

GIGA スクール運営支援センター事業業務仕様書（案）

1 件 名

令和 8 年度 GIGA スクール運営支援センター事業業務委託

2 目 的

文部科学省「GIGA スクール構想」等による機器整備に合わせ、1 人 1 台端末環境による本格的な教育活動が展開される中、その円滑な運用を支え、子どもの学びを保障するための支援が求められている。

このため、広域的な体制を充実させ、GIGA スクール構想によって導入された ICT 機器、BYOD 等により導入された 1 人 1 台端末による教育活動を、円滑に進められるよう支援する。

3 用語の定義

この仕様書において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

(1) GIGA スクール構想

子供たち 1 人 1 人に個別最適化され、創造性を育む教育 ICT 環境を実現するため、すべての小・中・特支・高等学校に校内 LAN を整備し、小・中・特支の児童生徒 1 人 1 台端末を整備する事業のことをいう。

(2) GIGA スクールサポーター

GIGA スクール構想による急速な学校の ICT 化を支援するため、ICT 企業の人材等 ICT に関する知見を有する者であって学校等に配置（又は派遣）される者のことをいう。

(3) BYOD

Bring Your Own Device の略。ここでは「生徒や教員が自分のデバイス（パソコン、1 人 1 台端末及びスマートフォン等）を学校に持ち込んで、ネットワークに接続する」ことをいう。

4 委託期間

令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日まで

5 委託内容

県立高校 83 拠点、県立中学校 2 校（以下「県立学校」という。）を対象に、以下を実施する。

(1) サポート依頼受付、及び対応

ア サポート依頼受付

学校に設置されている ICT 機器に関する各種問合せの対応

依頼内容はサポート依頼受付と障害受付に切り分けて管理すること

- ・サポート依頼受付：ICT 機器の利用方法に関する受付
- ・障害受付：障害（通常行っていた業務が何かしらの原因で行えなくなる
こと）に関する受付

サポート依頼に関しては、依頼内容が多岐にわたることが想定されるため、以下にサポート依頼例を示す。

(サポート依頼例)

- ・ 1 人 1 台端末を購入予定であるが接続するネットワーク、SSID 及びその設定方法について相談したい。
- ・ 端末の各種設定（アクセシビリティの設定等）について教えてほしい。
- ・ Google アプリケーション、及び Google に係るアプリケーションの使用許可設定について教えてほしい。（ソフトウェアの利用方法に関しては Google、および Google に関連するアプリケーションを前提とする）
- ・ 遠隔授業を受信する際の機器設定をサポートしてほしい。

- ・ZoomによるLive配信の事前確認を行ったのだが、Live配信を視聴できない。ネットワークに問題がないか確認してほしい。など

※依頼内容の程度には差があると思われるので、柔軟に対応すること。

サポート依頼は年間360件程度を想定しており、各校のICT担当の教員、教頭等、特定の人物に限ることとする。

また、サポート依頼の件数が大幅に増えた場合、その対応は委託者と協議することとする。

イ 遠隔・出張対応

サポート依頼に関する対応

- ・サポート依頼、障害の程度に応じて遠隔対応、出張対応を受託者が決定できること。なお遠隔対応には電話、及びZoom等のオンラインで、学校現場の教員が対応する。学校内のICT機器は複数の事業者が納品している場合があるため、障害対応に際しては、納品メーカーとの調整が発生することも留意すること。
- ・受託者が学校現場の機器とリモートで接続する場合、セキュリティ上問題がないことを考慮した上で、業務委託費とは別に受託者が費用負担すること。
- ・遠隔対応360回想定（各種問合せ260件、ネットワーク障害100件を想定。うち現地出張対応10回程度を想定）
- ・対応期限：サポート依頼内容によるが、障害に関しては授業に支障がきたさないよう迅速に対応すること。
- ・端末故障時に、どこに問合せを行えばよいか、学校から問合せが発生することがある。確認結果を一覧化することで、同じ内容を都度確認する必要がないようにすること。また作成した資料は、令和9年度以降のGIGAスクール運営支援センター事業者、および学校に引き継ぐことができるようにすること。

ウ 課題管理

サポート依頼受付、遠隔・出張対応に関する課題管理

サポート依頼受付、遠隔・出張対応の結果を整理すること。また、同じ障害を複数校で発生させないための工夫を行うこと。

（障害防止策の例）

受託者にて準備する管理システム（構築費用を委託費に含めることも可）を利用し、障害発生例及びその対応、事前防止策を県立学校と情報共有する。

（2）ICT機器設定支援

BYOD等で準備した1人1台端末に関しては、学校内のLANもしくはWi-Fiにつなげるための設定が必要になるため、現場の教員が設定に不慣れな場合、1人1台端末をネットワークに接続することができず授業に支障をきたすことが想定される。そのため、課題管理における障害防止策の一環として、現地におけるICT機器設定支援作業を見込むこと。作業内容は、サポート依頼受付状況を鑑み、受託者にて決定すること。

対象：県立高校、県立中学校

回数：最低1回実施することとし、状況に応じ受託者にて決定する

上限は学校規模に応じ1拠点あたり4回または5回（（3）教員研修含む）を目安とし、各校で不公平感がないよう留意すること

(3) 教員研修

BYOD 等で準備した 1 人 1 台端末に関しては、学校内の LAN もしくは Wi-Fi につなげるための設定が必要になるため、現場の教員が設定に不慣れな場合、1 人 1 台端末をネットワークに接続することができず授業に支障をきたすことが想定される。そのため、現場の教員の ICT 機器に関するスキルアップを目的とした教員研修を見込むこと。研修に関しては、現場の要望に沿って適切な研修を行うこととし、1 人 1 台端末の設定方法や Zoom の使い方等に関する説明、ICT 機器利用した授業に係る他校の活用事例、活用方法の展開等も研修に含むことができること。

対象：県立高校、県立中学校

上限は 1 拠点あたり 4 回または 5 回（(2) ICT 機器設定支援含む）を目安とし、各校で不公平感がないよう留意すること

(4) 定例会

1 カ月に 1 回、課題管理状況（8 受託者の成果物(1)(2)(3)(4)の電子データ）を委託者に送付すること。報告は 2 カ月に 1 回オンラインで行うものとする。

(5) 業務遂行上の留意事項

ア サポート依頼受付、遠隔・出張対応を行うにあたっては、各県立学校と打合せをし、計画を立てたうえで実施すること。

イ 臨時休業及び分散登校等の事態が発生した場合についても柔軟に対応すること。

6 対象校

別紙 GIGA スクール運営支援センター事業対象校を参照すること

7 サポート依頼受付、遠隔・出張対応時間

サポート依頼受付(電話) 08:30～17:00（土日、祝日除く）

遠隔・出張対応 08:30～17:00（土日、祝日除く）

サポート依頼受付はメール、グループウェアの利用も可とする。なお、作業に際しては、学校関係者と日時、場所を調整し行うこと。

8 受託者の成果物

受託者の成果物を以下に示す。成果物は令和 9 年度以降の GIGA スクール関連事業者に引継ぐ可能性があることを留意し、作成すること。

(1) サポート依頼受付、遠隔・出張対応報告書（毎月末）

ア サポート依頼受付、遠隔・出張対応一覧

サポート依頼受付、遠隔・出張対応を一覧化したもの。サポート依頼と障害受付を分けて管理すること。

イ 分析結果

サポート依頼受付、遠隔・出張対応を一覧を分析したもの。

(2) ICT 機器設定支援報告（毎月末）

ア ICT 機器設定支援一覧

ICT 機器設定支援を一覧化したもの。

イ 分析結果

ICT 機器設定支援を分析した結果をまとめたもの。

(3) 教員研修報告（毎月末）

- ア 教員研修実績一覧
教員研修の実績を一覧化したもの。
- イ 分析結果
教員研修の実績を分析したもの。

(4) 委託業務完了報告書（年度末）

- ア 業務委託完了報告書
- イ 定例会報告書一式
 - (ア) 定例会で報告した4/1～3/31までのサポート依頼受付一覧、ICT 機器設定支援一覧、教員研修実績一覧
 - (イ) サポート依頼受付、ICT 機器設定支援、教員研修実績、マニュアル整備実績

9 委託者準備資料

委託者は以下設計資料を準備し、受託者にその内容を開示する。受託者は、設計資料をコピーするなどして、GIGA スクール運営支援センター事業に活用すること。

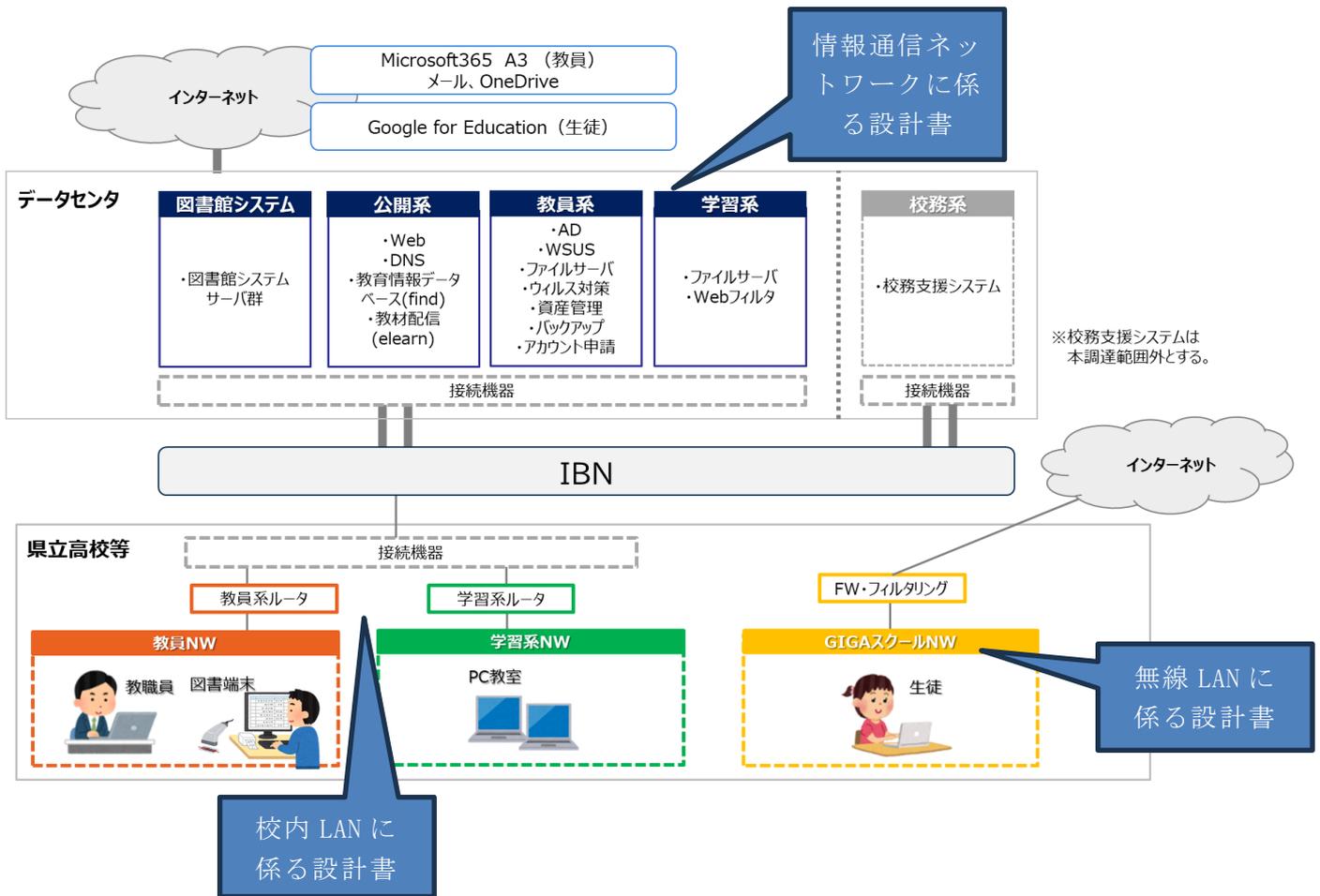
- (1) 情報通信ネットワークに関する設計書
- (2) 校内 LAN に関する設計書
- (3) 無線 LAN に関する設計書
- (4) 端末の管理者 ID、パスワード
インストール済みソフトウェアに関するライセンスキー
学校ごとの端末納品メーカー・システム構築メーカー一覧

上記設計書のシステム上の位置付けを以下イメージ図に示す。

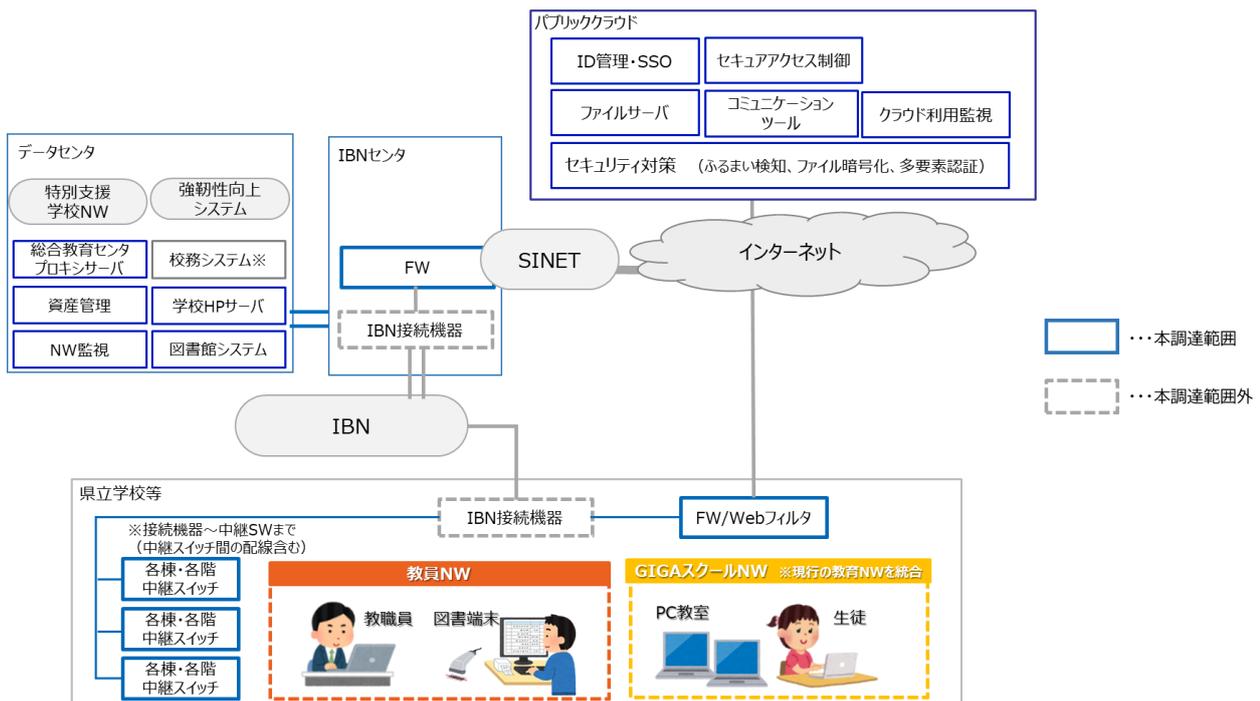
※現在、県立学校のネットワークシステム再構築中のため、令和8年度中に構成が変更になることに留意すること。再構築後の設計書については、構築業務の状況を踏まえ、別途、委託者から情報提供することとする。

県立高校におけるネットワーク構成イメージ

【現行のネットワーク】



【令和 8 年 10 月以降のネットワーク (予定)】



10 業務委託完了後の提出書類

本事業の終了後、令和9年3月31日までに以下の書類を教育委員会事務局教育政策課担当者へ提出すること。

(1) 業務委託完了報告書

(2) 上記の他、受託者が本業務を実施するに当たり作成した資料又は完成した書類等のうち、教育委員会事務局が必要と認めたもの。(電子データファイルを含む。)

電子データファイルは、マイクロソフト社の Word、Excel、PowerPoint のいずれかで作成されたものとする。

11 業務の適正な実施に関する事項

(1) 業務の一括再委託の禁止

受託者は、受託業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることができないものとする。

但し、業務を効率的に行う上で必要と思われる業務については、長野県教育委員会事務局との協議により業務の一部を再委託することができる。

(2) 守秘義務

受託者は、本業務の実施に関して知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできない。

また、受託業務終了後も同様とする。

(3) 著作権等に関する配慮

提供されるデジタル・コンテンツ等は、他者の著作権等を侵すものでないこと。

(4) 本事業に関する新規作成物

本事業に関する新規作成物については、長野県教育委員会に帰属すること。

但し、受託者保有の既存著作物については権利を留保するものとし、この場合、長野県教育委員会は使用許諾を与えられたこととすること。

(5) 長野県教育情報セキュリティポリシーの遵守

本業務に関しては、長野県教育情報セキュリティポリシーを十分理解して行うこと。

12 その他

(1) 前項までの条件が満たされない場合、一部の事業費を対象の経費と認めず減額する場合がある。

(2) 受託期間中は、受託業務全般を把握している担当者を置き、教育委員会事務局との連絡調整を行うこと。

(3) 本仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に関して疑義が生じた場合については、その都度長野県教育委員会と受託者が協議して決定するものとする。

GIGA スクール運営支援センター事業対象校

No	—	学校名	住所	連絡先(代表)
1		飯山高等学校	飯山市飯山 2610	0269-62-4175
2		下高井農林高等学校	下高井郡木島平村穂高 2975	0269-82-3115
3		中野立志館高等学校	中野市三好町 2-1-53	0269-22-2141
4		中野西高等学校	中野市西条 544-1	0269-22-7611
5		須坂東高等学校	須坂市日滝 4-4	026-245-0331
6		須坂高等学校	須坂市須坂 1518-2	026-245-0334
7		須坂創成高等学校	須坂市須坂 1616	026-245-0103
8		北部高等学校	上水内郡飯綱町普光寺 156	026-253-2030
9		長野吉田高等学校	長野市吉田 2-12-9	026-241-6161
10		長野吉田高等学校戸隠分校	長野市戸隠 1491	026-254-2158
11		長野高等学校	長野市上松 1-16-12	026-234-1215
12		長野西高等学校	長野市箱清水 3-8-5	026-234-2261
13		長野西高等学校中条校	長野市中条 2378-1	026-268-3101
14		長野商業高等学校	長野市妻科 243	026-234-1265
15		長野東高等学校	長野市大豆島 2743-1	026-221-8111
16		長野工業高等学校	長野市差出南 3-9-1	026-227-8555
17		篠ノ井高等学校犀峽校	長野市信州新町下市場 70	026-262-2044
18		長野南高等学校	長野市稲里町田牧大北 236-2	026-284-8850
19		篠ノ井高等学校	長野市篠ノ井布施高田 1161-2	026-292-0066
20		更級農業高等学校	長野市篠ノ井布施高田 200	026-292-0037
21		松代高等学校	長野市松代町西条 4065	026-278-2044
22		屋代高等学校	千曲市屋代 1000	026-272-0069
23	県立高校	屋代南高等学校	千曲市屋代 2104	026-272-2800
24		坂城高等学校	埴科郡坂城町坂城 6727	0268-82-2112
25		上田千曲高等学校	上田市中之条 626	0268-22-7070
26		上田高等学校	上田市大手 1-4-32	0268-22-0002
27		上田染谷丘高等学校	上田市上田 1710	0268-22-0435
28		上田東高等学校	上田市常田 3-5-68	0268-22-0101
29		丸子修学館高等学校	上田市中丸子 810-2	0268-42-2827
30		東御清翔高等学校	東御市県 276	0268-62-0014
31		蓼科高等学校	北佐久郡立科町芦田 3652	0267-56-1015
32		長野西高等学校望月サテライト	佐久市望月 276-1	0267-53-2100
33		小諸義塾高等学校田町キャンパス	小諸市田町 3-1-1	0267-22-0103
34		小諸義塾高等学校東雲キャンパス	小諸市東雲 4-1-1	0267-22-0216
35		軽井沢高等学校	北佐久郡軽井沢町軽井沢 1323-43	0267-42-2390
36		佐久平総合技術高等学校浅間キャンパス	佐久市岩村田 991	0267-67-4010
37		佐久平総合技術高等学校臼田キャンパス	佐久市臼田 751	0267-82-2035
38		岩村田高等学校	佐久市岩村田 1248-1	0267-67-2439
39		野沢北高等学校	佐久市野沢 449-2	0267-62-0020
40		野沢南高等学校	佐久市原 86-1	0267-62-0064
41		小海高等学校	南佐久郡小海町千代里 1006-2	0267-92-2063

No	—	学校名	住所	連絡先(代表)
42		富士見高等学校	諏訪郡富士見町富士見 3330	0266-62-2282
43		茅野高等学校	茅野市宮川 11395	0266-72-3175
44		諏訪実業高等学校	諏訪市清水 3-3663-3	0266-52-0359
45		諏訪清陵高等学校	諏訪市清水 1-10-1	0266-52-0201
46		諏訪二葉高等学校	諏訪市岡村 2-13-28	0266-52-4628
47		下諏訪向陽高等学校	諏訪郡下諏訪町 7401	0266-28-7582
48		岡谷東高等学校	岡谷市南宮 2-1-17	0266-23-3161
49		岡谷南高等学校	岡谷市湖畔 3-3-30	0266-23-2355
50		岡谷工業高等学校	岡谷市神明町 2-10-3	0266-22-2847
51		辰野高等学校	上伊那郡辰野町伊那富 3644-2	0266-41-0770
52		箕輪進修高等学校	上伊那郡箕輪町中箕輪 13238	0265-79-2140
53		上伊那農業高等学校	上伊那郡南箕輪村 9110	0265-72-5281
54		高遠高等学校	伊那市高遠町小原 824	0265-94-2130
55		伊那北高等学校	伊那市山寺 2165	0265-72-2221
56		伊那弥生ヶ丘高等学校	伊那市西町 5703	0265-72-6118
57		赤穂高等学校	駒ヶ根市赤穂 11041-4	0265-82-3221
58		駒ヶ根工業高等学校	駒ヶ根市赤穂 14-2	0265-82-5251
59		松川高等学校	下伊那郡松川町上片桐 919-1	0265-37-2011
60		飯田高等学校	飯田市上郷黒田 450	0265-22-4500
61		飯田風越高等学校	飯田市上郷黒田 6462	0265-22-1515
62		飯田 OIDE 長姫高等学校	飯田市鼎名古熊 2535-2	0265-22-7117
63		下伊那農業高等学校	飯田市鼎名古熊 2366-4	0265-22-5550
64		阿智高等学校	下伊那郡阿智村春日 2840	0265-43-2242
65		阿南高等学校	下伊那郡阿南町北條 2237	0260-22-2052
66		蘇南高等学校	木曾郡南木曾町読書 2937-45	0264-57-2063
67		木曾青峰高等学校	木曾郡木曾町福島 1827-2	0264-22-2119
68		塩尻志学館高等学校	塩尻市広丘高出 4-4	0263-52-0015
69		田川高等学校	塩尻市広丘吉田 2645	0263-86-3000
70		梓川高等学校	松本市波田 10000-1	0263-92-2119
71		松本工業高等学校	松本市筑摩 4-11-1	0263-25-1184
72		松本県ヶ丘高等学校	松本市県 2-1-1	0263-32-1142
73		松本美須々ヶ丘高等学校	松本市美須々 2-1	0263-33-3690
74		松本深志高等学校	松本市蟻ヶ崎 3-8-1	0263-32-0003
75		松本蟻ヶ崎高等学校	松本市蟻ヶ崎 1-1-54	0263-32-0005
76		松本筑摩高等学校	松本市島立 2237	0263-47-1351
77		明科高等学校	安曇野市明科東川手 100	0263-62-4388
78		豊科高等学校	安曇野市豊科 2341	0263-72-2151
79		南安曇農業高等学校	安曇野市豊科 4537	0263-72-2139
80		穂高商業高等学校	安曇野市穂高 6839	0263-82-2162
81		池田工業高等学校	北安曇郡池田町池田 2524	0261-62-3124
82		大町岳陽高等学校	大町市大町 3691-2	0261-22-0024
83		白馬高等学校	北安曇郡白馬村北城 8800	0261-72-2034
84	県立中学校	屋代高等学校附属中学校	千曲市屋代 1000	026-272-9201
85		諏訪清陵高等学校附属中学校	諏訪市清水 1-10-1	0266-88-5400