

事業番号	04 09 13	事業改善シート（24年度実施事業分）		<input type="checkbox"/> 予算要求	<input type="checkbox"/> 予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	障害者ITサポートセンター運営事業			担当課	部局	健康福祉部
					課・室	障害者支援課
<参考> 総合5か年計画	プロジェクト	6-2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり 2 障害者支援の充実		E-mail	<a href="mailto:shogai-shien@pref.nagano.lg.jp">shogai-shien@pref.nagano.lg.jp</a>	
	施策の総合的展開			実施期間	H15 ~	

## 1 事業の概要

目指す姿	IT関連サービスを円滑に利用するためのサポート拠点を設置することにより、障害者の日常生活の利便性を向上させ、いっそうの社会参加の促進を図る。																																																
現状	インターネットの利用が日常的となる中、障害の種別・程度ごとに異なるトラブルに対し、県下全域で訪問を含めたサポートを実施している企業がないため、障害者にとって利便性を欠く状況となっている。																																																
県が関与する理由	<input type="checkbox"/> 法令等義務 <input type="checkbox"/> 内部管理 <input type="checkbox"/> 県でなければ実施不可 <input checked="" type="checkbox"/> 民間、市町村でも実施可能だが、県関与の必要性有 <input type="checkbox"/> その他( )		<b>【左記の説明、根拠法令等】</b> 障害者に経済的負担を掛けることなく、IT関連サービスを円滑に利用できるサポート体制を整備するには、当事業のような支援が必要である。																																														
事業内容	① 成果目標(H24)																																																
	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT関連サービス利用時のトラブル・相談に対応するため、パソコンボランティアを派遣する。(ボランティア派遣回数:120回)</li> <li>最新機器等に対応するため、ボランティアのスキルアップ講座を県下4か所で開催する。</li> </ul>																																																
	② 事業内容 (単位:千円)																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th rowspan="2">実施方法</th> <th rowspan="2">H24事業実績</th> <th colspan="2">H24</th> <th>H25</th> </tr> <tr> <th>(当初)</th> <th>(決算)</th> <th>(当初)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IT活用支援事業</td> <td>委託</td> <td>ITサポートコーディネーター設置</td> <td>3,101</td> <td>3,101</td> <td>3,101</td> </tr> <tr> <td>パソコンボランティア養成・派遣</td> <td>委託</td> <td>パソコンボランティアの養成、派遣</td> <td>393</td> <td>393</td> <td>393</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>合計</td> <td>3,494</td> <td>3,494</td> <td>3,494</td> </tr> </tbody> </table>					項目	実施方法	H24事業実績	H24		H25	(当初)	(決算)	(当初)	IT活用支援事業	委託	ITサポートコーディネーター設置	3,101	3,101	3,101	パソコンボランティア養成・派遣	委託	パソコンボランティアの養成、派遣	393	393	393																					合計	3,494	3,494
項目	実施方法	H24事業実績	H24		H25																																												
			(当初)	(決算)	(当初)																																												
IT活用支援事業	委託	ITサポートコーディネーター設置	3,101	3,101	3,101																																												
パソコンボランティア養成・派遣	委託	パソコンボランティアの養成、派遣	393	393	393																																												
		合計	3,494	3,494	3,494																																												
事業コスト	区	分(単位:千円)	22年度	23年度	24年度	25年度																																											
	予算額	前年度繰越																																															
		当初予算	4,671	4,671	3,494	3,494																																											
		補正予算																																															
		合計(A)	4,671	4,671	3,494	3,494																																											
	Aの財源	国庫支出金	2,335	2,335	1,746	1,746																																											
		県債																																															
		その他( )																																															
	一般財源	2,336	2,336	1,748	1,748																																												
	決算額(B)	4,671	4,671	3,494	3,494																																												
概算人件費	職員数(人)	0.10	0.10	0.10	0.10																																												
	概算人件費(C)	832	826	826	826																																												
	概算事業費(B(A)+C)	5,503	5,497	4,320	4,320																																												
成果目標の達成状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th rowspan="2">現況(見込)</th> <th colspan="3">H24</th> <th rowspan="2">H25目標</th> </tr> <tr> <th>目標</th> <th>成果</th> <th>達成状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボランティア派遣回数</td> <td>120回</td> <td>120回</td> <td>109回</td> <td>未達成</td> <td>120回</td> </tr> <tr> <td>スキルアップ講座開催か所数</td> <td>4か所</td> <td>4か所</td> <td>4か所</td> <td>達成</td> <td>4か所</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					項目	現況(見込)	H24			H25目標	目標	成果	達成状況	ボランティア派遣回数	120回	120回	109回	未達成	120回	スキルアップ講座開催か所数	4か所	4か所	4か所	達成	4か所																							
項目	現況(見込)	H24			H25目標																																												
		目標	成果	達成状況																																													
ボランティア派遣回数	120回	120回	109回	未達成	120回																																												
スキルアップ講座開催か所数	4か所	4か所	4か所	達成	4か所																																												
目標に対する成果の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>パソコンボランティアの派遣は概ね予定通りであったが、システムのアップグレード等により、1件の相談に時間がかかるようになってきている。</li> <li>スキルアップ研修は予定どおり、県内4か所で開催し、ケーススタディやネットセキュリティなどを習得した。</li> </ul>																																																

## 2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか。	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施
	・移動困難な障害者のITサポート支援は、不定期にシステムアップされるITソフトやコミュニケーション障害を持つ利用者への専門的な対応が必要で、ボランティアの質の向上がより重要となる。また、視覚障害者への対応についても、特殊なパソコン操作のため、関連機関と連携しながら専門的な対応をしていく必要がある。