

特別支援学校教育用 iPad の
MDM 及び Web フィルタリングソフト整備保守

業務委託仕様書

長野県教育委員会

1 業務内容

特別支援学校教育用 iPad の MDM 及び Web フィルタリングソフトの整備と保守・運用を行う

2 整備ソフト等

(1) MDM ソフト 155 式

ソフトウェア仕様	
MDM ソフト	<紛失時対策> (1)リモートロックができること (2)リモートワイプができること (3)端末の紛失時、強制的に位置情報を取得できること (4)SIM が iPad から抜かれた場合、あるいは異なる SIM が装填された場合、管理者に通知がなされること (5)端末の位置情報が取得できること <Apple 社が提供する各種プログラムとの連携について> (1)調達する iPad は Apple 社が提供する Device Enrollment Program (DEP) に対応していること (2)調達する MDM は Apple 社が提供する Apple School Manager(ASM)とシステム連携していること (3)調達する MDM は Apple 社が提供する教育機関向け Volume Purchase Program (VPP) に対応しておりアプリの管理配布、複数の VPP トークンを設定できること (4)Apple School Manager(ASM)と連携しクラスルームアプリ、Shared iPad の機能が利用できること <MDM による端末管理機能> (1)MDM の管理画面は、Web ブラウザにて動作すること (2)MDM 管理画面にて、AppleConfigurator によるプロファイル作成を必要とせず、デバイス設定作成が可能であること (3)端末情報が取得できること (4)端末の利用制限ができること (5)指定した端末に対してアイコンの配列順序を指定でき、かつ端末利用者による配列順序の変更や削除ができないよう制限できること。(フォルダ内のアイコン配列も同様) (6)MDM 管理者にて階層的にグループの作成・管理が可能であり、グループ毎に複数名の管理者を割り当てられること。 (7)各管理者に個別に様々な管理権限設定ができること。(特定のグループのみ管理できる、特定の機能のみ管理できる・その両方を組み合わせられる)

	(8)指定した端末の iOS をアップデートするシステムアップデート機能を有すること (9)指定した端末の OS アップデートを制限できること (10)端末に対する制御実行の日時予約登録が可能であること。 (11)端末に対して予め設定した制限およびプロファイルを指定した日時で周期的に配信できること (12)特定の WiFi にのみ接続できるよう遠隔から管理できること (13)プロキシ・VPN の設定を遠隔から各端末に行えること (14)Windows 端末や AppleTV の管理も行えること <MDM によるアプリ・コンテンツの配信・管理> (1)各端末に対して遠隔からアプリの配信を行えること。 (2)VPP アプリに関してサイレントインストールやアンインストールが行えること (3)iBooks ストアコンテンツの及びインハウスコンテンツ(epub、PDF、ibooks ファイル)の配信ができること。 (4)授業で必須と指定したアプリの未インストールの検知ができ、未インストールの場合は自動的に再配信できること (5)MDM から配信した AppStore のアプリのアップデートを検知でき、自動的に対象のアプリがアップデートできるよう設定できること (6)各配信に関しては、日時を指定して実行できること (7)独自のアプリストアを用意でき、そのストアの中に管理者が推奨する AppStore アプリをカテゴリ別に一覧表示が可能であり、端末利用者にてインストールができること。またアプリ自動アップデート機能を有すること (8)MDM から配信したアプリだけではなく、端末にインストールされているアプリ全ての情報取得ができること (9)Volume Purchase Program で手配したアプリのライセンス端末の自動割り当てができること (10)Apple ID のサインインがなくかつ端末利用者の操作なしにアプリが端末にインストールできること (11)各端末対して遠隔からアプリの自動インストールができること (12)端末利用者がアプリをインストールあるいはインストールできないように制限できること (13)特定のアプリの利用を制限できること (14)特定のアプリの起動を強制した状態を保持できること (15)特定のアプリに関して指定した日時にアプリが起動するよう設定できること
--	--

	<その他> (1)管理画面の UI が日本語サポートされており、開発メーカーが国内企業であること。 (2)操作マニュアルが全て日本語であり、PDF にて出力できること (3)Windows など複数の OS デバイスを管理できる事 <調達数について> ・ 1 年分のライセンスを購入すること 参考品名：mobiconnect for Education（相当）
--	--

(3) Web フィルタリングソフト 155 式

ソフトウェア仕様	
Web フィルタリング	<全般> (1) 国産製品であること。 (2) フィルタリング URL データベースが 110 カテゴリ以上に分類されていること。 (3) 日本 PTA 全国協議会推薦の製品であること。 (4) 情報セキュリティや IT マナーなどの情報教育の支援機能を有すること。 (5) 情報教育の支援機能には、定期的に問題が見直されるサンプル問題が付随していること。 (6) ユーザーが自殺サイトなどにアクセスした際にいち早く対応できるよう、フィルター機能が標準テンプレートでついていること また、検索単語や POST 単語などもテンプレートに自由に設定追加できること（いじめ、DV など） <Web フィルタリング機能> (1) FQDN だけでなく下位のページの URL でもフィルタリングが可能であり、ログに残ること。 (2) セーフサーチ（検索エンジンによる検索結果制御機能）の強制的な設定が可能であること。 (3) セーフサーチの対象サイトが DB 配信され、対象サイトの仕様変更があった場合でも、製品をバージョンアップすることなく継続的に強化が可能であること。 (4) メーカーが推奨するフィルタリング設定のテンプレートが用意されていること。 (5) 「小学校」向けのテンプレートが低学年と高学年で分かれていること。

	<その他> (1) ブロック画面をカスタマイズできること。 (2) Windows Update などの SSL デコードが必要ない URL を DB 配信でき管理者の負荷軽減が可能なこと。 (3) レポート機能が無償で付属されており、外部 DB を用意せず利用可能なこと。 (4) グループごとに有効期間が指定でき、特定日以降フィルタリング開始とするグループ事前設定や、テンポラリのグループ作成が可能なこと。 (5) ユーザーの Web 利用の時間制限ができること。 <調達数について> ・ 1 年分のライセンスを購入すること 参考品名：i-FILTER @Cloud GIGA スクール版
--	--

3 設定

(1) 納入するソフトウェアについて次のとおり設定を行うこと。

- ① 別紙「端末配置一覧表」の「ソフト設定及び運用保守等」に記載した、各学校に既に配置されているリース端末に対して、MDM ソフトで端末制御できるよう初期設定およびキッティングを行うこと。Web フィルタリングソフトについても同様に、インストール及び初期設定を実施すること。
- ② Web フィルタリングソフトは MDM ソフトと連携管理させること。
- ③ MDM ソフト及び Web フィルタリングソフトの設定については、既に各学校に整備されている他の端末の現管理運用環境を踏襲すること。
- ④ 各特別支援学校に既設の GIGA ネットワーク（無線環境）に接続し、MDM ソフト及び Web フィルタリングソフトが正常に動作することを確認すること。

(2) その他

- ・ 各学校担当者とスケジュール等を入念に打ち合わせの上、設定を行うこと。
- ・ 設定作業時に発生する不明点・問題等については、必ず各学校担当者との協議の上、対応すること。
- ・ 見積額には本仕様書に記載した全ての要求事項にかかる費用を含むこと。

4 運用保守

ソフトウェアについては業務委託期間中良好な状態で使用できるよう、以下の保守・問い合わせ対応及びメンテナンスを行うこと。

- (1) 別紙「端末配置一覧表」の「ソフト設定及び運用保守等」及び「運用保守等」に記載した、各学校に既に配置されているリース端末に対して、MDMソフト及び Web フィルタリングソフトの運用保守を行うこと。
- (2) iPad、MDM、Web フィルタリングソフトの稼働、構成維持に必要となる証明書等の更新作業についても対応すること。
- (3) 保守・問い合わせの窓口については窓口を一本化し専用の電話番号があること。

- (4) 保守・問い合わせの受付時間については平日（土・日曜日、祝日及び12/29～1/3を除く。）午前9時00分から午後5時30分までとし、翌営業日対応すること。
- (5) 機器の故障に伴うソフトウェアの再設定や、生徒の異動や在席生徒の増減等による端末の異動に伴う新規設定及び設定変更などに対応すること。
- (6) バグについては、速やかに修復等の対応をとること。
- (7) 保守の必要が生じた場合に、速やかに対応できる体制を整備すること。人為的要素による再設定等においても速やかに対応すること。
- (8) 保守を行った場合の記録について年1回の報告を行うこと。（様式・報告条件等の詳細は別途協議）
- (9) MDM及びWebフィルタリングソフトの操作方法や運用法等について、必要に応じて各学校に対しサポートを実施すること。各学校からの問い合わせにも対応すること。

5 その他

- ・納入する物品の構成、カタログ等を令和5年3月9日（木）午後3時まで提出すること。
- ・仕様書等について質問がある場合は、令和5年3月2日（木）から令和5年3月3日（金）午後4時までに質問書を電子メールで、長野県教育委員会事務局特別支援教育課（tokubetsu-shien@pref.nagano.lg.jp）へ提出すること。
なお、電子メールの到達を確認するため、質問書を送付した際には、必ず電話で特別支援教育課（026-235-7432）へ連絡すること。
- ・質問に対する回答は、令和5年3月7日（火）を最終期限とし、長野県公式ホームページ（物品・委託等調達情報内の当該案件）に回答を掲載する。原則として質問者に対する直接回答はしないので、必ず上記掲載先を確認すること。
- ・対象のソフトウェアの調整は落札業者が行い、動作確認を行うこと。
- ・落札決定から納入までの期間にソフトウェアのバージョンアップが行われた場合は、県と協議の上その指示に従うこと。
- ・本仕様書に記載のない事項に関してソフトウェア及び設定後の機器の正常動作のために必要であれば、落札業者は県と協議の上これに対処するものとする。
- ・機器の設定に際しては、各学校の授業の妨げにならない留意すること。
- ・機器の設定やネットワーク接続等に伴い、予め他に影響を与えると予想される作業については事前に県に確認をとること。

（注意事項） 指定製品を除き、仕様に掲げるもの以外を納入する場合には、令和5年3月9日（木）午後3時までには県教育委員会と協議すること。