事	業番号	04 02 02	事業	攻善シーΙ	~(27年	F度実 旅	西事業分	·) 口当初野	要求	■当初]予算案	口補正予算	拿案	□点検			
#	坐 夕	,	水泽	交通事故相談所運営事業						部局	易 県民	文化部					
尹	業 名			担当	課・	室 県民	県民協働課										
41\ A	合5か 十画	プロジェクト		課	E−m	ail <u>kyo</u>	kyodo@pref.nagano.lg		o.lg.jp								
		施策の総合的展															
1 H		2 交通安全対策の推進					3			施期間	1	S45 ∼					
1 4	事業0)概要	概要														
	指す姿		 交通事故被害者等が抱える補償問題や生活問題等の解消を目指す。														
目扌		父迪事故被害者															
		•交通事故被害者	が抱える	補償問題(え	示談の進	め方、過失	との程度、	賠償額の算別	定等)	や生活	·問題(労須	災・社会保	:険等の	利用、生計			
	見状	の維持等)の解決	を支援でき	る唯一の公的	的相談機	関である。											
	算編原 時)			身交通事故の発生件数が昭和61年以来27年ぶりに1万件を下回るなどの減少傾向やスマホ等の普及でインターネッ が可能になっていることなどの社会情勢を受け相談件数も減少気味である。													
	-17		・物損事故の件数は横這いであり、相談所の存在を知らない方も多いので一層のPRと相談員の資質の向上が必要。														
	が関与 る理由		県でなければ実施不可(その他) 交通安全対策基本法、犯罪被害者等基本法														
,	∪ - Т Ц	県民との協働によ		施は困難													
		① 成果目標(H2	27)														
		相談所開設日	243日、巡回	相談回数66	5回、事故	女相談件数	(1,400件、	利用者満足	度99%	以上							
		(設定理由:最	近の相談件	数の推移等	を踏まえ	て設定)											
成果目標・事業内容													(1)	//L -			
		② 事業内容	② 事業内容								Н26	(単位:千F H26 H27					
		項	実施方法	実施方法 H27実施F				内容			(要	求)	(予算案)				
		県内4箇所に常設の相談所:									(当初)	()		(1) 1) ()			
			1. 交通事故相談員報酬等 相談を実施								4.4.000						
			費	直接		・交通事故相談員6名の人件費 ・電話代や記録カード等の物件費				14,9		68	14,018	14,018			
					・研修会や会議の旅費等												
		2. 交通事故相	直接		多くの県民の方に利用していただけるよ ラシを作成し、市町村、警察署等に配置				用チ	1	50	40	40				
				ノマで〒WWし、川門竹、青奈石寺に即				1.									
					•				合計		15,1	18	14,058	14,058			
			24年度	25年度 2	26年度	27要求	7要求 27予算案		成果目標の達成状況								
事業	区		25 牛及 1	20 千 及	2/安小	27了开木		H26末		木日保の	<u>単成1人元</u> H27		H28				
	予一	当初予算	14,173	15,209	15,118	14,058	14,058	項目		20木 見込)	目標	成果	達成状				
	算 — 額 _	補正予算						相談所	0	44日	243日						
		合計(A)	14,173	15,209	15,118	14,058	,	開設日		44 🖂	243 H						
		一般財源	14,104	15,135	15,044	14,011	14,011	巡回相談 回数	(66回	66回						
П	Aの 財源	県 債 国庫支出金															
ス	X1 m3.	その他	69	74	74	47	47	事故相談 件数	1,	300件	1,400件						
۲	決	算 額(B)	13,659	15,135	, ,	11	11	利用者		99%	99%						
	概 算人件費	職員数(人)	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	満足度		以上	以上						
		1705-71132 (0)	24,774	24,774	24,774	24,774	24,774										
	概算	,		39,909	39,892	38,832	38,832	(対応)			<u> </u>						
		§項等への対応	頁等への対応 (指摘事項等) 特になし														
□ □ □ □		別委員会	コオバー・ナー														
		が安良云 働による事業改善															
3	巨歩か	らの主な変更点	要求どおり														
3	~ /\ /J \	ラの工体及業品	メハしゅり														