

みんなで取り組む！

# カスハラゼロ！



長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ



威圧的な言動



過度な謝罪を強要



許可なく撮影し、  
SNSへ投稿する



長時間に渡る  
居座りや電話

あなたの言動、  
過剰になっていませんか？  
“**カスタマーハラスメント(カスハラ)**”  
かもしれません。



## カスハラとは？

以下の3つの要素を  
すべて満たすものです。

- 職場において行われる、
1. 顧客等(※)が行う、
  2. 社会通念上許容される範囲を超えた言動により、
  3. 労働者の就業環境を害すること

※顧客、取引の相手方、施設の利用者その他の事業者の行う事業に関係を有する者

## 長野県カスハラゼロ共同宣言

～カスハラのない社会の実現へ～



### カスハラ防止! 宣言3本柱 /

- ✓ 「カスハラをなくす」を県民の共通認識に
- ✓ お互いの **立場を尊重した** ふるまいの実践
- ✓ **安心・安全に働くこと** ができる職場環境づくり

