

事業番号	03 07 01	事業改善シート（令和7年度実施事業分）				☐ 当初要求	☐ 当初予算案	☐ 補正予算案	☒ 点検
事業名	県税徴収諸経費	部局	総務部	課・室	税務課				
		実施期間	S25 ～	E-mail	zeimu @ pref.nagano.lg.jp				

1 現状と課題

自主税源である県税収入確保のため、様々な方策により収入未済額の縮減に取り組んでいるが、円安・物価高騰の影響等により、個人の生計は厳しい状況で、事業者の経営環境等も不透明な状況となっている。

このため、税の公平性を担保した上で、個々の納税者の状況に配慮しながら税収を確保していくことと、収入未済額に占める割合が大きい個人県民税や自動車税種別割の徴収強化が課題である。

2 事業目的

納期内納付の推進、厳正・的確な滞納処分の実施及び市町村との連携による徴収体制の強化により、収入未済額の縮減を図る。

3 事業目的を達成するための取組

- ①初期滞納の圧縮
- ・滞納者への自動音声電話催告、SMS（ショートメッセージサービス）催告及び文書催告の実施により、初期滞納の圧縮を図る。
- ②徴収対策の強化
- ・年間を通じた差押えの執行、搜索・公売の積極的な実施に加え、滞納整理の早期着手及び進行管理の徹底など、徴収対策を強化し、一層の未収金縮減を図る。
 - ・宿泊税の導入に向け、電算改修等の事業を行う。
- ③市町村との連携
- ・市町村の同意を得て実施する特例徴収及び市町村との協定に基づく併任徴収のほか、市町村税務職員実務研修など、市町村に対する技術的・人的支援を行う。
 - ・市町村が市町村宿泊税とともに賦課徴収を行う県宿泊税に係る事務費用の補償として徴収取扱費を市町村に支払う。

4 成果指標

(推移の凡例 ↗ : 改善 ↘ : 悪化 → : 変化なし — : 数値なし)

No.	指標名	単位	R5年度		R6年度		R7年度		R7年度 目標値	達成 状況	目標値設定理由
			実績	実績	推移	実績	推移				
①-1 ②-1 ③-1	現年分徴収率	%	99.73	99.67	↘	99.51	↘	99.68	未達成		県の主要な財源である県税収入の確保を図るため、現年分徴収率を指標とした。安定的な収入確保の観点から、前年度数値を上回ることを目標とした。
①-2 ②-2	現年分自動車税種別割の徴収率	%	99.86	99.89	↗	99.88	↘	99.90	未達成		県税の主要税目の一つであり、県税収入未済件数に占める割合が大きい自動車税種別割の徴収率を指標とした。収入確保の観点から、前年度数値を上回ることを目標とした。
①-3 ②-3 ③-2	滞納繰越分の収入未済額	百万円	766	751	↗	748	↗	750	達成		徴収困難となりやすい滞納繰越分の整理を促進するため、指標として設定した。収入確保の観点から、前年度数値を下回ること（収入未済額の圧縮）を目標とした。

5 本事業が貢献する総合5か年計画の施策分野と達成目標

No.	施策分野（施策の総合的展開名）	達成目標 (☆印が付いているものは主要目標)	単位	直近3か年の状況						目標	
				年/年度	数値	年/年度	数値	年/年度	数値	年/年度	数値

6 事業コスト

(単位：千円、人)

区分	予算額					決算額	職員数
	前年度繰越	当初予算	補正予算等	合計 (予算現額)	うち一般財源		
R7年度	0	5,325,171	654,557	5,979,728	4,392,059	5,544,766	237.0
R6年度	0	4,769,609	96,694	4,866,303	3,691,303	4,811,721	237.0
R5年度	0	4,339,778	362,362	4,702,140	3,446,056	4,610,595	237.0

9 今後の事業の方向性

(1) 上記 7、8 及び県民の意見等を踏まえた課題

- ・現年分の徴収対策として、初期滞納の早期圧縮に向けた取組みを拡充するとともに、滞納整理の早期着手及びタイミングを逃さない差押えの実施を徹底する必要がある。
- ・滞納繰越分の収入未済額縮減については、さらなる数値改善を目指し、広範囲にわたる財産調査及び差押えの強化に加え、滞納処分の執行停止の促進など、既存の取組を一層強化する必要がある。
- ・長期化する物価高騰や社会情勢の変化にともなう経済状況の不安定化により、納税が困難な滞納者への対応が引き続き課題である。
- ・収入未済額の約 7 割を占める個人県民税の徴収対策については、賦課徴収を担う市町村に対する効果的な徴収支援の手法が課題である。

(2) 事業改善の方策

- ・県税事務所ごとに策定する年間滞納整理計画において、①適切な目標の設定、②管理監督者による進行管理の徹底、③滞納整理の早期着手、④年間を通じた差押処分の実施などの滞納整理の方針を明確に位置づけるとともに、財産調査へのDX技術の活用・拡充を図り、より効果的かつ効率的な徴収を推進することで、引き続き未収金の縮減に取り組む。
- ・引き続き「自動音声電話催告」及び「SMS（ショートメッセージサービス）催告」を実施し、滞納初期段階における自主納付を促進することで滞納件数の早期圧縮を図るとともに、「預貯金照会電子化システム」等を活用した財産調査及び滞納処分を効率的に実施し、一層の未収金縮減を図る。
- ・経済的事情等により納税が困難となる滞納者に対しては、納税相談等によりその状況を的確に把握した上で、地方税法に基づく納税の猶予制度の活用や生活困窮者支援制度の利用勧奨など、滞納者に寄り添った対応を行う。
- ・市町村が賦課徴収を担う個人県民税については、県税事務所ごとに開催している個別調整会議等において、市町村ごとの現状や課題を的確に把握するとともに、各市町村の実情や要望に応じ、協働徴収や事例共有、研修の実施など具体的かつ実効性のある支援を講じていく。

事業番号	03 07 01	細事業一覧（令和7年度実施事業分）		☐ 当初要求	☐ 当初予算案	☐ 補正予算案	☒ 点検
事業名	県税徴収諸経費		部局	総務部	課・室	税務課	

細事業 No.	細事業名		R5年度 決算額	R6年度 決算額	R7年度 決算額
1	県税徴収経費		2,413,444 千円	2,818,925 千円	2,432,935 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（実績）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	滞納処分等	直接	滞納者への催告や差押、公売等の滞納処分の実施		
			差押等：3,143件・241,092千円、公売件数・売却金額：14件・7,159千円		
2	県税等過誤納還付金	直接	地方税法第17条により、過誤納に係る徴収金を還付		
			過誤納還付金見込額：1,757,829千円		
3	県税賦課徴収に係る事業	直接	申告書作成等の県税賦課徴収に係る事業の実施		
			事業費：666,426千円		

細事業 No.	細事業名		R5年度 決算額	R6年度 決算額	R7年度 決算額
2	県税等賦課徴収事務に係る委託		381,818 千円	338,235 千円	652,402 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（実績）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	税務電算システム運用保守等に係る業務 委託先：(株)エヌ・ティ・ティ・データ等	委託	税務電算システムの運用保守及び税制改正等に伴うシステム改修を委託		
			運用保守システム経費等：110,766千円、改修項目・費用：5項目・96,413千円		
2	税務電算システムの宿泊税導入に伴う改修業務 委託先：(株)エヌ・ティ・ティ・データ等	委託	宿泊税導入に伴うシステム改修を委託		
			改修経費：272,800千円		

細事業 No.	細事業名		R5年度 決算額	R6年度 決算額	R7年度 決算額
3	県税等賦課徴収に係る負担金等		196,370 千円	229,422 千円	272,835 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（実績）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	徴収取扱費交付金等 負担先：歳入徴収官、国税庁官等	負担金	国が消費税とともに賦課徴収を行う地方消費税に係る事務費用の補償として国に支払う徴収取扱費 地方消費税徴収取扱費：98,264千円		
2	宿泊税徴収取扱費交付金	交付金	市町村が市町村宿泊税とともに賦課徴収を行う県宿泊税に係る事務費用の補償として市町村に支払う徴収取扱費 宿泊税徴収取扱費交付金：18,733千円 交付対象市町村数：5市町村（松本市、軽井沢町、阿智村、白馬村、野沢温泉村）		
3	長野県地方税滞納整理機構との連携事業	負担金	滞納整理機構に対して、市町村移管事業と重複する県税滞納案件を移管し、滞納処分等を実施 長野県滞納整理機構負担金：30,000千円		

細事業 No.	細事業名	R5年度 決算額	R6年度 決算額	R7年度 決算額
4	ふるさと信州寄付金事業	1,618,963 千円	1,425,139 千円	2,186,594 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（実績）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	ふるさと信州寄付金業務の委託	委託	寄付金受付業務からお礼の品発送業務等を委託 寄付件数：113,533件、寄付額：1,468,811千円	
2	ふるさと信州寄付金事業の基金積立	繰出金	ふるさと信州寄付金基金へ、R7年度の寄付金及び基金運用利子を積立 積立額：1,469,284千円	