

# 学校生活相談体制充実事業

心の支援課

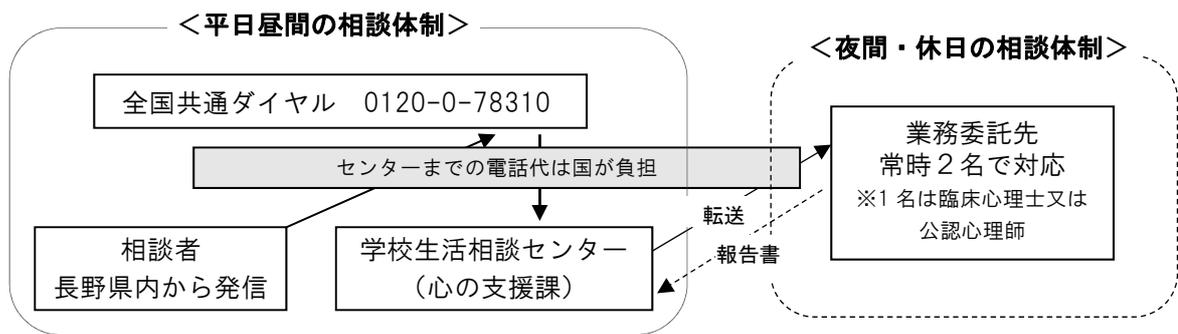
## 1 事業目的

いじめや不登校など児童生徒が抱える悩みに対応するため、心の支援課に「学校生活相談センター」を設置、電話相談「24時間子どもSOSダイヤル」及びLINE相談「ひとりで悩まないで@長野」を実施し、学校生活に関する様々な問題の改善を図る。

## 2 事業内容

### (1) 学校生活相談センターにおける電話相談 「24時間子どもSOSダイヤル」

臨床心理士及び指導主事が相談に応じ、専門的な見地からカウンセリングやアドバイスを行う。※全都道府県及び指定都市教育委員会で実施



#### ◇ 令和3年度相談件数（令和4年2月末現在）

	相談件数 (前年度同期)	前年度比	延べ回数 (前年度同期)	前年度比
平日昼間	291(297)件	98.0%	413(486)回	85.0%
夜間・休日	304(384)件	79.2%	540(592)回	91.2%

### (2) LINE相談「ひとりで悩まないで@長野」

中学生・高校生の主要な通信手段となっているSNSを活用して相談に対応する、LINE相談窓口を、毎週水曜日と長期休業前後の日曜日に開設。子どもの不安や悩みに寄り添い、いじめや不登校などに起因する自殺防止に向けた相談を行う。

- 悩みの初期段階での対応が可能
- 電話相談に抵抗のある生徒も気軽に相談できる（ほどよい距離感）
- 相談内容に応じて、関係機関と連携
- 相談員との言葉のやり取りを通し、身近な人に相談できるようになる

#### ◇ 令和3年度相談対応件数 694件（令和4年2月末現在）

## 3 令和4年度予算額 2,276万5千円