

長野県のホームページに AI チャットボットを導入しました

「チャットボット」をご存知ですか？

「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉です。

「チャット」はインターネットを利用したリアルタイムコミュニケーションのことです。文字（メッセージ）を双方向でやり取りすることができます。

「ボット」は設定した作業を自動で行うプログラムです。

AI チャットボットは人工知能を活用した「自動会話プログラム」のことです。

長野県ではこの AI チャットボットをホームページに導入しました。

県民の皆さまからのご相談やお問い合わせが多い分野について、あらかじめ用意した回答が表示されます。ホームページを閲覧できる環境があれば、いつでもどこからでも知りたい情報を得ることができます。

利用方法は

長野県のホームページの右下に表示される アルクマのアイコン「チャットボットで調べる」をクリックします。出てきた検索枠に問い合わせたい内容を入力すると、自動的に回答が表示されます。

現在チャットボットが回答できる内容は

- ・県税全般に関すること
- ・パスポートの取得等に関すること
- ・物品等入札参加資格等に関することです。

順次回答できる分野を広げていきます。

また、県ホームページ掲載内容もご覧いただけます。

長野県のホームページを開いてアルクマのアイコンを見つけて、さまざまな情報にアクセスしてみてください。