

令和3年度LINE相談「ひとりで悩まないで@長野」の実施について

心の支援課

1 事業目的

中・高校生の不安や悩みに寄り添い、「相談したい」という気持ちに応えるため、相談窓口を開設する。

2 事業内容

委託業者	トランス・コスモス株式会社
開設期間	通常相談：令和3年4月～令和4年3月までの毎週水曜日 下記の期間は毎日開設
	① 5月5日（水）～5月7日（金）
	② 7月12日（月）～7月16日（金）※
	③ 8月16日（月）～8月20日（金）※
	④ 9月6日（月）～9月10日（金）※
	⑤ 1月5日（水）～1月7日（金）
	※は地元大学生等が相談対応する「ピア・デイ」とする。
受付時間	18時から21時（相談終了21時30分） ※「ピア・デイ」期間中は18時から20時（相談終了20時30分）
対象者	県内の中学生、高校生等（約12万人） （3月下旬に各学校にQRコードを記した周知カードを送付）
相談員	相談責任者 1席 相談員 3席

【令和3年度実施のポイント】

- コロナ禍の長期化等に伴う不安や悩みに対応するため、毎週水曜日（18時～21時）を相談窓口として設定（47日間）
- 長期休業明けの不安な気持ちに対応するため、GW明け及び冬休み明けの計6日間開設
- 夏季休業前後の7月、8月、9月のうち15日間は、地元の大学生等が対応する「ピア・デイ」を設定



「ひとりで悩まないで@長野」の実施に当たり、相談のあり方等を協議、提言することを目的とし、大学教授を含む有識者、民間相談関係者、教育関係者、関係課等で構成した連絡協議会を設置
第1回連絡協議会 6月中旬（第2回を10月に開催し、実施結果を検証）

参考：令和2年度の実績 ※相談対応件数924件（令和3年2月末現在、61日間）

【成果】

- 新型コロナウイルス感染症対策のための休業明けや長期化するコロナ禍に伴う子どもの不安や悩みに対応することができた。相談内容としては、例年に比べ「学業・進路」「心身の健康・保健」に関する相談が増加した。
- 長野県教育委員会ホームページにQRコードを掲載するなど周知方法を工夫したことにより、友だち登録者数が増加した。（令和元年度816名 ⇒ 令和2年度2月末時点1,575名）

【課題】

- ◆友だち登録をした中学生・高校生にアンケートを実施した結果、「もっとつながりやすくしてほしい」「話を聞いてもらうだけで解決策が出ないまま相談が終了してしまう」などの声が寄せられた。