

LINE相談窓口
「ひとりで悩まないで@長野」
2018年度 データ概要

平成30年10月
長野県・長野県教育委員会

実施概要

- ・ 期間

- 第Ⅰ期：平成30年7月1日～7月29日（29日間）

- 第Ⅱ期：平成30年8月18日～9月18日（31日間）

- ※台風21号により9月4日（火）は休止

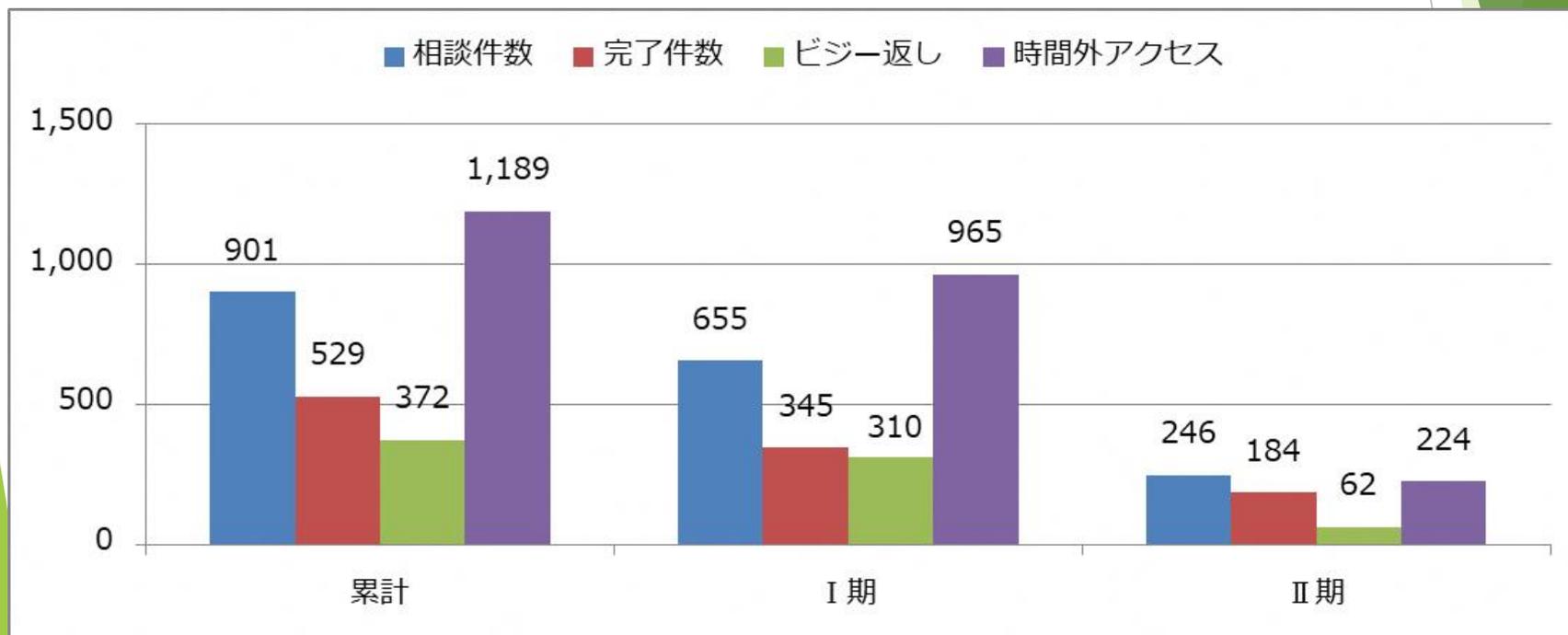
- ・ 相談時間：17:00～21:00

- ・ 相談員体制：3席または5席

- ・ LINE to CALL実績：2件（Ⅰ期：1件、Ⅱ期：1件）

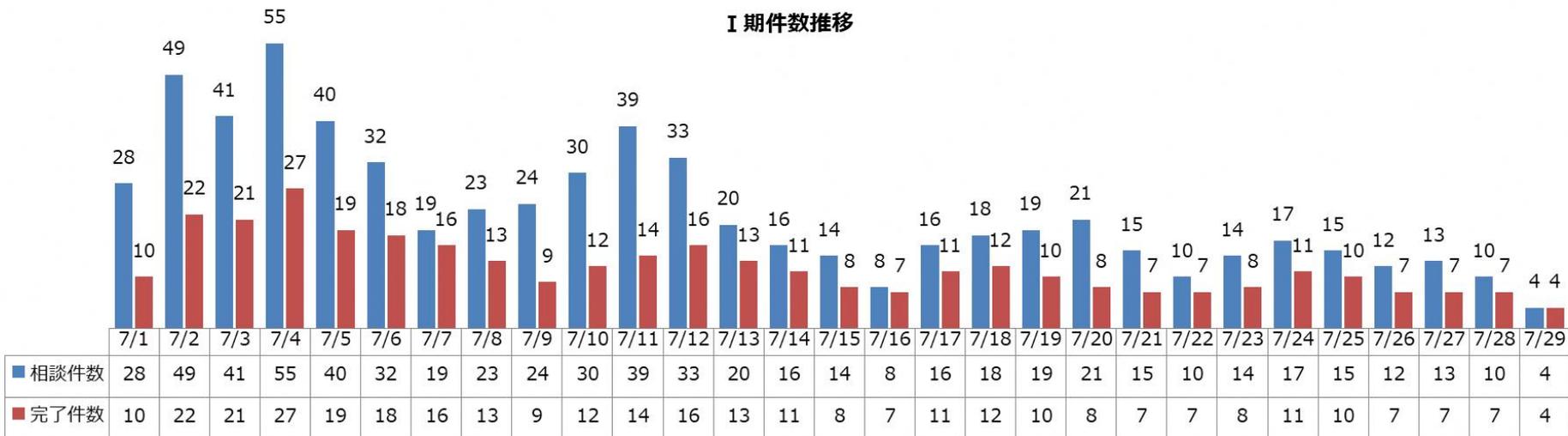
件数推移

項目	総計			I 期			II 期		
	累計	平均/日	割合	累計	平均/日	割合	累計	平均/日	割合
相談件数	901	14.8	-	655	22.6	-	246	7.7	-
完了件数	529	8.7	-	345	11.9	-	184	5.8	-
ビジター返し	372	6.1	-	310	10.7	-	62	1.9	-
時間外アクセス	1,189	19.5	-	965	33.3	-	224	7.0	-

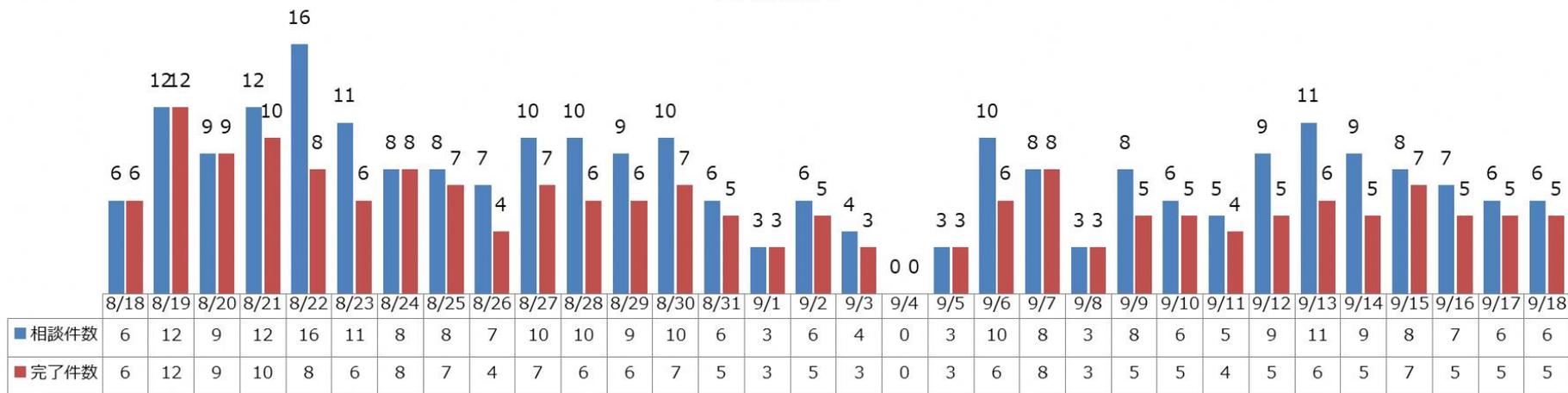


件数推移

I 期件数推移

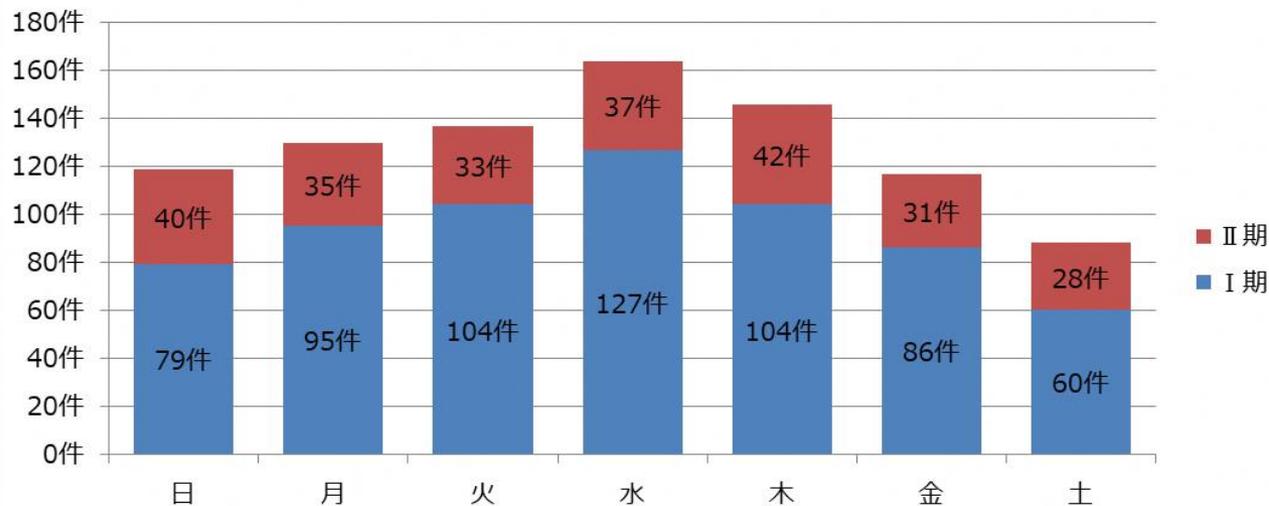


II 期件数推移

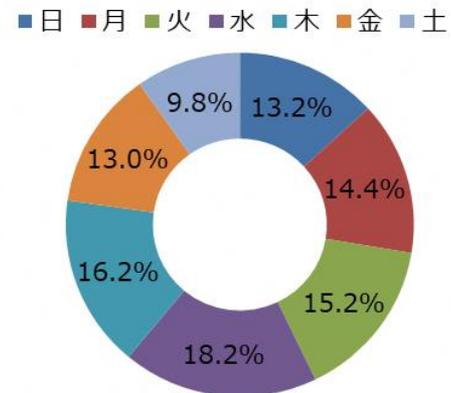


曜日別実績

	日	月	火	水	木	金	土	総数
I期	79	95	104	127	104	86	60	655
II期	40	35	33	37	42	31	28	246
総計	119件	130件	137件	164件	146件	117件	88件	901件
I期	12.1%	14.5%	15.9%	19.4%	15.9%	13.1%	9.2%	-
II期	16.3%	14.2%	13.4%	15.0%	17.1%	12.6%	11.4%	-
比率	13.2%	14.4%	15.2%	18.2%	16.2%	13.0%	9.8%	100.0%
I期	5日	4日	4日	4日	4日	4日	4日	29日
II期	5日	4日	5日	4日	4日	4日	5日	31日
相談日数	10日	8日	9日	8日	8日	8日	9日	60日



曜日別比率



友だち登録推移

※9月18日時点

項目	累計	平均/日	割合
友だち登録数	1,961	-	-
友だち追加数	15	18.9	-
有効友だち数	1,219	-	-
ブロック・削除	742	428.0	37.8%



相談者実数

	総計	I期	II期
1回	284	197	87
2回	49	27	22
3回	14	10	4
4回	4	3	1
5回	0	0	0
6回以上	10	5	5

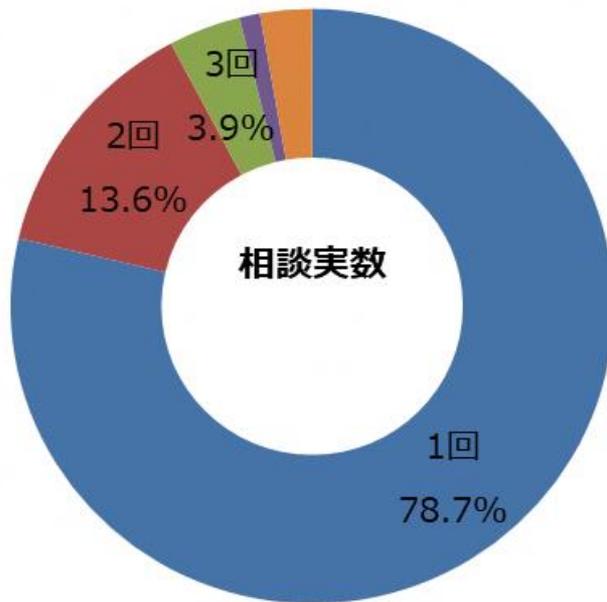
▼ I期

最大相談回数：17回

▼ II期

最大相談回数：12回

※21.3%がリピーターの相談者



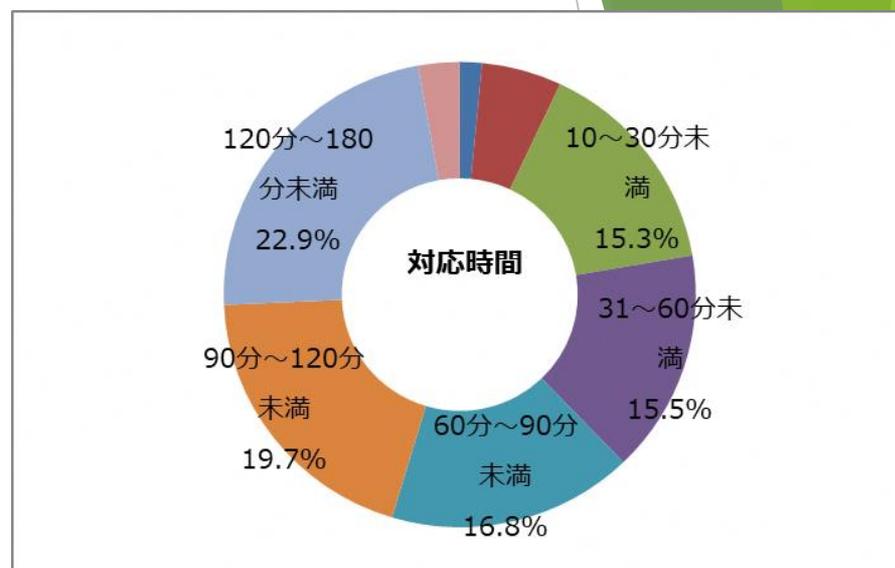
相談時間

平均対応時間 1:19:40

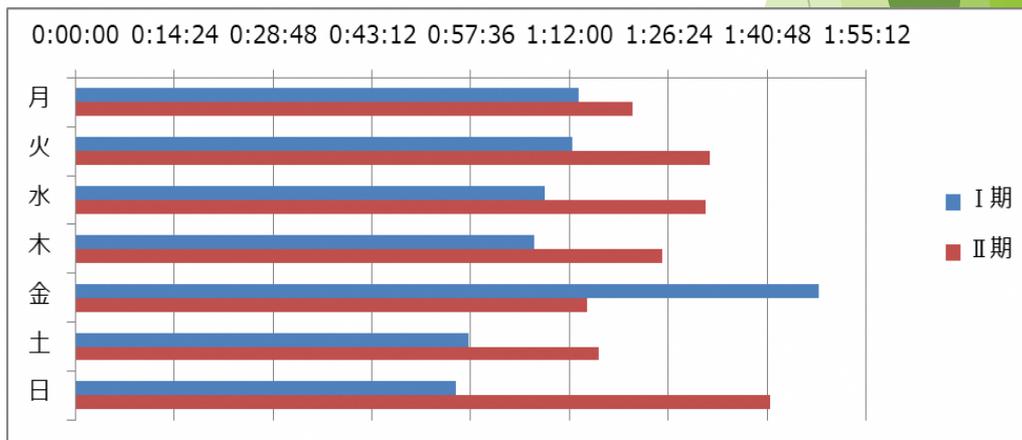
・ I 期平均対応時間 1:11:12

・ II 期平均対応時間 1:26:21

	総計	I 期	II 期
1分未満	8	8	0
1～10分未満	29	26	3
10～30分未満	81	49	32
31～60分未満	82	40	42
60分～90分未満	89	58	31
90分～120分未満	104	76	28
120分～180分未満	121	88	33
180分以上	15	0	15
総計	529	345	184

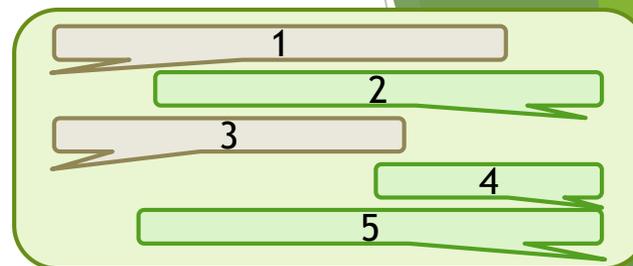


	I 期	II 期
月	1:13:24	1:21:12
火	1:12:22	1:32:30
水	1:08:29	1:31:49
木	1:06:51	1:25:34
金	1:48:21	1:14:35
土	0:57:20	1:16:12
日	0:55:32	1:41:18

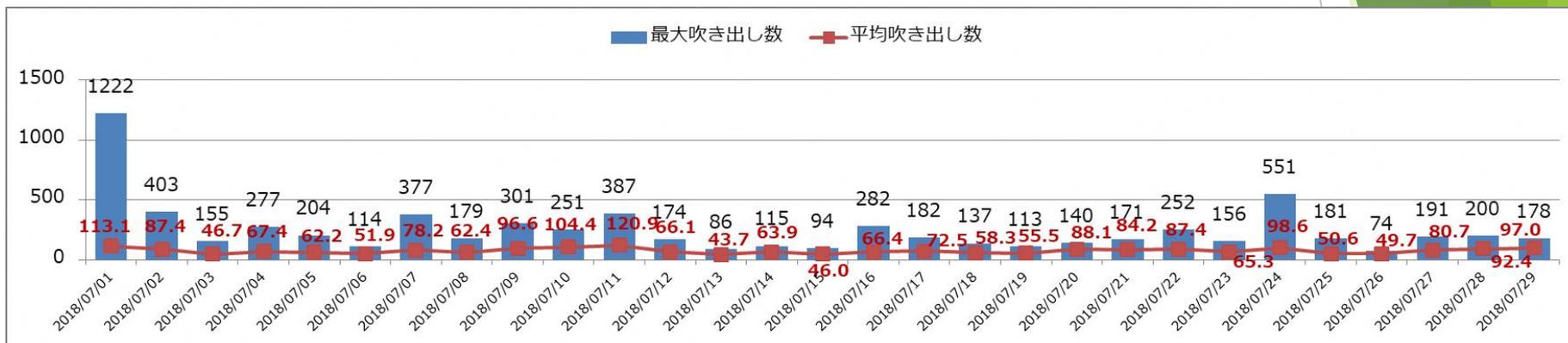


相談中吹き出し回数

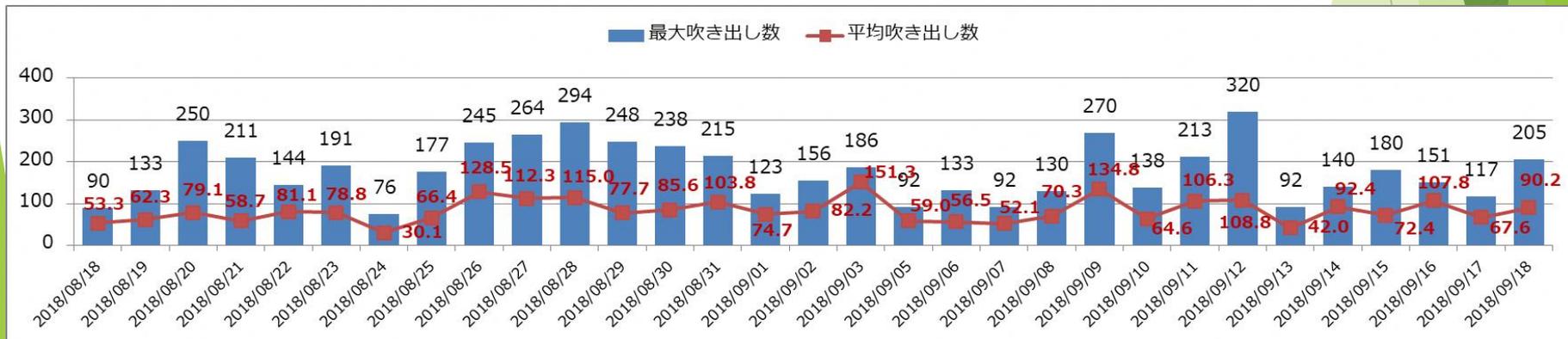
	累計	I期	II期
相談中吹き出し数/1相談	75.1	73.1	79.0
最大吹き出し数	-	1,222	320



▼ I期



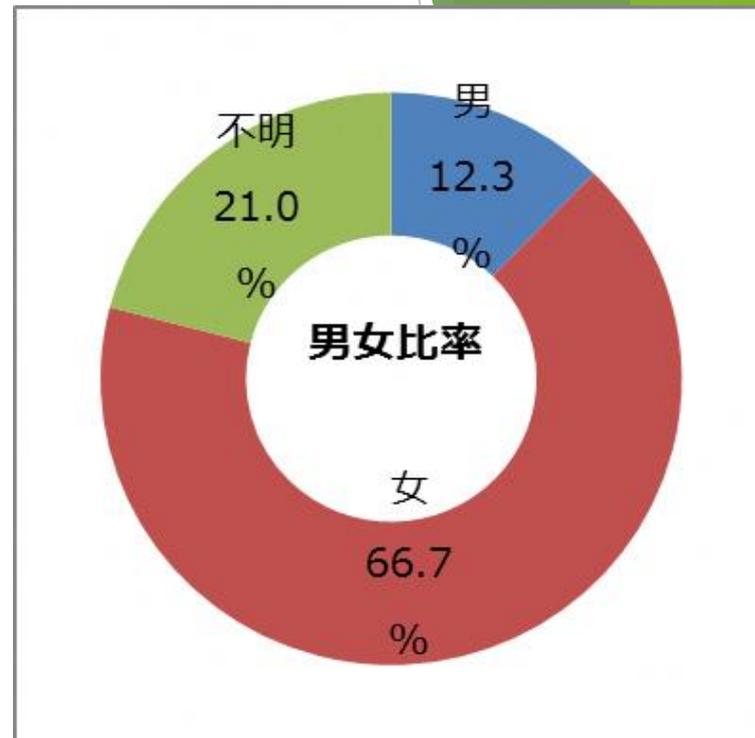
▼ II期



分類区分 (男女比)

総計

項目	累計	平均/日	割合
男	65	1.1	12.3%
女	353	5.5	66.7%
不明	111	1.8	21.0%
合計	529	-	-



総計

項目	累計	平均/日	割合
男	65	1.1	12.3%
女	353	5.5	66.7%
不明	111	1.8	21.0%
合計	529	-	-

I 期

累計	平均/日	割合
49	1.9	14.2%
218	7.3	63.2%
78	2.7	22.6%
345	-	-

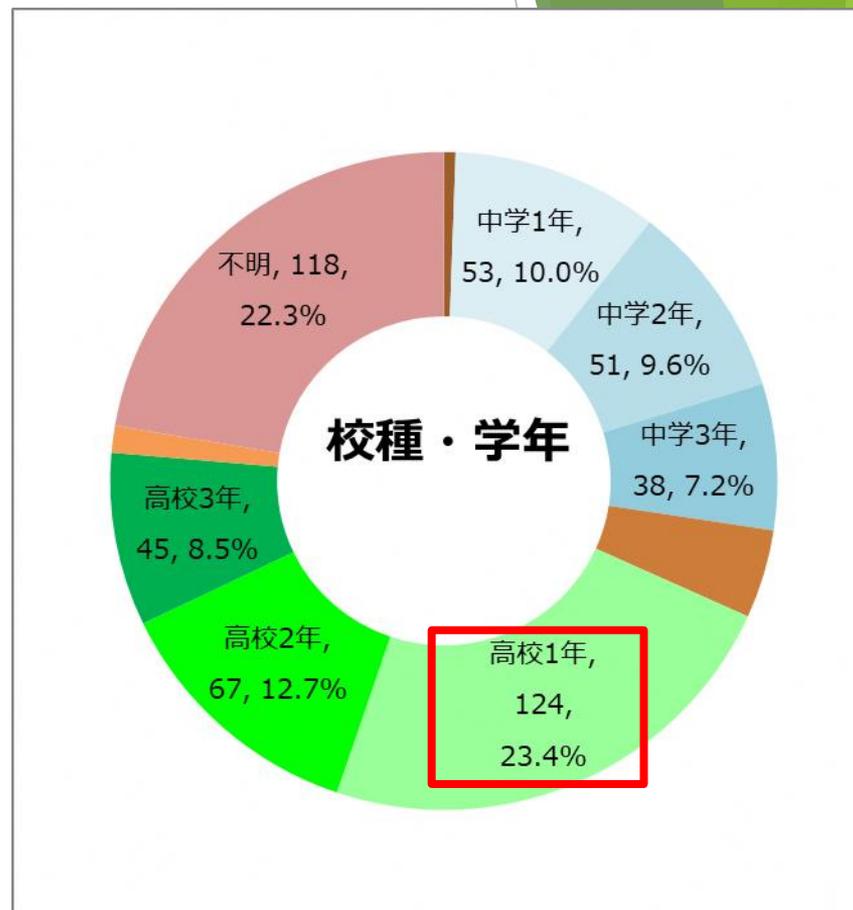
II 期

累計	平均/日	割合
16	0.5	8.7%
135	4.2	73.4%
33	1.0	17.9%
184	-	-

分類区分 (校種・学年)

総計

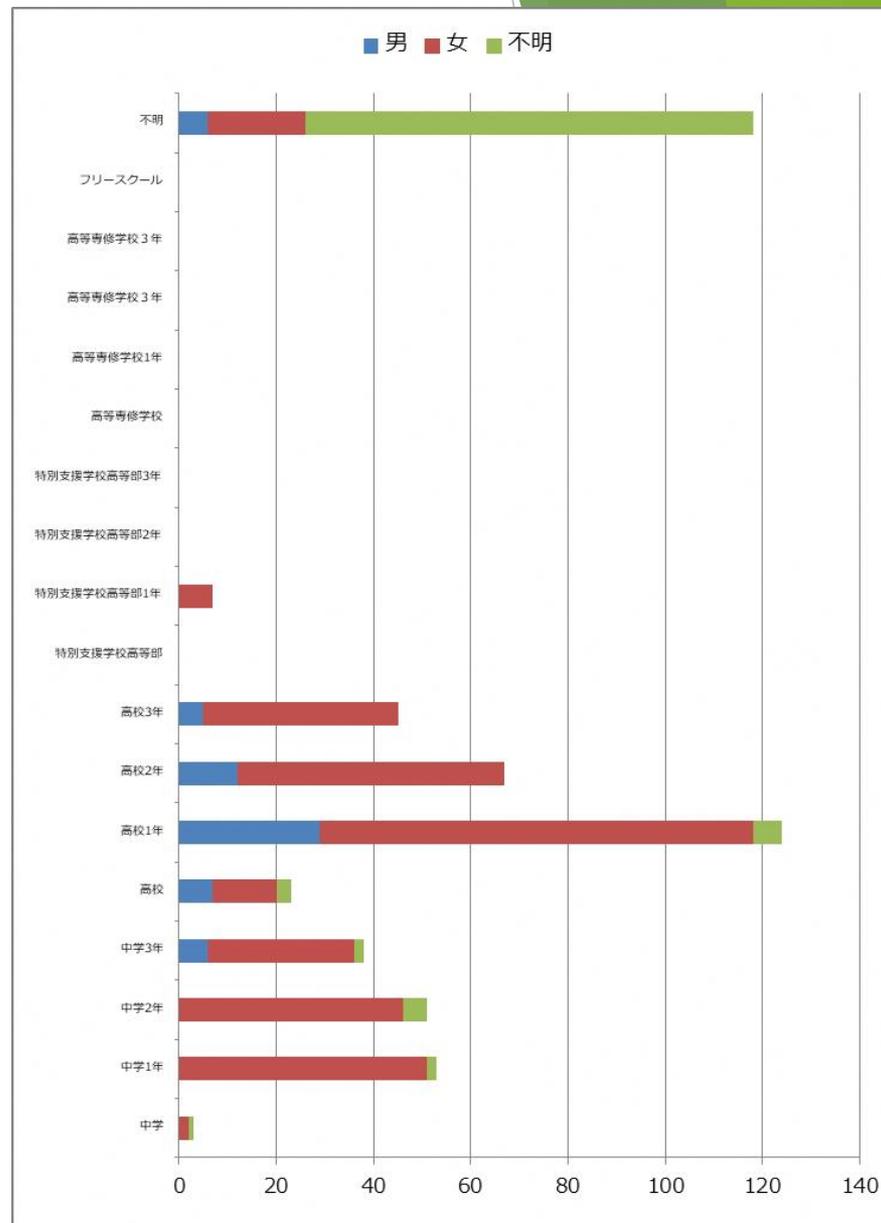
項目	累計	平均/日	割合
中学	3	0.0	0.6%
中学1年	53	0.8	10.0%
中学2年	51	0.8	9.6%
中学3年	38	0.6	7.2%
高校	23	0.4	4.3%
高校1年	124	2.0	23.4%
高校2年	67	1.1	12.7%
高校3年	45	0.7	8.5%
特別支援学校高等部	0	0.0	0.0%
特別支援学校高等部1年	7	0.1	1.3%
特別支援学校高等部2年	0	0.0	0.0%
特別支援学校高等部3年	0	0.0	0.0%
高等専修学校	0	0.0	0.0%
高等専修学校1年	0	0.0	0.0%
高等専修学校3年	0	0.0	0.0%
高等専修学校3年	0	0.0	0.0%
フリースクール	0	0.0	0.0%
不明	118	1.9	22.3%
	529	-	-



分類区分 (校種・学年・性別)

総計

項目	男	女	不明
中学	0	2	1
中学1年	0	51	2
中学2年	0	46	5
中学3年	6	30	2
高校	7	13	3
高校1年	29	89	6
高校2年	12	55	0
高校3年	5	40	0
特別支援学校高等部	0	0	0
特別支援学校高等部1年	0	7	0
特別支援学校高等部2年	0	0	0
特別支援学校高等部3年	0	0	0
高等専修学校	0	0	0
高等専修学校1年	0	0	0
高等専修学校3年	0	0	0
高等専修学校3年	0	0	0
フリースクール	0	0	0
不明	6	20	92
	65	353	111



分類区分 (相談内容)

総計

項目	累計	平均/日	割合
いじめに関すること	38	0.6	7.2%
不登校に関すること	10	0.2	1.9%
交友関係・性格の悩みに関すること	121	1.9	22.9%
学校・教員の対応に関すること	47	0.7	8.9%
学業・進学のみ	53	0.8	10.0%
家族に関すること	31	0.5	5.9%
異性に関する悩み	45	0.7	8.5%
性・からだのこと	31	0.5	5.9%
ひやかし	7	0.1	1.3%
無応答	54	0.9	10.2%
その他	83	1.3	15.7%
相談終了後の返礼	9	0.1	1.7%
合計	529	-	-

