

## 業 務 等 質 問 回 答 書

提出日：令和8年3月5日

発注機関名	長野県産業労働部労働雇用課労働環境係	公 告 日	令和 8年2月20日
業 務 名 業 務 箇 所 名	令和8年度カスハラ対策による安心職場づくり事業業務		
質問書提出者	所 在 地	長野市鶴賀緑町1618-6	
	商号又は名称	株式会社共立プランニング	
	電 話	026-238-8860	
	担当者 所属・氏名	営業企画部 嶋田恵一	
質 問 内 容	<p>本件の企画提案にあたり下記ご確認・ご回答いただきたく何卒よろしくお願いたします。</p> <p>①令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業広報業務」において県が作成したチラシ及びポスターのデザインをご提供いただくことは可能でしょうか？</p> <p>②令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業広報業務」において県が作成した事業者向けマニュアルデザインをご提供いただくことは可能でしょうか？</p> <p>③令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業 サイト構築及び保守業務」において県が構築した専用 WEB サイトのURLを教えてくださいませんか？</p>		

回答日：令和8年3月9日

回 答	<p>御質問いただきました①から③について次のとおり回答申し上げます。</p> <p>以下3点につきましては、いずれも現在作成中であり、当該事業完了前であることから提供は致しかねます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業広報業務」において県が作成したチラシ・ポスターのデザイン</li> <li>・「令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業広報業務」同広報業務において県が作成した事業者向けマニュアルのデザイン</li> <li>・「令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業サイト構築及び保守業務」において県が構築中の専用WEBサイトURL</li> </ul> <p>なお、企画検討をいただくにあたりましては、東京都、愛知県等他の自治体が作成・公表しているカスタマーハラスメント対策に関する広報物、マニュアル、専用サイト等が御参考になるものと存じますので、適宜御参照ください。</p>
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------