

道路台帳及び下水道管路台帳の図面を個人情報が表示された状態で閲覧に供していたことが判明しました

県の入札情報システムで公開していた図面に個人情報に記載されていたこと（7月6日プレスリリース）を受け、県が業務で使用している図面等を調査したところ、一部の図面において個人情報が表示された状態で閲覧されていたことが判明しました。関係する皆様にお詫びするとともに、今後このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

1 事案の概要

道路法及び下水道法に基づき一般の閲覧に供している道路台帳及び下水道管路台帳の図面の一部において、個人情報（氏名等）が表示された状態で閲覧に供されていました。これら2種類の台帳図面は、紙ベースで管理されており、各地域の建設事務所及び流域下水道事務所の窓口で希望者に対し閲覧に供しているものです。

なお、本件に起因した情報の悪用等の被害の発生は確認されておりません。

2 閲覧に供していた個人情報

(1) 個人情報の内容

県管理道路や県管理下水道管路の沿線の住宅の所有者等の氏名及び一部地番

(2) 閲覧できる状態となっていた氏名数（実際には全てが閲覧されたものではありません）

計	うち 道路台帳	うち 下水道管路台帳
54,294 名	49,660 名	4,634 名
道 路 台 帳	道路の位置や幅、境界などの情報を管理するため道路管理者が作成したもので、図面は求めに応じて一般の閲覧に供している	
下水道管路台帳	下水道管やマンホールなどの位置や構造を管理するため下水道管理者が作成したもので、図面は求めに応じて一般の閲覧に供している	

3 再発防止策

- (1) 事案の発覚後は、事務所（建設事務所、流域下水道事務所）で閲覧に供する台帳図面は、氏名のマスキングを徹底しています。
- (2) 職員に対して、改めて個人情報の取扱いに関する理解を深めるよう研修を実施します。
- (3) 道路台帳等の整備について、デジタル化により個人情報保護を徹底するよう検討します。

4 今後の対応

ご自身の個人情報についてご心配やご不安のある方に向けて、「お問合せフォーム」（ながの電子申請サービス）を設置し、お問合せに対応してまいります。

お問合せフォーム：https://apply.e-tumo.jp/pref-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=75277

5 本件問合せ先

(1) 道路台帳に関すること

建設部 道路管理課 電話 026-235-7301 電子メール michikanri@pref.nagano.lg.jp

(2) 下水道管路台帳に関すること

環境部 水道・生活排水課 電話 026-235-7320 電子メール ryuiki@pref.nagano.lg.jp

（問合せ先：下水道管路台帳に関すること）

環境部 水道・生活排水課

担 当 山崎、吉谷

電 話 026-235-7320（直通）
026-232-0111（代表）内線 3377

F A X 026-235-7399

E-mail ryuiki@pref.nagano.lg.jp

（問合せ先：道路台帳に関すること）

建設部 道路管理課

担 当 安藤、武内、弾塚

電 話 026-235-7301（直通）
026-232-0111（代表）内線 3425

F A X 026-235-7369

E-mail michikanri@pref.nagano.lg.jp