

長野県公用携帯電話 576 回線の通信サービス提供業務 仕様書

1 業務名

長野県公用携帯電話 576 回線の通信サービス提供業務

2 契約期間

令和 6 年 7 月 1 日から令和 9 年 6 月 30 日まで（3 年間）

3 数量等

フィーチャーフォン 165 台  
スマートフォン 411 台  
及び通信回線サービスの提供 一式

4 利用想定場面等

(1) 利用条件

- ・日本国内で安定した通信が常時行えること。
- ・現地での電波調査を行い、中山間地域での通信が安定して行えること。

(2) 利用場面

通常業務及び中山間地域における保守管理施設等での利用及び Web 会議を含むテレワークでの利用。

5 仕様

端末仕様は以下のとおりとする。なお、レンタルでの提供も可能とし、中古品の提供は不可とする。

(1) フィーチャーフォン

項目	要求仕様	備考
(1) 通信規格	4GLTE 対応	
(2) バッテリー容量	1500mAh 以上	
(3) テザリング	対応	
(4) ディスプレイサイズ	3.4 インチ以上	
(5) 内蔵メモリ	RAM 1GB 以上/ROM 8GB 以上	
(6) 防水機能	IPX5/IPX7 以上	
(7) 防塵機能	IP5X 以上	
(8) カメラ	アウト：約 1300 万画素以上、イン：約 800 万画素以上	
(9) Bluetooth	対応	
(10) GPS	対応	

## (2) スマートフォン

項目	要求仕様	備考
(1) 通信規格	5G/4GLTE 対応	
(2) Wi-Fi 規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax のいずれか1つ以上	
(3) テザリング機能	対応	
(4) OS	iOS 17 以降	<ul style="list-style-type: none"><li>・Microsoft Intune でサポートされる OS であること</li><li>・Microsoft Intune でデバイスを管理できること</li><li>・Microsoft Intune の監査モードを使用できること</li></ul>
(5) バッテリー容量	2,000mAh 以上	
(6) ディスプレイサイズ	4.7 インチ以上	
(7) 内蔵メモリ	RAM 4GB 以上/ROM 64GB 以上	
(8) 生体認証	指紋認証または顔認証	
(9) 防水機能	IPX7 以上	
(10) 防塵機能	IP6X 以上	
(11) 使用アプリケーション	Microsoft365 アプリ (Intune, Teams, Outlook 等)	
(12) カメラ	アウト：約 1200 万画素以上 イン：約 700 万画素以上	
(13) Bluetooth	対応	
(14) GPS	対応	

(3) 通信サービス

通信サービス仕様は以下のとおりとする。

項目	要求仕様	備考
(1) 通信事業者	<ul style="list-style-type: none"><li>・電気通信事業法第9条に規定された、総務大臣の登録を受け移動通信サービスを提供する電気通信事業を営む者であること。</li><li>・自社ブランドの回線網を使用して、通信サービスを提供する事業者であること。</li></ul>	
(2) 電話番号	既存端末の番号を引き続き利用できること。 ※引き継ぎを実施する回線数については、別途打ち合わせにより決定します。 (参考：既存回線数) フィーチャーフォン 408 回線 スマートフォン 184 回線	
(3) 音声通話	<ul style="list-style-type: none"><li>○フィーチャーフォン 4G LTE 契約とし、当該端末 1 台当たりの通話が 120 分/月以上とし、利用者間で残容量をシェアできるプランとすること。</li><li>○スマートフォン 5G 及び 4G LTE 契約とし、当該端末 1 台当たりの通話が 120 分/月以上とし、利用者間で残容量をシェアできるプランとすること。</li></ul>	
(4) データ通信	<ul style="list-style-type: none"><li>○フィーチャーフォン 4G LTE 契約とし、当該端末 1 台当たりのデータ送受信が 0.5GB/月以上とし、利用者間で残容量をシェアできるプランとすること。海外では利用不可の設定又はパケット通信量上限の設定が可能であること。</li><li>○スマートフォン 5G 及び 4G LTE 契約とし、当該端末 1 台当たりのデータ送受信が 5GB/月以上とし、利用者間で残容量をシェアできるプランとすること。海外では利用不可の設定又はパケット通信量上限の設定が可能であること。</li><li>○SMS 無料通話通信の適用対象とすること。</li></ul>	
(5) 災害時優先通信	災害発生時、救援、復旧や公共秩序の維持の目的で、法令に基づき災害時優先通信の提供が可能な	

	こと。	
(6) 手続きの代行	回線契約に当たり、関係機関への申請、取得、接続後に必要な一切の手続きは落札者にて代行すること。	
(7) 端末の保守	<p>通信事業者の用意する保守サービスに加入する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約期間内に発生した使用者の瑕疵によらない故障に対する修理、交換を無償で行うこと。なお、回数は無制限とすること。</li> <li>・上記以外の故障に対して代金の一部を負担することで修理、交換が受けられること。</li> <li>・当該端末の紛失、盗難に対して端末代金の一部を負担するだけで同等品の支給が受けられること。</li> </ul>	使用者の瑕疵によらない故障、紛失、盗難については 6 か月に 1 回程度の頻度を想定。
(8) 紛失時の対応	<p>通信事業者により回線を一時的に通信不可にし、利用中断させること。</p> <p>○ スマートフォン OS の機能により利用者がおおよその端末位置情報の検索を行えること。</p>	
(9) 通信実績の通知	端末ごとに契約通信回線を利用した毎月の通信量を通知すること。	Web サイト等での閲覧でも可

## 6 保守

当該端末及び通信契約について、契約期間中は良好な状態で使用できるように、以下の保守及びメンテナンスを行うこと。

- (1) 日本語による保守・運用に関する技術的支援及び助言を受けられる窓口を設けること。
- (2) 保守期間については、平日（土曜日、日曜日、祝日及び 12/29～1/3 を除く。）午前 9 時から午後 5 時までとすること。
- (3) 要望があれば県有施設に限らず必要に応じて電波改善に努めること。
- (4) その他保守の必要が生じた場合は、速やかに対応できる体制を整えること。

## 7 請求書送付先

長野県企画振興部 DX 推進課デジタルインフラ整備室

宛先：長野県知事 阿部守一

## 8 納入先等

令和 6 年 6 月 22 日以前に、指定した場所へ指定した台数を納品すること。

## 9 災害時の対応

長野県内及び隣県に災害復旧設備各種（移動基地局車、マルチチャージャー、衛星電話）を有し、災害時に以下の対応ができること。

- (1) 可搬型発電機による電力救済ができること。
- (2) 移動基地局車によるエリア復旧ができること。

#### 10 その他

- (1) 本調達の受注等にあって知り得た情報は、外部に漏らしてはならない。
- (2) 契約後に納品のスケジュール等を提出し、承認を得ること。
- (3) 上記2の期間のとおり調達した場合において、令和9年6月30日の契約満了日時点で解約料金が発生しないこと。
- (4) 電話帳移行および端末初期設定の手順書作成の支援を行うこと。
- (5) 別紙の利用場所に配備後、端末の電話帳移行対応を実施すること。
- (6) 利用機器（端末本体、箱）に機器管理番号を記載した管理用シールと、保守等の連絡先シールを貼付すること。
- (7) 本仕様書に記載がない事項については、協議により決定する。打合せ等の協議事項については、受託者が記録し双方確認の上、提出すること。

## 利用場所一覧

長野県庁

〒380-8570 長野市大字南長野字幅下 692-2

## 地域振興局

佐久地域振興局

〒385-8533 佐久市跡部 65-1

上田地域振興局

〒386-8555 上田市材木町 1-2-6

諏訪地域振興局

〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10

上伊那地域振興局

〒396-8666 伊那市荒井 3497

南信州地域振興局

〒395-0034 飯田市追手町 2-678

木曾地域振興局

〒397-8550 木曾郡木曾町福島 2757-1

松本地域振興局

〒390-0852 松本市大字島立 1020

北アルプス地域振興局

〒398-8602 大町市大町 1058-2

長野地域振興局

〒380-0836 長野市大字南長野南県町 686-1

北信地域振興局

〒383-8515 中野市大字壁田 955

## 危機管理部現地機関

消防防災航空センター

〒390-1132 松本市大字空港東 9030

## 県税事務所

総合県税事務所

〒380-0836 長野市大字南長野南県町 686-1

総合県税事務所北信事務所

〒383-8515 中野市大字壁田 955

東信県税事務所

〒385-8533 佐久市跡部 65-1

東信県税事務所上田事務所

〒386-8555 上田市材木町 1-2-6

南信県税事務所

〒396-8666 伊那市荒井 3497

南信県税事務所諏訪事務所

〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10

南信県税事務所飯田事務所

〒395-0034 飯田市追手町 2-678

中信県税事務所

〒390-0852 松本市大字島立 1020

中信県税事務所木曾事務所

〒397-8550 木曾郡木曾町福島 2757-1

中信県税事務所大町事務所

〒398-8602 大町市大町 1058-2

## 県民文化部現地機関

男女共同参画センター

〒394-0081 岡谷市長地権現町 4-11-51

中央児童相談所

〒380-0872 長野市大字南長野妻科 282-7

松本児童相談所

〒390-1401 松本市波田 9986

飯田児童相談所

〒395-0157 飯田市大瀬木 1107-54

佐久児童相談所

〒385-0022 佐久市岩村田 3152-1

女性相談センター

長野市大字敦賀東鶴賀町

### **保健福祉事務所**

佐久保健福祉事務所

〒385-8533 佐久市跡部 65-1

上田保健福祉事務所

〒386-8555 上田市材木町 1-2-6

諏訪保健福祉事務所

〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10

伊那保健福祉事務所

〒396-8666 伊那市荒井 3497

飯田保健福祉事務所

〒395-0034 飯田市追手町 2-678

木曾保健福祉事務所

〒397-8550 木曾郡木曾町福島 2757-1

松本保健福祉事務所

〒390-0852 松本市大字島立 1020

大町保健福祉事務所

〒398-8602 大町市大町 1058-2

長野保健福祉事務所

〒380-0936 長野市大字中御所字岡田 98-1

北信保健福祉事務所

〒389-2255 飯山市大字静間字町尻 1340-1



## 健康福祉部関係

精神保健福祉センター

〒381-8577 長野市大字下駒沢 618-1

動物愛護センター [ハローアニマル]

〒384-0041 小諸市大字菱平字前新田 2725

看護大学

〒399-4117 駒ヶ根市赤穂 1694

長野食肉衛生検査所

〒380-0948 長野市差出南 3-2-29

上田食肉衛生検査所

〒386-0027 上田市常磐城 3-3-59

## 環境部関係

諏訪湖流域下水道事務所

〒392-0016 諏訪市大字豊田字湖畔 1866-1

千曲川流域下水道事務所

[総務課、上流施設課、計画調査課]

〒381-2203 長野市真島町川合 1060-1

[下流施設課]

〒381-0001 長野市大字赤沼字申高 2455

犀川安曇野流域下水道事務所

〒399-8203 安曇野市豊科田沢 6709

## 農政部関係

病害虫防除所

〒382-0072 須坂市小河原 492(農業試験場内)

## 産業労働部関係

信州首都圏総合活動拠点 [銀座 NAGANO]

〒104-0061 東京都中央区銀座 5 丁目 6-5 NOCO ビル 4F

工科短期大学校

〒386-1211 上田市下之郷 813-8

## 建設事務所

佐久建設事務所

総務課〔建設業係以外〕、維持管理課、整備課、用地課、関連事業課

〒384-0301 佐久市白田 2015

上田建設事務所

〒386-8555 上田市材木町 1-2-6

諏訪建設事務所

〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10

伊那建設事務所

〒396-8666 伊那市荒井 3497

飯田建設事務所

〒395-0034 飯田市追手町 2-678

木曾建設事務所

〒397-8550 木曾郡木曾町福島 2757-1

松本建設事務所

〒390-0852 松本市大字島立 1020

安曇野建設事務所

〒399-8205 安曇野市豊科 4960-1

大町建設事務所

〒398-8602 大町市大町 1058-2

千曲建設事務所

〒387-0007 千曲市大字屋代 1881

須坂建設事務所

〒382-0073 須坂市大字須坂字中縄手 1699-11

長野建設事務所

〒380-0836 長野市大字南長野南県町 686-1

裾花ダム管理事務所

〔管理第一課〕

〒380-0875 長野市大字小鍋字神白沖 3479-23

〔管理第二課〕

〒381-4301 長野市鬼無里 16943-4

電話：026-256-2937

北信建設事務所

〒383-8515 中野市大字壁田 955

土尻川砂防事務所

〒381-3163 長野市七二会己 973-1

### 教育委員会関係

東信教育事務所

〒384-0006 小諸市与良町六丁目 5 番 5 号

北信教育事務所

〒380-0836 長野市大字南長野南県町 686-1

総合教育センター

〒399-0711 塩尻市大字片丘字南唐沢 6342-4

上田養護学校

〒386-0153 上田市岩下 462-1

花田養護学校

〒393-0000 諏訪郡下諏訪町社花田 6525-1

稲荷山養護学校

〒387-0022 千曲市大字野高場 1795

長野養護学校

〒381-0041 長野市大字徳間字宮東 1360

木曾養護学校

〒397-0001 木曾郡木曾町福島伊谷 1134-1