

～「Ubiquitous（ユビキタス）」とは「どこにでも存在する」を意味するラテン語。

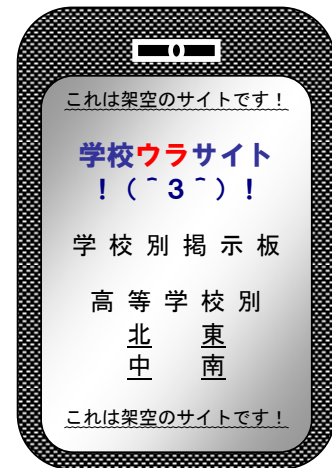
「いつでも、どこでも、だれでも」が関わることのできるネットワーク環境のこと～

トラブル発生時の初期対応！

トラブルが発生してしまったときに、大切なのは初期対応です。インターネットやケータイ電話に関わるトラブルが発生した場合、「状況を正確に把握する」「保護者に状況を説明する」「関係機関と連携する」など、解決の方法を模索しなければなりません。

以上のような状況を想定して、「初期対応のチェックシート」と「指導経過報告書」を前回提案しました。

今回は、シートの活用方法について紹介するとともに、指導のポイントについて考えたいと思います。



『証拠の保全』が、その後の対応を左右する！

インターネットや携帯電話に関わるトラブルに対応する場合、事実の確認と並行して、証拠を保全しましょう。保全が必要な情報は、前回お配りした『チェックシート』を御覧ください。保全の方法は「データとして保存」「印字して保管」などが考えられますが、携帯電話の場合「保存」や「印字」をできない場合があります。その場合は、デジタルカメラなどで該当する画面を撮影してください。（撮影画像を印字したもので、証拠として十分有効です。）

《チェックシートの用語解説》

(1) サイト関係のトラブルの場合

【投稿者名】

- ・掲載されない場合があります。

【投稿者のメールアドレス】

- ・掲載されない場合がほとんどです。

【スレッド】

- ・コミュニケーションするための話題（タイトル）のことを『スレッド』といいます。（『スレ』と略す場合があります。）

【サイトの利用規定】

- ・サイトの開設目的や、サイト利用に関わる禁止事項などが記載されています。

【削除依頼の方法】

- ・利用者が直接書き込みをすることのできるサイトには、記述の内容について削除依頼する方法を記載することになっています。

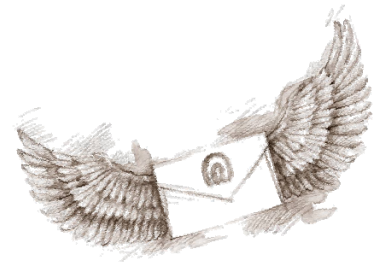
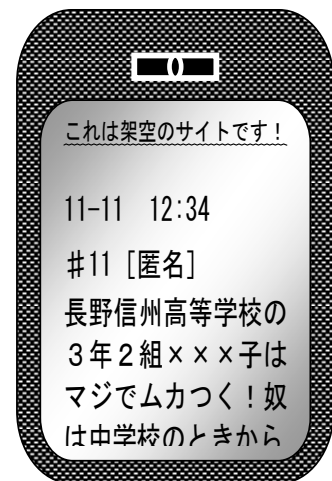
【削除依頼の実施内容の印字】

- ・削除を依頼した事実を証拠として保全します。

(2) メール関係のトラブルの場合

【中継情報・メールヘッダ】

- ・メールがどのようなルートで届いたのかを見ることができます。（受信メールの〔プロパティ〕などで表示することができます。）



指導の事実を『指導経過報告書』としてまとめる！

生徒指導上の問題については、指導の経過をまとめて保管しておく必要があります。特に、インターネットや携帯電話に関わるトラブルについては、「学校の動き」「本人や保護者の動き」「関係機関の動き」を時系列にまとめる必要があります。

以下に留意点をまとめました。別紙の指導事例と合わせて指導の参考にしてみてください。

(注意) 指導事例は、一般的な事例を参考に作成したものです。



学校の動き	指導の留意点
証拠の保全	◇発見または相談を受けた職員は、別紙の『初期対応チェックシート』を活用して証拠を保全する。
対応の検討	◇生徒指導係（または学年主任）および管理職に報告する。 ◇今後の対応（指導方針）について検討する。 ・個別指導や全体指導のあり方について検討する。 ◇関係機関との連携の必要性について検討する。
面談・指導	◇関係する児童生徒との面談 ・事実の聴き取り。（チェックシートや指導経過報告書を活用する。） ・被害者側の意思を確認する。（記述削除や関係機関への申し出など。） ・保護者に連絡することを確認する。 ・状況によっては、加害者側に対する指導をする。
保護者への対応	◇具体的な事実の報告をする。 ・保全した証拠を提示する。 ◇被害者側の保護者については、今後の意向を確認する。 ・記述削除の方法や、関係機関との連携（警察に相談する）などについて。 ◇今後の対応について確認する。 ・学校としての対応（指導方針）について確認する。

次号の掲載内容（予定）

これまで、第1号では問題点やキーワードの解説を、第2号では具体的な対応策を、第3号では指導の留意点について紹介してきました。しかし、インターネットやケータイ電話の問題について考えるとき、大切なのは子どもたちへの導入の仕方にあると思います。そこで次号では、『保護者と協働してのケータイ対策』と題して、指導の際に役立つ情報をお伝えしたいと思います。

生徒指導総合対策委員会では、皆様からのご質問や、「こんな点を教えて欲しい」「こんな事例での対応策は？」など、身近な疑問についての質問をお受けしたいと思います。個別事例のご相談も可能な限り行いたいと思いますが、共通の話題として「ユビキタス@nagano」にもできる範囲で掲載したいと思います。下記までご連絡ください。

生徒指導総合対策委員会事務局 担当：長野県教育委員会 教学指導課 生徒指導係
Tel 026-235-7436（直通） Fax 026-235-7495 E-mail kyogaku@pref.nagano.jp

※「ユビキタス@nagano」は参考資料として情報提供しています。学校の実情に合わせてご活用ください。