

# 偽の警告画面に注意



ここでは、偽のウイルス感染警告画面を表示させて、連絡してきた利用者から金銭をだまし取る「サポート詐欺」について説明します。



偽の警告画面って？



パソコンなどでインターネットを閲覧しているときに、突然、画面に「ウイルスに感染した」や「システムが破損している」などと表示されるものです。（普段見ているサイト閲覧時にも表示されることがあります。）

大きな音の流れたり、ガイダンスが流れるものもあります。  
いずれも、画面に表示された電話番号に**電話をかけさせよう**とします。



電話をかけるとどうなるの？



電話をかけると、応答した人物から「ウイルス感染をしている。」「ウイルスを駆除するためには費用が掛かる。」などの不安をあおることを言われます。

さらに、相手からパソコンの操作を指示され、言われるままに操作をすると「遠隔操作ソフト」をインストールさせられてしまいます。

遠隔操作が可能になると、相手はこちらのパソコンを操作をして、難しいコマンドを打っているフリ（実際は簡単なコマンド）をして、その様子（英語や数字がたくさん出ます）を見せます。

それを見せたうえで、この英語や数字がウイルスの数であるなどと言って、それを駆除するための理由として金銭を要求します。

金銭の要求はプリペイドカードでの支払いを求めることもあります。

- 
- ・被害に遭わないよう気を付けることは？
  - ・画面の消し方は？



☆ 被害に遭わないために、以下の点を参考にしてください。

- ウイルス感染しているという画面が出て慌てない。

**その画面に書いてある電話番号には電話をかけない。**

- 電話をしてしまい、遠隔操作ソフトをインストールした場合は、遠隔操作ソフトをアンインストールしてください。

☆ ウイルス感染しているという画面の消し方は、以下を参考にしてください。（汎用的な方法なので、消えない場合もあります。）

- パソコンを再起動する。

- タスクマネージャーからブラウザを選択しタスクを終了する。

- キーボードの「Alt」と「F4」を同時に押す。