

事業番号	04 03 04	事業改善シート (27年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	消費生活相談窓口強化事業			担当課	部局 県民文化部		
					課・室 暮らし安全・消費生活課		
					E-mail kurashi-shohi@pref.nagano.lg.jp		
総合5か年計画	プロジェクト	4-2 県民生活の安全確保		実施期間	S46 ~		
	施策の総合的展開	3 消費生活の安定と向上					

1 事業の概要

目指す姿	<p>○県消費生活センターに相談員を配置し、消費生活に関する相談・救済と被害拡大防止を図る。</p> <p>○住民に身近な市町村への消費生活センター設置を促し、住民の利便性の向上と迅速な問題解決を目指す。</p> <p>成果目標：市町村消費生活センターの人口カバー率(※)45.7%(H23) → 100%(H29)</p> <p>※消費生活センターが設置されている市町村の人口を県全体の人口で除した割合</p>																																																																		
現状(予算編成時)	<p>○消費生活センターに15人の相談員を配置し、消費生活相談を受けるとともに、相談員が国等の研修会に参加し、相談技術の向上に努めている。</p> <p>○市町村消費生活センターの設置状況は、平成26年10月末現在12市となっており、人口カバー率で57%となっている。</p>																																																																		
県が関与する理由	県でなければ実施不可(法令等義務)	<p>【左記の説明、根拠法令等】</p> <p>関係法令等に基づき県の事務を実施する 地方自治法、消費者基本法、消費者安全法、長野県消費生活条例、消費生活センター運営要綱、行政事務臨時嘱託員設置要綱、市町村消費生活相談支援員設置要綱、地方消費者行政活性化交付金交付要綱、地方消費者行政活性化基金管理運営要領、消費者行政活性化事業補助金交付要綱</p>																																																																	
成果目標・事業内容	<p>① 成果目標(H27)</p> <p>○市町村消費生活センターの人口カバー率 H29年度100%を達成に向け、H27年度65% (設定理由：市町村の積極的な取り組みを増進するため、目標値を65%と設定)</p>																																																																		
	<p>② 事業内容 (単位：千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th rowspan="2">実施方法</th> <th colspan="2">H27</th> <th>H28</th> </tr> <tr> <th>(当初)</th> <th>(決算)</th> <th>(当初)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 消費生活相談員・苦情処理専門員の配置</td> <td>直接</td> <td>41,793</td> <td>39,392</td> <td>41,203</td> </tr> <tr> <td>2. 消費生活センターの運営</td> <td>直接</td> <td>11,531</td> <td>10,452</td> <td>12,360</td> </tr> <tr> <td>3. 消費者被害救済委員会の運営</td> <td>直接</td> <td>78</td> <td>78</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">4. 市町村相談体制の強化・支援</td> <td>直接</td> <td>5,778</td> <td>5,447</td> <td>5,769</td> </tr> <tr> <td>補助金</td> <td>41,740</td> <td>39,409</td> <td>53,278</td> </tr> <tr> <td></td> <td>委託</td> <td>5,608</td> <td>4,869</td> <td>5,558</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>106,528</td> <td>99,647</td> <td>118,246</td> </tr> </tbody> </table>			項目	実施方法	H27		H28	(当初)	(決算)	(当初)	1. 消費生活相談員・苦情処理専門員の配置	直接	41,793	39,392	41,203	2. 消費生活センターの運営	直接	11,531	10,452	12,360	3. 消費者被害救済委員会の運営	直接	78	78	78	4. 市町村相談体制の強化・支援	直接	5,778	5,447	5,769	補助金	41,740	39,409	53,278		委託	5,608	4,869	5,558	合計		106,528	99,647	118,246																						
	項目	実施方法	H27			H28																																																													
(当初)			(決算)	(当初)																																																															
1. 消費生活相談員・苦情処理専門員の配置	直接	41,793	39,392	41,203																																																															
2. 消費生活センターの運営	直接	11,531	10,452	12,360																																																															
3. 消費者被害救済委員会の運営	直接	78	78	78																																																															
4. 市町村相談体制の強化・支援	直接	5,778	5,447	5,769																																																															
	補助金	41,740	39,409	53,278																																																															
	委託	5,608	4,869	5,558																																																															
合計		106,528	99,647	118,246																																																															
<p>ト</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分(単位：千円)</th> <th>25年度</th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前年度繰越</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>当初予算</td> <td>69,246</td> <td>99,664</td> <td>106,528</td> <td>118,246</td> </tr> <tr> <td>補正予算</td> <td>36,863</td> <td></td> <td>△ 739</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計(A)</td> <td>106,109</td> <td>99,664</td> <td>105,789</td> <td>118,246</td> </tr> <tr> <td>一般財源</td> <td>50,470</td> <td>51,293</td> <td>52,172</td> <td>52,225</td> </tr> <tr> <td>県債</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>国庫支出金</td> <td></td> <td></td> <td>35,608</td> <td>48,357</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>55,639</td> <td>48,371</td> <td>18,009</td> <td>17,664</td> </tr> <tr> <td>決算額(B)</td> <td>101,162</td> <td>94,211</td> <td>99,647</td> <td></td> </tr> <tr> <td>概算人員数(人)</td> <td>6.90</td> <td>7.00</td> <td>5.80</td> <td>5.80</td> </tr> <tr> <td>概算人員費</td> <td>56,980</td> <td>57,806</td> <td>48,001</td> <td>48,001</td> </tr> <tr> <td>概算事業費(B(A)+C)</td> <td>158,142</td> <td>152,017</td> <td>147,648</td> <td>166,247</td> </tr> </tbody> </table>			区分(単位：千円)	25年度	26年度	27年度	28年度	前年度繰越					当初予算	69,246	99,664	106,528	118,246	補正予算	36,863		△ 739		合計(A)	106,109	99,664	105,789	118,246	一般財源	50,470	51,293	52,172	52,225	県債					国庫支出金			35,608	48,357	その他	55,639	48,371	18,009	17,664	決算額(B)	101,162	94,211	99,647		概算人員数(人)	6.90	7.00	5.80	5.80	概算人員費	56,980	57,806	48,001	48,001	概算事業費(B(A)+C)	158,142	152,017	147,648	166,247
区分(単位：千円)	25年度	26年度	27年度	28年度																																																															
前年度繰越																																																																			
当初予算	69,246	99,664	106,528	118,246																																																															
補正予算	36,863		△ 739																																																																
合計(A)	106,109	99,664	105,789	118,246																																																															
一般財源	50,470	51,293	52,172	52,225																																																															
県債																																																																			
国庫支出金			35,608	48,357																																																															
その他	55,639	48,371	18,009	17,664																																																															
決算額(B)	101,162	94,211	99,647																																																																
概算人員数(人)	6.90	7.00	5.80	5.80																																																															
概算人員費	56,980	57,806	48,001	48,001																																																															
概算事業費(B(A)+C)	158,142	152,017	147,648	166,247																																																															

成果目標の達成状況					
項目	H26末(実績)	H27			H28目標
		目標	成果	達成状況	
市町村消費生活センターの人口カバー率	57.0%	65.0%	74.2%	達成	80.0%

目標に対する成果の状況	平成27年度には、上田市、飯田市、諏訪市、駒ヶ根市、下諏訪町で消費生活センターが設置され、消費生活センターの設置市は16市1町となった。
-------------	--

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施 高齢者などの社会的弱者を狙った悪質な事例が後を絶たない中、住民に身近な自治体での一層の相談業務の充実が求められている。 市町村における相談業務の充実が図られるよう、消費生活センター未設置の市及び広域に対し、個別訪問による要請を行い、消費者行政活性化基金及び消費者行政推進交付金の活用の周知、市町村消費生活相談支援による助言など、設置に向けた支援を継続する。
--------------------	--