

電子通信サービス提供業務 仕様書（案）

1 件名

電子通信サービス提供業務

2 箇所名

長野県庁・現地機関

3 概要

スマートフォン75台 及び 電子通信サービス提供業務 一式

4 契約期間

令和6年6月1日から令和9年5月31日まで（3年間）

5 利用想定場面等

(1) 利用場所

日本国内で安定した通信が常時行えること。

特に中山間地域での通信が安定して行えること。

(2) 利用場面

- ・ 当該機器は、主に建設現場や災害現場等における遠隔臨場を推進するために使用するものである。
- ・ 使用者は、ウェアラブルカメラを頭部（ヘルメット横）に装着し、通信機能や電源供給機能を有するスマートフォンと接続して利用する方法を想定しており、当該業務は、そのスマートフォンの通信サービスを調達するものである。
- ・ 遠隔臨場は「建設現場における遠隔臨場に関する実施要領：令和5年3月（国土交通省大臣官房技術調査課）」に準じて施行するため、スマートフォンにおいても、これを妨げないものとする。

7. 参考資料

7.1 動画撮影用カメラとWeb会議システム等に関する参考値

表 7-1 動画撮影用のカメラに関する参考数値

項目	仕様	備考
映像	画素数：640×480 以上	カラー
	フレームレート：15fps 以上	
音声	マイク：モノラル（1チャンネル）以上	
	スピーカ：モノラル（1チャンネル）以上	

表 7-2 Web会議システムに関する参考数値

項目	仕様	備考
通信回線速度	下り最大 50Mbps、上り最大 5Mbps 以上	
映像・音声	転送レート（VBR）：平均 1 Mbps 以上	

6 仕様

(1) 端末

以下のとおりとする。なお、レンタルでの提供も可能とする。

項目	要求仕様	備考
端末	次の端末の何れかを用意すること。 <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Pixel 7a(Android13) ・ AQUOS sense7(Android12) ・ Galaxy A32 5G(Android12) ・ Galaxy A32 5G(Android11) 	Xacti CX-WE100 動作確認済み端末 (2023/11時点)
付属品	<ul style="list-style-type: none"> ・ (上記端末の) 充電機器 ・ 収納ポーチ (セミハード型) サンワサプライ IN-HDAD2BK 	

※ 収納ポーチ：使用者は、長野県建設部が発注する工事（または地質調査業務等）の受注業者を予定しており、円滑に貸与できるように、遠隔現場で使用する機器一式（ウェアラブルカメラ等を含む）を梱包することを想定。

(2) 通信サービス

以下のとおりとする。

項目	要求仕様	備考
(1) 通信事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気通信事業法第9条に規定された、総務大臣の登録を受け移動通信サービスを提供する電気通信事業を営む者であること。 ・ 携帯電話基地局ならびに総務省から割り当てを受けた周波数帯を保有し、自社のみので携帯電話用回線網で通信サービスを提供している事業者であること。 	
(2) 通信仕様	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5G もしくは 4GLTE による通信とし、3G にフォールバックしないこと。 ・ インターネットアクセスに際しては、アクセス制限を設定でき、更にアクセス履歴が残せるもの機能を実装し情報セキュリティを担保すること。 ・ 通信には閉域網を使用するものとし、RADIUS 認証サービスを提供すること。 ・ 当初は利用しないが、今後の情報セキュリティの担保のため、認証サービスには予め IMEI 認証機能を備えていること。 	
(3) 音声通話契約	無料通話付き又はカケホーダイのプランとする。	

	なお、有料通話が一切発生しないよう通話制限が設定できること。	
(4) データ通信契約	当該端末 1 台当たりのデータ送受信が 25GB/月以上とする。海外では利用不可の設定又はパケット通信量上限の設定が可能であること。海外での使用はできない設定または状態にすること。	
(5) 手続きの代行	回線契約に当たり、関係機関への申請、取得、接続後に必要な一切の手続きは落札者にて代行すること。	
(6) 端末の保守	<p>通信事業者の用意する保守サービスに加入する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約期間内に発生した使用者の瑕疵によらない故障に対する修理、交換を無償で行うこと。 ・なお、回数は無制限とすること。 ・上記以外の故障に対して代金の一部を負担することで修理、交換が受けられること。 ・また、上記の修理、交換について、修理受付終了などにより対応が困難な場合は、同等品の支給が受けられること。 ・当該端末の紛失、盗難に対しては、端末代金の一部を負担するだけで同等品の支給が受けられること。 	使用者の瑕疵によらない故障、紛失、盗難については 6 か月に 1 回程度の頻度を想定。
(7) 運用の代行	<ul style="list-style-type: none"> ・納品の際には、セキュリティの設定及び指定したアプリをインストールすること。 ・故障・紛失により交換となる機器に対しての再設定の代行を委託できること。 ・運用開始後、MDMの設定追加及び変更、アプリ配信の代行を委託できること。 	MDM設定追加・変更、アプリ配信は 3 年間で 3 回程度の頻度を想定。
(8) 通信実績の通知	端末ごとに契約通信回線を利用した毎月の通信量を通知すること。	Web サイト等での閲覧でも可
(9) web 会議	Microsoft Teams 又は Zoom meeting の両方が利用でき、かついずれかは利用時間の制限が無く使えるライセンスが含まれること。	

7 保守

当該端末及び通信契約について、契約期間中は良好な状態で使用できるように、以下の保守及びメンテナンスを行うこと。

- (1) 日本語による保守・運用に関する技術的支援及び助言を受けられる窓口を設けること。
- (2) 保守期間については、平日（土曜日、日曜日、祝日及び12/29～1/3を除く。）午前9時から午後5時までとすること。
- (3) その他保守の必要が生じた場合は、速やかに対応できる体制を整えること。

8 請求書送付先

長野県

宛先：長野県知事 阿 部 守 一

9 納入先等

令和6年5月29日までに、指定した場所へ納品できるよう整備すること。

参考：使用施設一覧（別紙1）

10 その他

- (1) 本調達の受注等にあって知り得た情報は、外部に漏らしてはならない。
- (2) 契約後速やかに、下記について協議・共有すること。
 - ・スマートフォンとウェアラブルカメラ（Xacti CX-WE100）の動作確認
 - ・スマートフォンの利用設定（インストールするアプリや利用制限等）
 - ・使用者への操作説明の方法
 - ・納品の場所、数量、スケジュールの確認 等
- (3) 機器の適正な管理を行うため、シール貼付等により管理番号を印字すること。詳細は発注者との協議による。（例：長野県建設部01）
- (4) 発注者の求めに応じて操作説明をすること。また、取扱説明書の内容が複雑な場合などにおいては、必要に応じて使用者にわかりやすいマニュアル用意などの対応を検討すること。詳細は発注者との協議による。
- (5) 発注者の求めに応じて、スマートフォンの利用履歴を報告すること。
- (6) 入札額には、この仕様書の記載事項の対応を含めるものとする。
また、この仕様書に記載がない事項であっても、運用上や機能上、構造上必要な事項がある場合には、受注者の責任の下で対応することとする。
- (7) その他、この仕様に関する疑義が生じた場合は、発注者と協議して決定すること。