

路線別課題・状況把握シート 取りまとめ表

長野県地域公共交通活性化協議会諏訪地域別部会

地域間幹線	岡谷・茅野線	スワンバス	穴山・原村線
回答者様	<ul style="list-style-type: none"> アルピコ交通 アルピコ交通労働組合 岡谷市 諏訪市 茅野市 下諏訪町 岡谷市民病院 	<ul style="list-style-type: none"> 諏訪交通 JRバス関東 岡谷市 諏訪市 下諏訪町 岡谷市民病院 	<ul style="list-style-type: none"> 茅野バス観光 茅野市 原村

【1 ダイヤ・運行本数に係る現状及び課題】…該当バス事業者、該当市町村

アルピコ交通	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年10月に実施した減便の際は、ダイヤを間引きしたのみでダイヤ変更までは行っておらず、最適なダイヤ設定であるとは言えない。 	諏訪交通	<ul style="list-style-type: none"> 現状は、7便の高齢者、中高生の学生に向けたバスとなっている。採算をとることも重要だが、顧客満足度向上に向けた利便性を重視した状況を目指していきたい。 	茅野バス観光	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年4月1日のダイヤ改正により、朝夕除く日中の便は、中央病院経由の直行便だけになりましたが、乗客はなかなか増加していない。 到着10分後の出発時刻は、渋滞に巻き込まれると、遅延する時がある。
アルピコ交通労働組合	<ul style="list-style-type: none"> ダイヤに関して、利用者にとって使いにくい時間帯があるので、早急にダイヤ改正をしたほうが良い。 駅での電車受け送りが出来るように再調整、また電車が運行していない時間帯に運行することなどの検討。 運行会社としてダイヤ改正するにあたり、協議会を開催し承認を得なければ改正できないため時間がかかる。ダイヤ改正に関しては、スピーディーな承認が出来るようにしてほしい。 	JRバス関東	<ul style="list-style-type: none"> 増便を望む声があるが、内回り外回り各車輛1両での運用では現在のダイヤが限界。 	茅野市・原村	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度のルート見直しに伴い、下り便の運行本数を1便増加した。 また、朝夕便は、高校生の利用が多い電車との接続を調整したため、当面は現状どおりで運行を継続する。
岡谷市	<ul style="list-style-type: none"> 多くの住民の足として機能しているため、沿線市町村から事業者へ補助を行い路線の存続を図っているが、早朝便等の減便により利便性が低下。 	岡谷市	<ul style="list-style-type: none"> 特になし 	/	
諏訪市	<ul style="list-style-type: none"> 国道20号線渋滞による恒常的な遅延 土日運行の可否 	諏訪市	<ul style="list-style-type: none"> 諏訪湖スマートICが開通したことにより、経路・ダイヤ等の修正有無。 		
茅野市	<ul style="list-style-type: none"> 現在の運行本数を維持するために、市町の赤字補填が増加している。 	下諏訪町	<ul style="list-style-type: none"> 来年度イオンスタイルが完成予定のため、合わせたダイヤを設定していく必要がある。 		
下諏訪町	<ul style="list-style-type: none"> 来年度イオンスタイルが完成予定のため、合わせたダイヤを設定していく必要がある。 	岡谷市民病院	<ul style="list-style-type: none"> 運行本数は概ね良いと思う。(以降私見) 外回り(岡谷→下諏訪)の最終便が少し早い気がするので、もう少し遅い時間の運行はできないか。 内回り(下諏訪→岡谷)の1便目は、高校生にとってはちょうどよい時間帯と思われるが、会社勤めの方は時間が合わない(岡谷市役所が8時30分頃着)もう少し早い時間帯のバスがあると良いと感じる。 		
岡谷市民病院	<ul style="list-style-type: none"> 運行本数は概ね良いと思うが、土日祝が全便運休になってしまうため、本数を減便してでも運行できれば利便性が上がるのではないかと考える。(運転手、利用者不足を踏まえての現状の為、やむを得ない部分はある) 				

【2 ルート・停留所に係る現状及び課題】…該当バス事業者、該当市町村

アルピコ交通	<ul style="list-style-type: none"> JR中央本線とほぼ並行して運行しているため、起終点や駅間利用者などの長距離利用者は少ない。 	諏訪交通	<ul style="list-style-type: none"> 次のバスが遅れている、待ち時間が辛いといった旨の連絡が多く、理想論ではあるが、将来的にはバスロケーションシステム、屋根付きバス停の導入を図っていきたい。 	茅野バス観光	<ul style="list-style-type: none"> 日中の中央病院経由の直行便において、原村に何か所バス停追加できないかの問い合わせがある。
アルピコ交通労働組合	<ul style="list-style-type: none"> 朝夕の通勤通学時間帯と、日中の時間帯とで運行ルートをもう少し変更するなどの検討が必要。 	JRバス関東	<ul style="list-style-type: none"> スワンバスから各路線への接続を明確化する必要がある(路線図には簡易的な結節点の表記はあるものの目的地から読み取るには困難) 	茅野市・原村	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度にルートの見直しを行い、朝夕便のみ各停、日中は原村役場-中央病院-茅野駅の主要箇所のみ停車とし、快速化を実現した。 また、下り便については、利用者の多い中央病院に停車する便を4便増加し、通院等の利便性を改善したため、当面は現状どおりで運行を継続する。
岡谷市	<ul style="list-style-type: none"> 当市が運営するコミュニティバスとは運行ルートが重ならない部分があり、岡谷・茅野線が今後大幅な減便や路線廃止を行う場合、コミュニティバスでの補完を検討する必要がある。 	岡谷市	<ul style="list-style-type: none"> 停留所名の更新(停留所の名称に施設名が使用されている箇所等) 	/	
諏訪市	<ul style="list-style-type: none"> 特になし 	諏訪市	<ul style="list-style-type: none"> 特になし 		
茅野市	<ul style="list-style-type: none"> 鉄道の沿線を守るルートとなっており、利用者数が伸びていない。 下社周辺の停留所はあるが、上社周辺の停留所がない。(以下 提案) 利用者数の少ない便については、上諏訪駅止まりとする。 上諏訪駅から諏訪大社(上社)方面へ運行する便の新設。 	下諏訪町	<ul style="list-style-type: none"> 来年度イオンスタイルが完成予定のため、それに合わせたルートを作っていく必要がある。 品質保証については、買物分野は拠点には含まないとのことだが、含める方向になればイオンスタイルは追加して考えてほしい。 		
下諏訪町	<ul style="list-style-type: none"> 来年度イオンスタイルが完成予定のため、それに合わせたルートを作っていく必要がある。 品質保証については、買物分野は拠点には含まないとのことだが、含める方向になればイオンスタイルは追加して考えてほしい。 	岡谷市民病院	<ul style="list-style-type: none"> 特になし 		
岡谷市民病院	<ul style="list-style-type: none"> 特になし 				

【3 その他運行にあたっての課題】…該当バス事業者、該当市町村

アルピコ交通	・乗務員不足を解消していくための取り組みが必要。	諏訪交通	・Suicaを含む交通系ICカードについて、4市町に足並みをそろえていただき早急に導入を検討してもらいたい。	茅野バス観光	・若いドライバー確保は、なかなか難しい現状。 ・自衛隊の定年退職する時に何か資格を取らせており、その時に一番取得が多い資格は大型二種免許と聞いたことがあるため、退職後の仕事として斡旋することを検討している。
アルピコ交通労働組合	・ICカードの導入は早急な課題ではあるが、導入したことによる維持管理費などを考えた時、採算があうのか？ ・人員確保に向けた取組みとして、県外からの移住者に対する補助金支給条件の緩和。 ・また公営住宅を一定期間安く貸出すなどの住居の確保を検討してほしい。	JRバス関東	・キャッシュレス決済を望むお客様が増えている。 ・外国からのお客様が増えたことから言葉が通じないことが多々ある。(実感)	茅野市・原村	・特になし
岡谷市	・キャッシュレス決済導入の必要性	岡谷市	・キャッシュレス決済導入の必要性	/	
諏訪市	・特になし	諏訪市	・物価高騰の影響による収益を圧迫していることから、現行運賃について適正かどうか協議が必要。 ・地域連携ICカード導入について検討。		
下諏訪町	・特になし	下諏訪町	・地域連携ICカードの進捗状況、最新情報を適宜共有してほしい。		
岡谷市民病院	・ICカードの導入は研究検討すべき。	岡谷市民病院	・ICカードの導入は研究検討すべき。		

【4 ご意見、当部会及び分科会に期待すること】

アルピコ交通	・乗務員の高齢化・なり手不足による乗務員不足が深刻化してきており、将来的には路線が維持できなくなる可能性が高まってきている。	諏訪交通	・地域間幹線に関する補助金の拡大	茅野市・原村	・別紙のとおり
アルピコ交通労働組合	・会議が提案報告承認だけの会議になっていると感じる、もっと意見を出し合い議論出来るようにしてほしい。 ・この地域の公共交通の行く末を担う大事な会議と認識しているので、もっと活性化する必要があると思う。	/		/	
茅野市	・別紙のとおり				