

# 市町村に対するサポート体制づくり（課題の整理）

市町村課

## 1 市町村に対する県の相談体制等の充実

市町村の担当者が安心して相談できる体制を整える。  
（サポートチームの設置、専任者の設置、巡回相談 等）  
相談内容を蓄積して、他の市町村にも役立つ内容については、メール等で周知する。

## 2 市町村担当者間の意見交換の場の設定

長野県戸籍住民基本台帳事務連絡協議会の勉強会等の場を利用して、県内各地区で住基ネット運用に係る市町村担当者間の意見交換会を行う。  
また、その結果等についても、各市町村に送付していく。

## 3 IT、ネットワーク、セキュリティ技術についての研修会・相談会等の実施

市町村LAN環境調査の実施等により、問題点と改善策について具体的助言していく。（情報政策課）  
審議会委員等の協力を得ながら、市町村担当者に対するネットワーク技術等の研修会を開催する。  
第2次稼働に向けた端末機操作等の研修会の実施（LASDECと共催）

## 4 第2次稼働に向けた住民に対する広報の実施

市町村・県広報媒体を通じた事前広報の実施