

指定管理者制度導入施設の管理運営状況【対象年度:平成28年度】

※1～6:所管課記入、7:指定管理者記入、8～9:指定管理者及び所管課記入、10:指定管理者及び所管課記入(実施した場合)

| | |
|-------|-----------|
| 所管部・課 | 文化財・生涯学習課 |
| 指定管理者 | 阿南町 |

1 施設名等

| | | | |
|-----|----------|--------|---|
| 施設名 | 阿南少年自然の家 | 住所 | 下伊那郡阿南町西条2332 □ |
| | | 電話 | 0260-22-3315□ |
| | | ホームページ | http://ananshonen.jp/ |

2 施設の概要

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|-------|--------------|------------------------|----------------------|------|--|--|--|-------------------|------|--|--|--|-----------------|------|--|--|---------|----------------------|------|--|--|--|-------------------|------|--|--|--|-----------------|------|--|--|-------------|----------------|------|--------------|------------------------|--|----------------|------|--------------|------------------------|
| 設置年月 | 昭和61年4月 | 根拠条例等 | 長野県少年自然の家条例 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 設置目的 | 少年を自然に親しませ、団体宿泊訓練を行い、情操や社会性を豊かにするとともに、心身を鍛練し、もって少年の健全な育成を図るため | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設内容 | ◇管理・宿泊棟 鉄筋コンクリート造2階建 2,651.0㎡ 宿泊室 1階:洋室12室、2階:和室8室・リーダー室:4室 宿泊定員200名 その他 プレールーム(337㎡)研修室、食堂、浴室、談話室、事務室等 ◇野外施設 キャンプ場(炊事場、便所、倉庫):宿泊定員200名 約9,300㎡ 営火場、マレットゴルフ場、遊歩道等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用料金 | <table border="0"> <tr> <td>1 宿泊施設□</td> <td>一般 25歳以上の者 1人1泊について□</td> <td>900円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>25歳未満の者 1人1泊について□</td> <td>600円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>小・中学生 1人1泊について□</td> <td>300円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 キャンプ場</td> <td>一般 25歳以上の者 1人1泊について□</td> <td>300円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>25歳未満の者 1人1泊について□</td> <td>200円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>小・中学生 1人1泊について□</td> <td>100円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 研修室及び体育館□</td> <td>研修室 午前9時から正午まで</td> <td>300円</td> <td>午後1時から午後4時まで</td> <td>300円 午後5時から午後8時まで 300円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>体育館 午前9時から正午まで</td> <td>900円</td> <td>午後1時から午後4時まで</td> <td>900円 午後5時から午後8時まで 900円</td> </tr> </table> | | | 1 宿泊施設□ | 一般 25歳以上の者 1人1泊について□ | 900円 | | | | 25歳未満の者 1人1泊について□ | 600円 | | | | 小・中学生 1人1泊について□ | 300円 | | | 2 キャンプ場 | 一般 25歳以上の者 1人1泊について□ | 300円 | | | | 25歳未満の者 1人1泊について□ | 200円 | | | | 小・中学生 1人1泊について□ | 100円 | | | 3 研修室及び体育館□ | 研修室 午前9時から正午まで | 300円 | 午後1時から午後4時まで | 300円 午後5時から午後8時まで 300円 | | 体育館 午前9時から正午まで | 900円 | 午後1時から午後4時まで | 900円 午後5時から午後8時まで 900円 |
| 1 宿泊施設□ | 一般 25歳以上の者 1人1泊について□ | 900円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 25歳未満の者 1人1泊について□ | 600円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小・中学生 1人1泊について□ | 300円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 キャンプ場 | 一般 25歳以上の者 1人1泊について□ | 300円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 25歳未満の者 1人1泊について□ | 200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小・中学生 1人1泊について□ | 100円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 研修室及び体育館□ | 研修室 午前9時から正午まで | 300円 | 午後1時から午後4時まで | 300円 午後5時から午後8時まで 300円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 体育館 午前9時から正午まで | 900円 | 午後1時から午後4時まで | 900円 午後5時から午後8時まで 900円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 開所日 | 閉所日は以下のとおり ・月曜日 ・国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日の翌日 ・12月29日から翌年1月3日まで ただし、指定管理者は、特に必要があると認めるときは、あらかじめ教育委員会の承認を得て、これを変更し、又は臨時に休館日を設けることができる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 開所時間 | 9:00～20:00 ただし、指定管理者は、特に必要があると認めるときは、あらかじめ教育委員会の承認を得て、これを変更することができる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 現指定管理者前の管理運営状況

| 期 間 | 管 理 形 態 | 管理受託者又は指定管理者等 |
|---------|---------|---------------|
| ～平成21年度 | 直営 | |

4 報告年度の指定管理者等

| | | | |
|-------|-----------|------|-------------------------|
| 指定管理者 | 阿南町 | 指定期間 | 平成27年4月1日～29年3月31日(2年間) |
| 選定方法 | 非公募(随意指定) | | |

5 指定管理料(決算ベース)

| 平成28年度(A) | 平成27年度(B) | 差(A)-(B) | ※(A):当該年度、(B):前年度(以下同じ) |
|-----------|-----------|----------|-------------------------|
| 26,700 千円 | 26,700 千円 | 0 千円 | |
| | 増減理由 | | |

6 指定管理者が行う業務

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・施設及び設備の維持管理に関する業務 ・青年の家の利用の許可に関する業務 ・青年の家の利用に係る料金(以下「利用料金」という。)に関する業務 ・青少年の健全な育成に資する事業の企画及び実施に関する業務で教育委員会が必要と認めるもの ・前各号に掲げる業務に附帯する業務 |
|---|

7 利用実績等

(1) 利用実績【指標：利用者数・利用件数・稼働率】 (単位：人、件、%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|
| 平成28年度(A) | 2,429 | 2,098 | 2,067 | 2,656 | 3,577 | 2,164 | 1,791 | 616 | 696 | 335 | 551 | 1,314 | 20,294 |
| 平成27年度(B) | 1,060 | 3,172 | 2,190 | 2,979 | 3,273 | 1,193 | 1,521 | 837 | 418 | 354 | 653 | 814 | 18,464 |
| (A)/(B) | 229.2 | 66.1 | 94.4 | 89.2 | 109.3 | 181.4 | 117.8 | 73.6 | 166.5 | 94.6 | 84.4 | 161.4 | 109.9 |
| 増減要因等 | 日帰り利用人数の増加と新規の学校利用が増えたことによるもの。 | | | | | | | | | | | | |

(2) 利用料金収入 (単位：千円)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|--------------|------|------|------|-------|-------|-------|------|-----|----|------|-------|-------|
| 平成28年度(A) | 414 | 412 | 248 | 180 | 1,022 | 449 | 163 | 31 | 44 | 0 | 30 | 242 | 3,236 |
| 平成27年度(B) | 132 | 565 | 273 | 386 | 796 | 299 | 80 | 90 | 0 | 0 | 86 | 119 | 2,826 |
| (A)/(B) | 313.9 | 72.8 | 91.0 | 46.7 | 128.4 | 150.3 | 203.3 | 34.7 | | | 34.9 | 203.7 | 114.5 |
| 増減要因等 | 宿泊利用者の増加による。 | | | | | | | | | | | | |

(3) 利用料金見直しの状況(前年度と比べて)

| 見直しの有無 | 見直した場合はその内容 |
|--------|-------------|
| 無 | |

(4) 開所日・時間の見直し等の状況(前年度と比べて)

| 開所日数 | 開所時間 | 見直しの有無 | 見直した場合はその内容 |
|----------------|----------------------|--------|-------------|
| 平成28年度(A)：316日 | 平成28年度(A)：9:00～20:00 | 無 | |
| 平成27年度(B)：310日 | 平成27年度(B)：9:00～20:00 | | |

(5) サービス向上のため実施した内容

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・上伊那、下伊那、諏訪地区の小中高校の校長会や、PTAの総会などへ出向き、所のPR活動を実施したり、チラシを配布し、利用促進を行う。また、冬期利用者の確保のために、下伊那地区内の高校へ出向き、学習及び部活合宿の利用促進を行った。すべての職員が利用者の立場に立ち、対応や接客などサービス精神を大切に、利用者が気持ち良く、そして満足してもらえるように、日々努力している。また、利用者のニーズに合わせて、柔軟な対応を心掛け、適切に対応している。 ・野外活動や、ウォークラリーなどを行う時は、職員が必ず点検をし、危険がないように努めた。熱中症の防止のため、給水ポイントを設けるなどし、利用者の安全に留意した。 ・野外炊事の際は、職員が指導し、安全安心に活動出来るようにサポートをした。また、雨天の場合でも野外炊事が出来るように、ブルーシートでかまどに屋根を作るなどして対応した。 |
|---|

(6) その他実施した取組内容

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊棟2階のトイレを洋式に修繕。 |
|---|

(7) 利用者の主な声及びその対応状況

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・野外炊事場トイレが汲み取り式の和式のため使えない子供が多い。水洗化洋式にしてほしいとの要望多数あり。施設管理者と協議の必要あり。 ・職員の方々がとても親切で柔軟に対応してくださりとても気持ちよく利用できました。 ・子どもの状態や天候などにより、変更が多かったのですが、その都度すぐに対応していただき大変助かりました。 ・室内の暖房、もう少しほしいなあと思います。また、洗濯物を干すスペースがあればと思いました。 |
|---|

8 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価を記入)

※項目は施設の状態に応じ加除修正してください。

| 項目 | 指定管理者 | 所管課 | 評価 |
|---------------|--|---|----|
| 施設の目的に沿った管理運営 | 協定書や仕様書及び事業計画書に基づき、適正な管理運営を行った。また、施設利用者が安全安心に活動を行えるよう、施設の点検、修繕に心掛けた。 | 協定書及び仕様書等に基づいた管理運営を実施したと認められる。 | B |
| 平等な利用の確保 | 基本的には、受け付け順とし、重なる団体がある時は、調整などを行い、公平な利用を図った。 | 原則受付順としながらも、多くの団体が利用できるように調整を行っており、概ね平等な利用の確保が図られている。 | B |
| 利用者サービス向上の取組 | 充実した施設利用や活動を行ってもらうために、各団体と事前に打合せを行い、団体にあったプログラムを提供するなどし、利用者のニーズに合わせた運営に取り組んできた。また、アンケートを実施し、利用者の要求にも迅速に対応した。 | 利用者が必要とするサービスの提供に努めたと認められる。 | B |
| 自主事業 | 宿泊を兼ねた事業を主体とし、参加者が楽しめる事業を計画した。地域の特性を活かした事業を取り入れ、各地域からの参加者獲得に努めた。また、事業内容を精査し、参加者が少なかった事業の内容を見直し、新規事業を計画することにより参加者確保につなげた。 | 宿泊を伴う自主事業や、地域の資源を活用した自主事業に取り組んでいることが認められる。 | B |
| 職員・管理体制 | 専門知識や経験を有する職員が、各団体の利用人数や、プログラム内容に応じ、利用者が安心して活動出来るよう職員体制としている。 | 仕様書及び事業計画書に基づく職員配置が行われ、適正な管理が行われたと認められる。 | B |
| 収支状況 | 光熱水費や、消耗品費など需用費の経費削減を行い、適正な運営に心掛けた。 | 経費削減に努めていることが認められる。 | B |
| 総合評価 | PR活動や、主催事業を増やすなど、利用者の増加に繋がる工夫をし、利用人数の増加を図れた。また、各利用者に適切で柔軟な対応を行うことにより、リピーターも増加した。 | 事業計画書等の内容に沿って、良好な管理運営が行われたと認められる。 | B |

<評価区分> A:仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
 B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。
 C:仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。
 D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

(様式2)

9 施設管理運営の課題

| 項目 | 指定管理者 | 所管課 |
|------------|---|--|
| 施設の管理運営の課題 | 施設の老朽化に伴い、1件100万円以上の修繕箇所もあるため、施設管理者の協力が必要になる。 所の活動として、自然体験学習を掲げているが、野外炊事場では雨天の場合100名以上の利用団体は手狭なため利用が出来ないので、野外炊事場の拡張などが望まれる。 冬期間の利用促進が必要である。 | 施設の維持向上のため、適切な施工方法により、計画的な修繕工事に努めていく。 また、利用料金の改正についても平成29年4月からの施行に向けて検討中。 |

10 第三者評価で指摘された事項の管理運営等への反映状況(第三者評価実施年度の翌年度以降に記載)

【実施年月日:平成 年 月 日】

| 第三者評価における指摘・意見等 | 管理運営等への反映状況 | |
|-----------------|-------------|-----|
| | 指定管理者 | 所管課 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |