

## 指定管理者制度導入施設の第三者評価結果【対象年度:令和5年度】

### 1 評価対象施設

施設名	長野県立御嶽山ビジターセンター	所管部・課	環境部 自然保護課
指定管理者	一般社団法人 木曾おんたけ観光局	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

### 2 評価者(敬称略,五十音順)

評価者名	役職等	備考
酒井 富雄	公認会計士	専門家
笹川 隆広	御嶽山火山マイスター	利用者代表
竹下 欣宏	信州大学学術研究院教育学系理科教育グループ准教授	指定管理者選定会議構成員
堤 純一	王滝村役場 企画・観光推進室長	地元市町村関係者
松崎 堅太郎	公認会計士	専門家

### 3 評価の実施状況

年月日	場所	内容
令和6年10月22日	長野県立御嶽山ビジター (王滝村田の原3162)	令和5年度の管理運営状況及び県のモニタリング状況について

### 4 評価結果

※項目は施設の状況等に応じ加除修正してください。

項目	指摘・意見等	左記への対応方針
施設の目的に沿った管理運営	・施設の目的に沿った管理運営がなされている。	・引き続き適切な施設の管理運営に努めてまいります。(指定管理者)
平等な利用の確保	・障がい者用の駐車場は2台で足りているか。	・不足を指摘されたことはありません。混雑時でも健常者が占有することなく、モラルを保って使用されている状態です。(指定管理者)
利用者サービス向上の取組	・車いすの貸出希望はあるか。	・年に数件程度あり、センターに常設している貸出用車いすを使用いただいています。(指定管理者)
自主事業	・もっと積極的に取り組んで収入を得られるようにしてもよいのでは。 ・参加者が少ないので、あえて取組む必要はなく、むしろ来館者に気持ちよく過ごしてもらえよう専念する方がよいのでは。 ・ちらしに掲載している写真について、御嶽山の写真が採用されているが、もっと事業内容が具体的に伝わるものを選ぶと良い。 ・近隣の小学校へ配布して周知すると集客効果が上がるのではないか。	・限られた人数の職員体制ではあるが、来館者の安全確保に努めつつ、楽しんでいただける企画を検討します。(指定管理者) ・自主事業を実施する場合は、写真の選定や周知方法について参考にさせていただきます。(指定管理者)
職員・管理体制	・職員体制を整えることは簡単ではないかもしれないが、良い施設なので適切な人員体制でサービス提供を続けられるよう努めてほしい。	・引き続き適正な職員体制の確保に努めます。(指定管理者)
収支状況	・指定管理者の収支計算書に太陽光パネルの撤去費用は加味しているか。	・太陽光パネルの撤去費用については加味していません。撤去(又は修繕等)が必要になった段階で県が予算要求を行います。(指定管理者)
総合評価	・利用者満足度調査の数字データを公表し、閲覧者自身で評価ができる仕組みを構築することが望ましい。 ・利用者満足度調査で希望があったことについて、回答を公表すると利用者の声が届いていることがわかるので、満足度向上につながるのでは。 ・トイレの協力金を徴収できないか。きれいなトイレなので維持してほしい。 ・山のツアーをしていると開館時間を早めてほしいという声を聞くことがある。	・いただいたご意見を参考に、データやご要望内容の公表方法について検討します。(指定管理者) ・協力金については、徴収方法や会計処理方法について県や王滝村との調整を検討します。利用者に気持ちよく使っていただけるよう、環境の維持に努めてまいります。(指定管理者) ・開館時間については、職員体制の確保の観点からすぐに早めることは難しいのが現状です。なお、トイレの使用や御嶽山の噴火警戒レベル等の情報提供は24時間行っています。(指定管理者)