

事業番号	05 07 08	事業改善シート (27年度実施事業分) <input type="checkbox"/> 予算要求 <input type="checkbox"/> 当初予算案 <input type="checkbox"/> 補正予算案 <input checked="" type="checkbox"/> 点検				
事業名	国保連苦情処理支援事業			担当課	健康福祉部 介護支援課	
総合5か年計画	プロジェクト	6-2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり			E-mail	kaigo-shien@pref.nagano.lg.jp
	施策の総合的展開	1 高齢者福祉の推進			実施期間	H12 ~

1 事業の概要

目指す姿	長野県国民健康保険団体連合会(国保連)による介護サービスに対する苦情処理業務が適切に行われるよう支援することで、介護サービスの質の確保・向上を図るとともに、介護保険制度に対する信頼性の向上や安定的な制度運営を目指す。				
現状(予算編成時)	○国保連は介護保険法第176条において苦情処理機関として明確に位置づけられており重要な役割を果たしていることから、その業務を引き続き支援していく必要がある。 ○国保連が対応した相談や苦情を介護事業所への指導や監査に反映させている。				
県が関与する理由	県でなければ実施不可(その他)	【左記の説明、根拠法令等】 介護保険法第176条第1項第2号、H24.11.19付け老介発1119第1号厚生労働省老健局介護保険計画課長通知			
成果目標・事業内容	① 成果目標(H27)				
	○相談・苦情への適切な対応				
	② 事業内容 (単位:千円)				
	項目	実施方法	H27事業実績		H28
		(当初)	(決算)	(当初)	
国保連苦情処理・事業者適正化支援事業	補助金	1,316	1,316	1,316	
		合計	1,316	1,316	
事業コスト	区分(単位:千円)	25年度	26年度	27年度	28年度
	前年度繰越				
	当初予算	1,316	1,316	1,316	1,316
	補正予算				
	合計(A)	1,316	1,316	1,316	1,316
	一般財源	1,316	1,316	1,316	1,316
	県債				
	国庫支出金				
	その他	0	0	0	0
	決算額(B)	1,316	1,316	1,316	
概算人件費	職員数(人)	0.10	0.10	0.10	0.10
	概算人件費(C)	826	826	828	828
	概算事業費(B(A)+C)	2,142	2,142	2,144	2,144
成果目標の達成状況	項目	H26末(実績)	H27		H28
		目標	成果	達成状況	目標
	相談員数	2	2	2	達成
	苦情処理員数	4	4	4	達成
目標に対する成果の状況	国保連では、H27年度に介護サービスに対する72件の苦情・相談に対し、介護サービスの質の確保及び介護保険制度に対する信頼性の向上・安定的な制度運営に重要な役割を果たした。				

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施 国保連は、介護保険法第176条において苦情処理機関として明確に位置付けられており、重要な役割を果たしていることから、引き続き業務を支援する。
--------------------	---