

(別 表)

令和7年度カスハラ対策による安心職場づくり事業 サイト構築及び保守業務  
公募型プロポーザル評価基準

審査項目		審査内容（要求内容）	配点
大項目	小項目		
1 実施体制	類似事業の履行実績	類似事業の履行実績などから、各業務の運営を円滑に行うことが期待できるか。	15
	運営体制	運営スタッフの配置や業務管理の体制が、事業の進行管理が適切に行える体制となっているか。	5
2 事業内容	現状認識・基本方針	カスタマーハラスメント防止に関する県内事業者及び県民の課題や現状を的確に把握し、情報発信を図るための基本方針が示されているか。	10
	事業計画	サイト構築及び運用に関する具体的な計画が示され、実現可能性が高いか。	15
	効果的な情報発信	カスタマーハラスメントに関する正しい理解を広げるため、専用WEBサイトとして分かりやすい構成・表現を用いた効果的な情報発信が提案されているか。	20
	セキュリティ対策	サイトの安全性を継続的に確保するための総合的なセキュリティ対策が適切に構築・運用される計画となっているか。	15
	実現可能性	提案内容、スケジュール等から確実な実施が見込まれるか。	10
3 経済性	費用対効果	見積価格水準及びその積算の考え方は妥当であるか。	10
合計得点			100