

障がい福祉分野の ICT 導入事業の事業報告書

NPO 法人ハートケア蒼い風

障がい者サポートセンターここ・ねっと

○導入した機器 … iPhone SE

○導入による業務の効率化や業務負担軽減の状況

- ・導入により LINE が使えるようになり、今まで職員一人一人に行っていた連絡が、LINE でグループ化することにより、連絡が 1 度で済むようになった。
- ・元々使用していたタブレット端末と共有できるようになり、所有していたタブレット数に制限される事なく日々の記録などの入力が行えるようになった。また、入力場所についても事業所でなくても行えるなり場所的な制限もなくなった。
- ・計画時より利用者数の増加や職員数が減ったことで、導入前と変わらない面・業務が増えた面もあるのが現状ではある。
- ・支援計画や請求に関する書類などについては必要書類のため削減は導入前とは大きく変化は見られない。