

公募型プロポーザルに係る質問書への回答

業務名	令和8年度LINE相談事業「ひとりで悩まないで@長野」業務委託
掲示日	令和8年2月10日
回答者	長野県教育委員会事務局心の支援課

Q1 〈提出方法について〉

プロポーザル 実施要領 P.2 第11 企画提案書の提出 手続 2 提出 方法
本提案書及びその他付随書類をメール提出する場合、提案書の正本（事業者名やサービス名等が入ったもの）及び経費見積書等それぞれ一部のみをご提出させていただき認識でよろしいでしょうか。また、事業者名を黒塗りした副本のご提出が必要な場合、ご教示いただけないでしょうか。

(回答)

企画提案書及びその他不随書類を郵送又は持参にて提出する場合には、正本1部コピー6部を提出いただきますが、メールにより提出する場合には、電子データ1部のみの提出で差し支えありません。

なお、提出書類に、事業者名等を黒塗りした提出を求めるものではありません。

Q2 〈月次報告の提出について〉

仕様書 P. 25 業務概要 6 報告等 ア

「月次報告としてグラフ化等の集計処理を行い、翌月5日までに、電子データにより委託者へ提出するものとする。」と記載がございますが、提出日につきまして、双方で協議の上で調整することは可能でしょうか。

他の自治体の報告書作成や、月初の土日・祝日、年始等により、翌月5日までの提出が難しい場合が想定されます。やむを得ない事情がある場合の提出期限調整の可否をご教示いただけますと幸いです。

(回答)

月次報告の提出は、原則翌月5日までとします。なお、委託契約書(案)第21条により、この契約に疑義が生じたときは、委託者と受託者が協議して定めるものとします。

Q3 〈ピア・デイについて〉

仕様書2 ページ③ピアデイに参加する学生相談員の運用についてお伺いします。学生相談員は、ピアデイごとに毎回同一の学生が対応する想定でしょうか。それとも、回ごとに入れ替わりがある運用を想定されていますでしょうか。入れ替わりがある場合、あらかじめ登録された複数名の学生によるシフト制での対応を想定されているのか、あるいはピアデイごとに新たな学生が参加する想定なのかについて、貴県としての想定がありましたらご教示ください。

また、学生相談員に変動がある場合、その都度、事前研修等の実施が必要となるかについても、併せてご教示いただけますと幸いです。

(回答)

例年、相談席数を上回る人数が参加するため、毎回対応する大学生等は変わります。また、ピア・デイの実施期間中に新たな参加はありません。なお、事前研修は、当該年度に参加する全ての大学生等の出席が前提となるため、1日研修を1回実施するものと考えています。

Q4 〈広報啓発について〉

「相談窓口を紹介する動画等を制作し周知すること。」と記載がありますが、LINE バナー広告上で周知をする理解であっているでしょうか。別の周知方法の指定があればお知らせください。

(回答)

仕様書5 (10) 広報啓発では、LINE バナー広告の通算6カ月以上配信し、その他に相談窓口紹介動画を制作し周知することとしています。バナー広告上での周知や、その他により効果的な周知方法や工夫等がありましたら、企画提案をして下さい。

Q5 〈相談員の資格について〉

委託者が臨床心理士、公認心理師以外でそれらに類すると認める資格について「3 その他委託者が類似するSNSカウンセラー資格と認めるもの」とはどういった資格を認めているか具体的にお知らせください。

(回答)

その他の資格につきましては、企画提案をいただく事業者の運用実態等を踏まえ、個別に検討いたします。想定されている資格の具体的な名称等と共に、2月16日(月)までにお問合せください。

Q 6 〈相談室について〉

仕様書 2 ページ(4)エの相談室の設備に関する記載がありますが、相談員がリモートで相談対応を行う運用は可能でしょうか。貴県として想定されている相談員の対応形態について、ご教示いただけますと幸いです。

(回答)

仕様書 2 ページ(4)エ「相談室の設備」に記載のとおり、相談対応は、秘密保持に十分配慮された専用室において実施することとしています。相談員がリモート環境で相談対応を行う運用は想定していません。

また、別紙 2 「情報資産等取扱特記事項」第 8 に記載のとおり、個人情報を取り扱う業務については、作業場所を特定することとしています。なお、専用室での相談対応を原則としておりますが、災害等により従事者が出勤できなくなった場合の対応につきましては、様式 8 「危機管理体制について」に記入して下さい。

Q 7 〈相談実績について〉

令和 7 年度の月別相談件数、主訴別件数、回線数、対応率、混雑率をお知らせください。(お知らせ可能な期間までの数値で構いません)

(回答)

回線数につきましては、ホームページに掲載の概要のとおり、常時 3 席体制とし、混雑が見込まれる日には 4 席体制(年間 19 日)で運用しています。

なお、今年度の詳細な相談実績については、翌年度以降の公表予定としており、現時点ではお示しできませんが、友だち登録総数および相談対応件数はいずれも、前年度比で約 3 倍となっております。

[参考]

長野県教育委員会ホームページにて、前年度までの「LINE 相談実施報告書」を掲載しておりますので、そちらをご確認ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/kyoiku/shido/sodan/line.html>