

(様式第2号)

地域振興推進費事業計画・自己評価書 (実績)

平成31年3月13日
長野地域振興局

提出区分		実績				
整理番号		15	課題区分	C		
実施機関		商工観光課		担当課	所属	商工観光課
事業名		観光案内力向上のための研修会事業			電話	026-234-9527
				E-mail	nagachi-shokan@pref.nagano.lg.jp	
事業概要	目的 (目指す姿)	観光満足度の向上を図るために、その担い手である観光案内所職員の交流・情報交換等を通じて、市町村の枠を越えた長野地域全体の広域的な観光案内を促進する。				
	現状と課題	各観光案内所を訪問し、意見交換したところ以下のような要望や課題が挙げられた。 ○広域観光の問い合わせが多い中、所管しない観光地についてはパンフレット通りの案内しか出来ていない。(より詳しい説明) ○近隣の観光地の『生の情報』を知りたい。(ビビッドな説明) ○季節や天候によっては所管内で案内できる観光情報が乏しい場合がある。(雨天時の代替え案内) ○他の観光案内所の対応や取組、課題等を実際に目で見て聞いてみたい。 ○観光案内所職員同士の交流を深めたい。				
	内容 (変更後の内容)	長野管内で代表的な観光地の現地視察、観光案内所職員の情報交換会を行う。 【第1回目】6月22日実施 (1)「小布施」の現地視察 ・まち歩きガイドによる観光案内(小布施総合案内所も含む) (2)情報交換会 【第2回目】1月23日実施 (1)「善光寺周辺」の現地視察 ・長野SGGクラブ梵鐘の会によるインバウンド向け観光案内 (2)信州善光寺永代宿坊淵之坊で精進料理の昼食(希望者・会費制) (3)淵之坊ご住職による「善光寺縁起」を絵にした掛幅絵の絵解き (4)情報・意見交換会				
	事業期間	平成30年4月1日		～	平成31年3月13日	
成果目標 (成果指標)	市町村の枠を越えた長野地域全体の広域的な観光案内の促進					
事業費等	(単位:円)					
	事業を構成する細事業名等	実施内容	計画(実績)額	備考		
	観光案内力向上のための研修会事業	長野管内の代表的な観光地の現地視察、情報交換会等	55,010			
合計			55,010			
事業実績・成果	事業実績		事業の成果		評価	
	【小布施】 ・ガイドブックには掲載されていないまちあるきの情報を中心に現地研修。 ・参加者25名 【善光寺】 ・インバウンド向けの案内による善光寺見学、精進料理の昼食、淵之坊ご住職による善光寺縁起の絵解きの現地研修。 ・参加者30名		・小布施、善光寺の特長を生かした現地研修を実施することにより、新たな知識や情報を習得し、日々の観光案内の向上を図る機会となった。また、長野県通訳ガイドネットやボランティアガイド団体、観光案内所職員等の情報交換、ネットワークづくりの場とすることができた。		● 期待以上 ○ 期待どおり ○ やや下回る ○ 期待以下	
今後の方向性		・観光案内所職員に加え、各観光地や観光施設、地域の歴史・文化等の案内を行う案内人や語り部等を把握し、相互の交流・連携を図ることにより、広域的な観光案内力の向上を目指す。				