

事業番号	07 04 03	事業改善シート (26年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 予算要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	外国人旅行者にやさしい受入環境整備事業費			担当課	部局	観光部	
総合5か年計画	プロジェクト	1-1-5 次世代産業創出プロジェクト 2-1-4 農山村産業クラスター形成プロジェクト		課・室	国際観光推進室		
	施策の総合的展開	1-2 強みを活かした観光の振興 2 国内外からの誘客・交流の促進		E-mail	go-nagano@pref.nagano.lg.jp		
				実施期間	H26 ~ H26		

1 事業の概要

目指す姿	外国人旅行者の受入環境の整備・充実を促進することで、外国人旅行者が安心して快適に、移動・滞在することができる「おもてなし環境」を提供し、訪問を促進するとともに、満足度を高め、リピーターの増加を図る。		
現状 (予算編成時)	外国人旅行者の誘致のためには、受入環境整備を促進していく必要があるが、県内では電話通訳サービスや銀聯カード利用端末の導入など受入環境整備について遅れている部分が多く、対応が喫緊の課題となっている。		
県が関与する理由	県関与の必要性あり	【左記の説明、根拠法令等】 民間事業者の導入が進まないことから、インセンティブとなるよう初年度のみ県として予算措置	
	県民との協働による実施： 検討中		

成果目標・事業内容	① 成果目標 (H26)					
	外国人宿泊者数 37.1万人					
	② 事業内容 (単位:千円)					
	項目	実施方法	H26事業実績			
			H26 (当初)	H26 (決算)	H27 (当初)	
通訳支援事業	委託	・電話通訳サービスの実施 ・インターネットによるQ&A情報の提供		11,826	11,826	0
			合計	11,826	11,826	0

事業コスト	区分 (単位:千円)	24年度	25年度	26年度	27年度
	前年度繰越				
	当初予算			11,826	
	補正予算				
	合計(A)	0	0	11,826	0
	Aの財源				
	一般財源				
	県債				
	国庫支出金				
	その他	0	0	11,826	0
決算額(B)			11,826		
概算人件費					
職員数(人)			0.30		
概算人件費(C)	0	0	2,477	0	
概算事業費(B(A)+C)	0	0	14,303	0	

成果目標の達成状況					
項目	H25末 (実績)	H26			H27 目標
		目標	成果	達成状況	
外国人宿泊者数	36.1万人	37.1万人	46.5万人	達成	41.4万人

目標に対する成果の状況	「外国人宿泊者数」の目標を達成できた。
-------------	---------------------

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input checked="" type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施 ○外国人旅行者の増加に伴い通訳サービスの必要性は高まっているが、近年、急速に民間の各種通訳サービスが拡充しており、民間サービスの普及を図っていく。
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------