

LINE を利用した子どものいじめ・自殺対策について

心の支援課

本年8月21日に、子どもが健やかに成長し、安心して学ぶことができる環境を整えることを目的として「LINE を利用した子どものいじめ・自殺対策に関する連携協定」をLINE 株式会社と締結しました。

1 事業の概要

「LINE」アカウント「ひとりで悩まないで@長野」を開設し、県内の中学・高校生等を対象に「LINE」アカウント登録（QRコード）カードを配布のうえ、「LINE」アカウント登録者に対して以下の事業を実施しました。

(1) 自動応答による各種相談窓口の案内

実施期間：8月22日（火）～（年度内継続予定）

(2) 情報コンテンツの配信

情報モラルや情報リテラシーに関することなどを配信
実施期間：9月以降随時（年度内継続予定）

(3) 「LINE」を利用したいじめ・自殺相談を試行

実施期間：平成29年9月10日（日）～9月23日（土） 2週間
実施時間：17:00～21:00

*LINE 相談の混雑時や時間外など相談ができない場合には、「学校生活相談センター」の電話相談窓口を自動応答により案内した。

2 「LINE」を利用した相談事業等の結果概要（速報値）

多数の相談が寄せられ、電話による相談件数を大幅に上回りました。

登録カード配布対象者数	約12万人
登録者数	約3,700人
相談アクセス（時間内）数	1,579件
相談対応実績	547件
(参考) 電話による相談件数(子ども)	H28年度 259件



*電話による相談件数：学校生活相談センターにおける相談件数

また、電話相談と比べて相談内容が多岐にわたるとともに、日常生活に密着した気軽な相談が多いなど、「相談しやすさ」があったものと推測します。

➤今後、相談内容や相談対応等の結果の評価、分析等を行い、来年度事業の検討等に活用します。