

## 長野市障害福祉サービス活用ガイドアプリ制作事業

### 取組に至る背景・事業の目的

長野市で障がい者が受けられる福祉サービスは多種多様にあり、長野市障害福祉課から発行されている「長野市障害福祉サービスガイド」という冊子にまとめられている。

しかし冊子の存在を知る障がい者及びその家族は少なく、知っているもサービスの内容がまとめられているだけで、必要なサービスにたどり着くまでが容易でない。

そのため、当事者やその家族が必要な情報を容易に得られるようにすることを目的として、当該冊子のアプリの製作を行う。

### 事業内容

長野市の障がい者福祉に関する情報をまとめた冊子「長野市障害福祉サービスガイド」を、障がい者がパソコンやスマートフォンで活用しやすいように、アプリの製作を行った。

作成にあたり、障がい者にどんなアプリが使いやすいかヒアリング調査を行い、音声読み上げソフトへの対応や平易な表記の使用、カテゴリ検索機能など、調査で上がった意見をアプリ製作に反映した。

また、アプリのシステム開発は業者に委託し、ページの入力はプログラミング講座を受けた障がい者が行った。

平成27年3月14日、障がい者や支援者をはじめ行政やマスコミ関係者を集め完成発表会を行い、アプリ完成を迎えることができた。



【アプリ制作】

### 事業効果

冊子をアプリにしたことで、パソコンやスマートフォンで場所を選ばず、指一本で閲覧することができるようになった。

また、ヒアリング調査で上がった、音声読み上げソフトへの対応や平易な表記の使用、多様なカテゴリからの検索などの意見を反映させた機能を付与し、障がい者にとって使いやすいアプリを作ることができた。

冊子の存在を知らない当事者が意外に多く、知ってもらえるいい機会になった。

### 工夫・苦労した点、課題、今後の取組など

このアプリを使って、障がい者の方たちに色々なサービスを知ってもらう学習会を行う。

また、今後「長野市障害福祉サービスガイド」の冊子の更新に伴い、アプリについても更新していけるように長野市と協力して取り組む。

#### 【選定のポイント】

必要な福祉サービスの情報を入手するためのアプリを障がい者自らが製作、更新していくことで、障がい者が必要とする情報を入手することが容易になり障がい者福祉の向上につながるとともに、アプリの製作に携わった障がい者が、27年度に新しいアプリの製作を担う予定であるなど事業効果の広がりが見られる。

団体名	特定非営利活動法人 ヒューマンネット ながの（長野市）	事業タイプ	ソフト事業
連絡先	026-268-0622	事業費	509,177円
ホームページ	<a href="http://w2.avis.ne.jp/~hynet/">http://w2.avis.ne.jp/~hynet/</a>	支援金額	324,000円