

公用パソコンからの個人情報流出の可能性について

県立高等学校の公用パソコン1台から、個人情報を含むデータが流出した可能性が否定できない事案が発生しました。

関係する皆様及び県民の皆様に深くお詫びいたします。

今後、このような事態が発生しないよう、情報の適正な管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

令和5年9月10日(日)、東信地区の県立高等学校教諭が、公用パソコンでインターネット検索したところ、トロイの木馬への感染を示す警告画面と連絡先が表示された。その連絡先へ電話をし、指示に従ったところ、パソコンの遠隔操作が行われてしまった。

なお、調査可能なパソコンの操作ログには情報が流出したという記録はなく、また、現時点では本事案により情報が流出した事実は確認されていないものの、流出の可能性を完全には否定できない状況である。

○対象となりうる個人情報(平成16年度から令和5年度)

- ・生徒に関する情報(名簿、成績、進路指導・生徒指導・部活動に関する資料)
- ・職員に関する情報(氏名、電話番号、住所)

2 事実経過

- 9月10日(日) 事案発生、管理職へ報告
- 9月11日(月) 専門業者による操作ログの調査を開始、警察に相談
- 9月12日(火) 操作ログの調査結果を確認
- 9月13日(水) 生徒、保護者、卒業生等に事情の説明と謝罪を開始

3 対応策

(1) 引き続き関係者への事情の説明と謝罪

(2) 再発防止対策

- ・情報管理に関するマニュアル等の再点検・見直し
- ・情報の適正な管理の徹底
- ・ネットワーク管理者による当該遠隔操作アプリのダウンロード及び実行制限
- ・実際のサポート詐欺の画面の様子を紹介した対策動画の視聴

(問合せ先)

担 当 長野県教育委員会事務局
高校教育課 金井、宮尾
電 話 026-235-7430(直通) 内線4358
F A X 026-235-7488
E-mail koko@pref.nagano.lg.jp

(問合せ先)

担 当 長野県教育委員会事務局
学びの改革支援課 小口、齋藤
電 話 026-235-7438(直通) 内線4393
F A X 026-235-7495
E-mail kyogaku-koko@pref.nagano.lg.jp