

案内（入口・受付）・誘導時チェックリスト

		配慮が必要な障がい区別						
		肢体不自由	聴覚障がい	視覚障がい	盲ろう者	言語障がい	知的障がい	精神障がい
<input type="checkbox"/>	案内掲示は、見えやすく、分かりやすいものになっているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	パンフレット等は、対象となる方の目線に合わせて配置できているか。 (配架棚の高い所に置かれたパンフレット等がある場合には取って渡す)	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	パンフレット等の位置を分かりやすく伝える。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	訪れた来庁者が円滑に受付できるように、机の高さ、椅子の用意、チャイムの設置などの環境を整えているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	老眼鏡や集音器等、視聴を補助する機器は配置しているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	コミュニケーションボード（ホワイトボード・筆談用のメモ・タブレット）は配置しているか。 筆談対応が可能な旨を提示しているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	「耳マーク」を設置し、筆談などの対応が可能であることを明示しているか。		○					
<input type="checkbox"/>	手話で対応が必要な場合に備え、担当の手話通訳事務員の連絡先等の把握をしているか。 (状況によっては遠隔手話通訳システムでの対応)		○					
<input type="checkbox"/>	庁舎の入口や駐車場など 口頭ではわかりにくい案内は、必要に応じてメモを渡せる用意をしておく。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	目的の場所までの案内の際に、障がいのある人の歩行速度に合わせた速度で歩いたり、前後・左右・距離の位置取りについて障がいのある人の希望を聞いたりする。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	職員は、バリアフリー設備（多目的トイレやエレベーター、スロープの設置等）の位置を把握しているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	災害や事故の発生に備え、対応マニュアルを作成しているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	館内放送等で避難情報等の緊急情報により行動することが難しい障がいのある人に対し、電光掲示板、手書きのボード等を用いて、分かりやすく案内し誘導を図る等、障がいの特性にそった対応ができるようになっているか。	○	○	○	○	○	○	○
<input type="checkbox"/>	夜間・停電時の避難誘導の指示が、音声以外の目で見て確認できるような方法をマニュアルに含めているか。 (赤色の誘導灯、夜間であれば懐中電灯などの道具)		○					