められる。</li> <li>・公園利用者に好評のバラ園について、バラの専門知識を有したスタッフが管理することでバラ園の充実を図っている。</li> <li>・施設管理、電気、清掃等複数の専門分野からなる組織の特徴を生かし、施設点検を適宜実施し、公園施設の長寿命化を図っていると認められる。また、上級体育施設管理者、公園管理運営士、遊具点検講習受講者等の資格者のチェックにより、効率よく安心・安全な公園管理に努めている。</li> </ul>	A
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本業と自主事業の収入合計514,730千円に対し支出合計507,288千円で7,442千円の収支差額となり、支出の圧縮を図り、堅実な運営を行うことが出来た。</li> <li>●デマンド管理を徹底し、高騰が続いている電気代の圧縮を行った。</li> <li>●提案書人件費予算92,013千円に対し、R2年度実績99,644千円(増減の理由：継続雇用によるベースアップと新型コロナウイルス対応への人員強化)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた予算の中で、DIM修繕やデマンド管理の徹底等により支出の圧縮を図り、堅実な運営ができています。</li> </ul>	B
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>●イベント開催の際は新型コロナウイルス対策の事前確認を県や関係団体と密に打合せを実施。Jリーグやドームの大型イベントを利用人数制限や必要なコロナ対策を講じるなどして適宜開催した。</li> <li>●各施設の利用状況に併せてデマンド管理を徹底。また、漏水箇所を特定した修繕や、更新を必要とする照明器具は積極的にLED化するなど光熱水費の削減に努めた。</li> <li>●各施設に設置した消毒液の点検や補充の他、注意喚起・方針等の各種掲示、非接触型体温計の活用など新型コロナウイルス感染対策の対応を速やかに実行し安心安全な公園施設運営を心掛けた。</li> <li>●コロナ禍において、講習会や会議に参加する機会が減少する中、WEB講習・会議に参加しスキルアップの向上に努め、また、スタッフ全員がマナーアップセミナーを受講し、TOYBOX全体の接客サービスの底上げを図った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく管理運営を適切に行い、植栽や施設的美観が細かいところまで確保され、快適な公園空間を提供している。</li> <li>・コロナ禍における行動制限がある中で、感染症対策を講じながら、大型イベント等の開催や自主事業の実施に努め、日々多くの方に公園を訪れていただいた。</li> <li>・Jリーグやドームの大型イベントが新型コロナウイルス感染症対策を適切に行っているか事前に確認し、県や関係団体とも密な打ち合わせを行い、利用人数制限をかけるなどで無事開催されるよう努力している。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液の点検や補充の他、注意喚起・方針等の各種掲示、非接触型体温計の活用など対応を速やかに実行し安心安全な公園施設運営に努力している。</li> <li>・コロナ禍においてもWEB講習、WEB会議に参加しスキルアップ向上に努め、またスタッフ全員がマナーアップセミナーを受講する等、管理運営能力の向上に努めている。</li> <li>・総合的に、優れた管理運営が行われていると認められる。</li> </ul>	A

- <評価区分>
- A:仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
  - B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。
  - C:仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
  - D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

(様式2)

9 施設管理運営の課題

項目	指定管理者	所管課
施設の管理運営の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>●変化する新型コロナウイルス感染症対策を素早く情報収集し、施設利用方法や施設設備に更新し準備するために生じる時差</li> <li>●長寿命化調査を元に老朽化する施設・備品に対する予防的修繕体制の構築</li> <li>●販売事業やイベント事業等の新規自主事業による賑わい創出と利用の拡大</li> <li>●新しい施設の広報活動などによる利用促進策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>新型コロナウイルス感染症対策の情報収集に努め、指定管理者と共有していきたい。</b></li> <li>・多くの方々が利用する空間と施設を有する松本平広域公園は県民の貴重な財産であるため、<b>指定管理者との連携を図りながら、各施設の長寿命化対策を実施する。</b></li> <li>・<b>指定管理者の自主事業を共催あるいは後援することで後押しし、維持管理の負担軽減や賑わい創出などサービスの向上を図ってきたい。</b></li> <li>・<b>指定管理者と連携して広報活動の取り組みを進めていきたい。</b></li> </ul>

10 第三者評価で指摘された事項の管理運営等への反映状況(第三者評価実施年度の翌年度以降に記載)

【実施年月日:令和3年11月10日】

第三者評価における指摘・意見等	管理運営等への反映状況	
	指定管理者	所管課
<p>【施設目的に沿った管理運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広い公園にも関わらず定期的な点検が行われ、良好な施設管理がされている。</li> <li>・サッカー場(ピッチ)の芝生について他チームから良好な評価を受ける等、良好に管理されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き定期的に点検等を行い良好な施設管理を行った。</li> <li>・芝生を含む施設管理において、利用者より良好な評価を頂けるよう管理した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>指定管理者は責任感と誠意をもって、質の高い維持管理にあたっています。</b></li> <li>・<b>引き続き、適切な管理運営に努めるよう指導、助言を行っていきます。</b></li> </ul>
<p>【平等な利用名確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用調整会議を設けることで、平等な利用が確保されるよう運営されている。</li> <li>・松本に位置する公園ということで、利用者が中信地域居住者に偏りがちである。長野県の施設であることから、幅広い県民への発信を行う必要があるのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用調整会議を開催し平等な利用の確保を行った。</li> <li>・長野県の施設として、利用者が中信地域居住者に偏らないよう、SNS(Instagram、Facebook、Twitter)等を、さらに活用し幅広く発信を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>指定管理者と協力し、広域的に公園の魅力伝えるべく、情報発信の一層の充実に取り組みでいきます。</b></li> </ul>
<p>【利用者サービス向上の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DIM(Do It Myself)による不具合箇所修繕の即時対応など、利用者の安全を考慮した対応が行った。</li> <li>・犯罪や風紀に関わる苦情等については、より積極的な対応をお願いしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DIM(Do It Myself)による不具合箇所修繕の即時対応など、利用者の安全を考慮した対応を行った。</li> <li>・犯罪や風紀に関わる苦情等について、管理者全員が情報を共有し通常巡回の他、夜間巡回等を積極的に実施して対応した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>犯罪や風紀等に関わる苦情等について、指定管理者全体での情報共有や、迅速な対応を指導しました。</b></li> </ul>
<p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業を行う際、必要な協議等も行われている。</li> <li>・計画書で予定された事業は基本的にすべて実施されている。新型コロナウイルス感染症の影響で実施不可と判断されたものについては、代替案を講じ実施されている。</li> <li>・多様な自主事業が実施されており、良好である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き参加者アンケート等も参考にしながら今後も多様な自主事業ができるよう、魅力ある企画を計画し取組みを行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>公園の活性化、PRにつながるようなさらなる魅力ある、賑わい創出になる自主事業の企画をお願いしました。</b></li> </ul>
<p>【職員・管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な知識を持った職員が活躍しているようであるが、さらなるサービス向上のため、様々な方面の専門知識を持った職員を増やせるとい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さらなるサービス向上のため、様々な方面の専門知識を持って対応できるよう資格取得等人材育成にも力を入れた取組みを行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>サービス向上のため、職員の研修計画を充実するように指導、助言を行っていきます。</b></li> <li>・<b>初心にかえてコンプライアンス、ホスピタリティに欠けることがないか注意するよう指導しました。</b></li> </ul>
<p>【収支状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者としての経営については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きい中、かなりの努力がなされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響に注視し、良好な収支状況となるよう管理した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>新型コロナウイルス感染症の影響下においても、適正な修繕、維持方法の提案を県へ行い、効果的な運営に取り組むよう指導しました。</b></li> <li>・<b>指定管理者として適切に予算を執行しているか、毎月の月次検査や事業完了検査を通じて確認してまいります。</b></li> </ul>
<p>【総合評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響で施設運営が難しい中、適切に管理されたと認められる。</li> <li>・利用者が減少した中で収支をプラスにしたことは評価できる。利用者アンケートでも多くの割合でよい評価がされている。今後も適正な管理をしていただきたい。</li> <li>・利用者としても様々な相談をさせていただいた。引き続き良好な施設運営、サービスの提供をお願いしたい。</li> <li>・大きな規模の公園であり、無料で使える遊具等が多く、入場者の管理が難しいため、安全管理・事故防止にはより一層力を入れて取り組んでいただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な施設運営となるよう適切に管理した。</li> <li>・収支がプラスとなるよう管理し、利用者から良い評価を頂けるよう適正な管理を行った。</li> <li>・利用者からのご意見を大切にし、良好な施設運営とサービスの提供を行った。</li> <li>・安心・安全な公園となるよう、遊具の点検や、巡回業務を行い安全管理・事故防止の取組みを行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>アンケートに表れる公園、職員に対する高評価、好印象を維持し、さらに向上させるために、「県民から管理を任せられている」という意識を常に持ち、安心・安全な公園の管理運営にあたるよう指定管理者を指導しました。</b></li> </ul>