

LINE相談窓口「ひとりで悩まないで@長野」 ご利用にあたって

ご利用にあたり、以下の点についてご確認ください。

<相談対応時間>

- 開設期間【集中期間】 6月1日（月）～6月7日（日）の毎日
7月6日（月）～7月17日（金）※
8月17日（月）～8月28日（金）※（※は土日を除く）
【通常相談】上記以外の期間は毎週水曜日に受け付けます。（1月27日まで）
- 受付時間 17時～21時（いずれも相談終了21時30分）
- ※地元の大学生等が相談に応じる「ピア・デイ」については、決まり次第ご連絡します。

<相談対象者>

相談対象者は、長野県内に住む中学生、高校生にあたる皆さん（下記参照）です。それ以外の方の相談は受け付けることができません。

※中学校、義務教育学校後期課程、高等学校、中等教育学校、特別支援学校中等部・高等部、専修学校高等課程等に在籍する生徒

<相談できること>

どんな小さなことでも気軽に相談してください。相談者が悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがよいか一緒に考えます。

また、相談者の悩みごとに合う相談窓口を紹介したり、相談者の思いを学校などの関係機関に伝えたりすることもできます。

<相談の守秘について>

秘密は必ず守ります。相談者の希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。

ただし、相談者の生命や身体等の安全が害される恐れがある場合は、関係機関に連絡する場合があります。

また、LINE相談の内容については、誰の相談か分からないように個人情報を消してから、LINEでの相談対応をよりよいものにするために利用することがあります。

<注意事項>

- ・アクセスが集中して対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてから改めて相談してください。急いで相談したい場合は、「24時間電話相談 学校生活相談センター」（0120-0-78310）を利用してください。
- ・うそやいたずらと判断される内容には、対応できない場合があります。
- ・途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。応答が10分ほど途絶えた場合は、相談を終了させていただくことがあります。
- ・1回の相談は、概ね50分までを目安とします。
- ・2度目の相談に対しては、別の相談員が対応することになります。その場合は、前回までの相談内容を読ませてもらうことがあります。

令和2年6月 長野県教育委員会