

# LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」 ご利用にあたって

ご利用にあたり、以下の点についてご確認ください。

○相談期間 令和3年4月から令和4年3月までの**毎週水曜日**

下記の期間は、毎日開設

- ① 5月5日(水)～5月7日(金)
- ② 7月12日(月)～7月16日(金)※
- ③ 8月16日(月)～8月20日(金)※
- ④ 9月6日(月)～9月10日(金)※
- ⑤ 1月5日(水)～1月7日(金)

※は地元大学生等が相談対応する「ピア・デイ」を実施します。

○受付時間 **18時～21時** (相談終了21時30分)

※「ピア・デイ」期間中は18時～20時(相談終了20時30分)

○相談対象者

相談対象者は、長野県内に住む中学生、高校生等の皆さん(※)です。その他の方の相談は受付できません。

※中学校、義務教育学校後期課程、高等学校、中等教育学校、特別支援学校中等部・高等部、専修学校高等課程等に在籍する生徒

○相談できること

どんな小さなことでも気軽に相談してください。相談者が悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがよいのか一緒に考えます。

また、相談者の悩みごとに合う相談窓口を紹介したり、相談者の思いを学校などの関係機関に伝えたりすることもできます。

○相談の守秘について

秘密は必ず守ります。相談者の希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を誰かに伝えることはありません。

ただし、相談者の生命や身体等の安全が害される恐れがあると判断した場合は、関係機関に連絡する場合があります。

また、LINEでの相談対応をよりよいものにするため、相談の内容について、誰の相談か分からないよう個人情報を消してから、利用することがあります。

○注意事項

- ・アクセスが集中して対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてから改めて相談してください。急いで相談したい場合は、「24時間子どもSOSダイヤル(0120-0-78310)」を利用してください。
- ・うそやいたずらと判断される内容には、対応できない場合があります。
- ・途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。応答が10分ほど途絶えた場合は、相談を終了させていただくことがあります。
- ・1回の相談時間は、概ね50分を目安とします。
- ・2度目の相談に対し、別の相談員が対応することもあります。その場合は、前回までの相談内容を読ませてもらうことがあります。