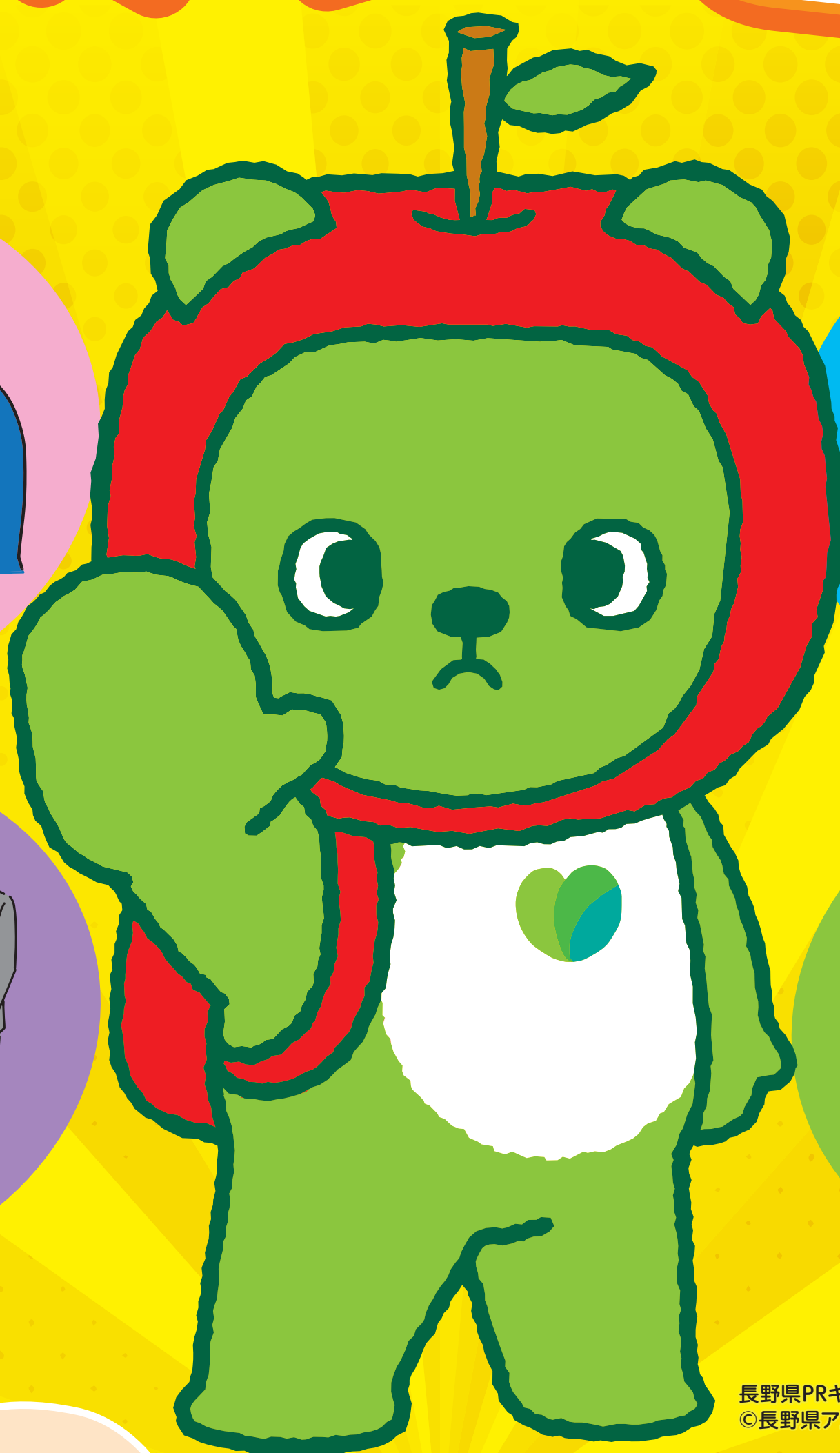


みんなで取り組む！

カスハラゼロ！



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

あなたの言動、
過剰になっていませんか？
“**カスタマーハラスメント(カスハラ)**”
かもしれません。



カスハラとは？

以下の3つの要素を
すべて満たすものです。

- 職場において行われる、
1. 顧客等（※）が行う、
 2. 社会通念上許容される範囲を超えた言動により、
 3. 労働者の就業環境を害すること

※顧客、取引の相手方、施設の利用者その他の事業者の行う事業に関係を有する者

長野県カスハラゼロ共同宣言

～カスハラのない社会の実現へ～



カスハラ防止！宣言3本柱／

- ✓ 「カスハラをなくす」を県民の共通認識に
- ✓ お互いの立場を尊重した ふるまいの実践
- ✓ 安心・安全に働くことができる職場環境づくり



長野県産業労働部労働雇用課

長野県からの「カスハラ防止」
に関する情報はこちら

特設サイトでは、チラシ、ポスター、事業者向けの対応
マニュアル整備の手引き等をダウンロードできます。

カスハラ防止について

カスハラ防止特設サイト▶

<https://nagano-cusharazero.com/> [長野県 カスハラ防止](#)



長野県
公式LINE
アカウント

県の最新・お役立ち
情報を受け取れます



共同宣言の主体：厚生労働省長野労働局 / 長野県 / 長野県市長会 / 長野県町村会 / 長野県消費者団体連絡協議会 / 日本労働組合総連合会長野県連合会 / 一般社団法人長野県経営者協会 / 長野県中小企業団体中央会 / 一般社団法人長野県商工会議所連合会 / 長野県商工会連合会 / 長野県弁護士会 / 長野県社会保険労務士会