

事業番号	08 03 01	事業改善シート (30年度実施事業分)	<input type="checkbox"/> 当初要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	観光地域づくり人材育成・環境整備事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課	
		実施期間	H25 ~	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp	
総合5か年計画(しあわせ信州創造プラン2.0)						
8つの重点目標	観光消費額					
総合的に展開する重点政策	3-2 世界を魅了するしあわせ観光地域づくり					

1 事業の概要

現状 (予算編成時)	多様化する観光客のニーズに対応するため、観光事業者を始め、農商工業事業者やNPO団体など、域内の事業者等が業種間の壁を越えて連携し、地域が一体となって地域資源を最大限に活かした観光地域づくりを推進する必要がある。	30年度 決算額	12,846 千円
		職員数	2.90 人

目指す姿	年齢、国籍、障がいの有無に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しむ事が出来る観光地域づくりを進める。そのために、訪れた方々が、観光目的だけでなく、地域住民との触れ合いや、おもてなし等に満足して頂き、世界に認められるNAGANOとなるよう受入環境の整備を促進するとともに、観光地域づくりを担う人材の育成と確保を図る。 (主な実施内容: ユニバーサルツーリズム推進会議、信州おもてなし未来塾の開催、人材育成・雇用確保 など)
------	---

事業	区分(単位:千円)	29年度	30年度	令和元年度	指標及びその達成状況					
					No	成果指標	29年度	30年度		
予算額	前年度繰越				No	成果指標	29年度	目標値	成果	達成状況
	当予算	11,249	16,658	30,950				①	信州おもてなしマイスター養成数	120
補正予算				②	観光マネジメント人材養成講座受講者数	—	40	50	達成	
合計(A)	11,249	16,658	30,950	③	ユニバーサルツーリズムモデルコース造成数	—	4	6	達成	
Aの財源	一般財源	8,089	14,458	15,636						
	県債									
	国庫支出金		2,200	11,764						
	その他	3,160	0	3,550						
決算額(B)		9,152	12,846							
概算人件費	職員数(人)	2	2.90	4.6						
	概算人件費(C)	16,204	23,832	37,803						
概算事業費(B(A)+C)		25,356	36,678	68,753						

備考		成果指標 設定理由	①県内の各業界・各地域のおもてなし向上を牽引するリーダーとなる「信州おもてなしマイスター」を養成し、おもてなしの取り組みを県内に広げるため。②DMOを中心に観光地域づくりの中核を担う人材を養成するため。③ユニバーサルな観光地域づくりを進め、長野県内でユニバーサルツーリズムの受入体制を促進するため。
----	--	--------------	---

目標に対する成果の状況	①目標に対し150人を養成した。マイスターの活動を促進するため、他部局が実施する事業との連携を検討する。 ②(公社)日本観光振興協会、(一社)長野県観光機構と連携して講座を実施し目標を達成することができた。 ③目標に対し5地域6コースを造成した。併せて信州大学と連携しツアー造成やコーディネートができる専門人材を育成した。
-------------	---

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input checked="" type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施	
	課題	今後の方向性
	・県内観光業は人手確保と労働環境の改善、生産性向上の取組が急務となっている。 ・多様な受入環境の整備のため、ユニバーサルツーリズムの考え方をいかに普及するかが課題。	・現行の人材育成強化対策に加え、即効性のある人手不足対策を新たに実行し、これらの施策を組み合わせることで観光人材の獲得を総合的に強化する。 ・研修会やモデルコース造成を通じて、官民一体となってユニバーサルツーリズムを推進する。

3 事業を構成する細事業の内容

No	プロジェクト No	細事業名	30年度 実施内容(実績)	職員数 (人)	平成30年度		令和元年度 (当初)
					(当初)	(決算)	
1		観光地域づくり促進事業費	滞在交流型プログラム群創出支援事業	0.10	3,000	1,500	0
2		観光おもてなし推進事業費	信州おもてなし未来塾(第V期)の開催、信州サービス産業レベルアップ研修会の開催、まごころトイレ認定 等	1.00	3,564	2,957	4,202
3		ユニバーサルツーリズム振興事業費	推進会議の開催、モデルコースの設定、デュアルスキーやアウトドア用車いす等の導入支援	1.00	4,545	3,218	9,664
4		観光人材育成強化事業費	観光事業者へのインターンシップ受入支援、観光地域づくり寄附講座の開催、人材養成講座の開催、観光人材バンクの開設	0.80	5,549	5,171	17,084
5		トイレから始まる美しい観光地域推進事業費	—	0.00	0	0	0
合計				2.90	16,658	12,846	30,950

事業改善シート附表

□当初要求 □当初予算案 □補正予算案 ■点検

事業番号	事業名	観光地域づくり人材育成・環境整備事業				部局	観光部	課・室	観光誘客課			
細事業No	細事業名	項目	実施方法	30年度 実施内容（予定）	30年度 実施内容（実績）	30年度 実施状況	29年度	30年度				
							当初(千円)	要求(千円)	当初(千円)	補正(千円)	決算(千円)	
1	観光地域づくり促進事業費	「信州・観光地域づくりマネジメント塾」開催	直接	-			1,505	0	0		0	
1	観光地域づくり促進事業費	観光地域づくり活動への支援	補助金	滞在交流型プログラム群の創出支援	滞在交流型プログラム群の創出支援	計画未済△	5,500	3,000	3,000		1,500	
2	観光おもてなし推進事業費	信州おもてなし未来塾（第Ⅴ期）の開催	直接	おもてなし向上を牽引するリーダーを養成するため、「信州おもてなし未来塾」を開催。	おもてなし向上を牽引するリーダーを養成するため、「信州おもてなし未来塾」を開催。	計画通り○	1,731	1,454	1,454		1,357	
2	観光おもてなし推進事業費	業界別おもてなし研修会の開催	直接	タクシー業界等に対し、接遇向上に向け、業界別おもてなし研修会を開催	タクシー業界等に対し、接遇向上に向け、業界別おもてなし研修会を開催	計画通り○	235	0	0		0	
2	観光おもてなし推進事業費	信州おもてなし大賞の表彰について	直接	他の模範となる「おもてなし」の取り組みや優れた功績等を掘り起こし、信州おもてなし大賞として表彰。	他の模範となる「おもてなし」の取り組みや優れた功績等を掘り起こし、信州おもてなし大賞として表彰。	計画通り○	251	240	240		203	
2	観光おもてなし推進事業費	「ずく出し！知恵出し！おもてなし」宣言	直接	県民に相手の立場になって行う「おもてなし」について考えて頂くため、「おもてなし宣言」の登録を募集し、ホームページで紹介。	県民に相手の立場になって行う「おもてなし」について考えて頂くため、「おもてなし宣言」の登録を募集し、ホームページで紹介。	計画通り○	877	821	821		475	
2	観光おもてなし推進事業費	まごころトイレ認定	直接	まごころトイレの認定、ホームページの更新。（H29年度：トイレから始まる美しい観光地域づくり推進事業費）	まごころトイレの認定、ホームページの更新。（H29年度：トイレから始まる美しい観光地域づくり推進事業費）	計画通り○	1,150	500	500		373	
2	観光おもてなし推進事業費	信州サービス産業レベルアップ事業	直接	観光サービスの高付加価値化を主眼とした研修会の開催。	観光サービスの高付加価値化を主眼とした研修会の開催。	計画通り○	0	549	549		549	
3	ユニバーサルツーリズム振興事業費	ユニバーサルツーリズム推進会議	直接	ユニバーサルツーリズム取り組み団体及び観光関係者によるネットワーク会議を開催。	ユニバーサルツーリズム取り組み団体及び観光関係者によるネットワーク会議を開催。	計画通り○	0	381	381		343	
3	ユニバーサルツーリズム振興事業費	ユニバーサルツーリズムモデルコースの設定	負担金	モデルコースの造成、モニターツアーによる検証の実施。	モデルコースの造成、モニターツアーによる検証の実施。	計画通り○	0	2,115	1,364		1,364	
3	ユニバーサルツーリズム振興事業費	アウトドア車いす等の導入支援	補助金	アウトドア用車いす及びデュアルスキーの購入補助と、パイロット養成支援。	アウトドア用車いす及びデュアルスキーの購入補助と、パイロット養成支援。	計画未済△	0	2,800	2,800		1,511	
4	観光人材育成強化事業費	観光インターンシップ支援事業	負担金	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進	計画通り○	0	4,198	4,098		4,098	
4	観光人材育成強化事業費	観光地域づくり寄附講座開設事業	直接	県内大学で観光地域づくり人材を育成し、観光産業への就職を促進	県内大学で観光地域づくり人材を育成し、観光産業への就職を促進	計画通り○	0	799	1,000		622	
4	観光人材育成強化事業費	観光マネジメント人材養成事業	負担金	観光マネジメント人材の養成講座を開催	観光マネジメント人材の養成講座を開催	計画通り○	0	947	298		298	
4	観光人材育成強化事業費	観光人材バンク事業	負担金	地域の発信力や観光企画力を強化できる観光専門家の登録・紹介体制を構築	地域の発信力や観光企画力を強化できる観光専門家の登録・紹介体制を構築	計画通り○	0	407	153		153	
合 計								11,249	18,211	16,658	0	12,846