

Studio 株式会社で発生した不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

県の事業を受託している事業者が利用しているクラウドサービス「Studio」（提供事業者：Studio 株式会社）が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報等の漏えいの可能性があることが判明しました。関係する皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

令和8年10月16日、県の委託事業を受託している複数の事業者が利用しているクラウドサービス「Studio」を運営する Studio 株式会社から、「第三者が Studio の一部機能の脆弱性を悪用してクラウド環境に不正にアクセスし、データを外部から取得できる状態であったことを確認。実際に第三者に取得された事実は確認できていない。」との発表がありました。これを受け、県が実施する事業における同サービスの利用状況を確認したところ、下記3に記載の3事業が該当することが判明しました。

2 事実経過

- (1) 令和8年9月30日～10月1日 第三者によるクラウドサービス「Studio」への不正アクセス発生。
- (2) 令和8年10月13日 Studio 株式会社の社内調査により不正アクセス発覚。
- (3) 令和8年10月16日 Studio 株式会社が自社 HP 上で報道発表（公表）。
- (4) 令和8年10月19～20日 各受託事業者から県に対し、不正アクセスの報告。
- (5) 令和8年10月21日 県機関における個人情報漏えいの可能性は、3事業のみであることを確認。

3 漏えいの可能性がある情報について

担当部・課	事業名	情報の概要	件数	情報の種類
産業労働部 産業立地・IT 振興課	デジタル化一貫支援事業	長野県デジタル化一貫支援サイト内の相談フォーム及び支援 IT 事業者一覧への登録依頼フォームに入力された個人情報	152 件	企業名、氏名、会社住所、電話番号、メールアドレス、問合せ内容
産業労働部 労働雇用課	賃上げ環境整備支援事業	長野県賃上げ・業務改善支援センター（Biz サポ）のホームページ上にある問合せフォームに入力された個人情報	177 件	企業名、氏名、電話番号、メールアドレス、問合せ内容
	就職活動理解促進・スカウト型マッチング事業	スカウト型マッチングイベント（NAGANO スカウトマッチ！）の事前説明会申込フォームに入力された個人情報	12 件	氏名、電話番号、メールアドレス、学校名、卒業予定年度

4 対応

- ・個人情報の漏えいの可能性がある方々に、本件の経過及びお詫びに関する電子メールを送付しました。
- ・受託事業者において、管理パスワードの変更、不要な共有プレビュー URL の削除、プラットフォーム上の個人情報に関わる情報の削除等を既に実施しております。
- ・今回の事案を受け、県としても改めて庁内への注意喚起を行ったほか、受託業者に対し、個人情報の適切な管理や情報セキュリティ対策の徹底を求めています。

（問合せ先）県の情報セキュリティ一般に関すること

担当：DX 推進課
デジタルインフラ整備室 新井
電話：026-235-7071（直通）
026-232-0111（代表）
内線 5128
ファクシミリ：026-235-0517
電子メール：dx-promo@pref.nagano.lg.jp

（問合せ先）

担当：産業立地・IT 振興課
IT バレー振興係 柳沢
電話：026-235-7198（直通）
026-232-0111（代表）内線 2921
ファクシミリ：026-235-7496
電子メール：ritti-it@pref.nagano.lg.jp

（問合せ先）

担当：労働雇用課
雇用対策係 大月、松木、山田
電話：026-235-7201（直通）
026-232-0111（代表）内線 2478
ファクシミリ：026-235-7327
電子メール：rodokoyo@pref.nagano.lg.jp