(様式第2号)

業務等質問(回答)書

発注機関名	保健・疾病対策課	公告日	令和7年2月14日
業務名 業務箇所名	令和7年度長野県小児救急電話相談事業業務委託		
質問内容	2024年4月～2025年1月までの、 月次①入電件数・②受電件数・③応答率・④平均回線閉塞時間・⑤平均処理時間を ご教授ください		

回答	2024年(R6)4月～2025年(R7)1月までの月次①入電件数・②受電件数・③応答率・④平均回線閉塞時間(日平均)・⑤平均処理時間(1応対あたり)は以下のとおりです。					
	①入電件数 (件)	②受電件数 (件)	③応答率 (%)	④平均回線 閉塞時間	⑤平均処理 時間	
	4月	1,830	1,065	58.2	1時間28分15秒	10分22秒
	5月	1,491	1,187	79.6	1時間48分52秒	10分49秒
	6月	1,628	1,109	68.1	1時間40分24秒	11分6秒
	7月	1,861	1,353	72.7	2時間14分37秒	11分50秒
	8月	1,742	1,333	76.5	2時間16分35秒	11分31秒
	9月	1,276	1,176	92.2	1時間56分38秒	11分23秒
	10月	1,123	1,079	96.1	1時間26分30秒	11分15秒
	11月	1,160	1,131	97.5	1時間35分8秒	11分23秒
	12月	1,588	1,511	97.0	2時間18分9秒	16分11秒
	1月	1,458	1,419	97.3	2時間9分6秒	14分18秒
	合計	15,127	12,363	81.7	1時間53分25秒	12分0秒