

(参考別冊2)

## R8年度 大糸線活性化協議会

～令和7年度大糸線およびJR大糸線増便バス 振返り～

2026年5月20日  
大糸線活性化協議会

# アンケート概要

## 1. 調査概要

利用者動向や大糸線及び増便バスの感想等、意見を集約することを目的に、乗込みでアンケート調査を実施

## 2. 実施内容

①調査日程	2025年 4月24日（木）～4月27日（日）	10月18日（木）～10月21日（日）
	5月 8日（木）～5月11日（日）	11月 6日（木）～11月 9日（日）
	6月19日（木）～6月22日（日）	12月25日（木）～12月28日（日）
	7月24日（木）～7月27日（日）	1月22日（木）～1月25日（日）
	8月21日（木）～8月24日（日）	2月19日（木）～2月22日（日）
	9月18日（木）～9月21日（日）	3月 5日（木）～3月 8日（日）

②対象列車 調査日の全ての鉄道および増便バス  
※人数カウントについては、鉄道は調査日のみ・増便バスは全てで実施

③対象者 対象の列車および増便バスに乗車されている全てのお客様

④実施方法 アンケートによる記入方式

■月別 J R 大糸線増便バスご利用実績 2025年4月 - 2026年3月 (人)

利用実績	利用者数	調査日数	一日平均	一便あたり平均	(参考) 一列車あたり平均
2025年4月	186	4	46.5	7.8	9.2
2025年5月	159	4	39.8	6.6	6.2
2025年6月	125	4	31.3	5.2	8.9
2025年7月	190	4	47.5	7.9	10.3
2025年8月	282	4	70.5	11.8	10.8
2025年9月	195	4	48.8	8.1	6.1
2025年10月	174	4	43.5	7.3	9.9
2025年11月	158	4	39.5	6.6	10.4
2025年12月	307	4	76.8	12.8	9.3
2026年1月	251	4	62.8	10.5	—
2026年2月	298	4	74.5	12.4	11.6
2026年3月	300	4	75.0	12.5	11.5

■累計 (推計値) 2025年4月 - 3月 (人)

利用者数	一日平均	一便あたり平均
13,237	54.7	9.1

■累計 (推計値) 2024年6月 - 3月 (人) ※参考2024年度実績

利用者数	一日平均	一便あたり平均
23,317	76.7	9.6

一便あたり平均は9.1名程度であり、年間を通じ輸送力としてはバスで対応可能

■便別 J R 大糸線増便バスご利用実績 2025年4月 - 2025年11月(各月4日間計) (人)

	1便	3便	5便	2便	4便	6便	計
	白8:10発	白13:40発	白16:40発	糸11:55発	糸14:10発	糸16:00発	
2025年4月	37	48	4	34	48	15	186
2025年5月	33	30	10	36	30	20	159
2025年6月	43	25	4	22	25	6	125
2025年7月	34	59	11	29	41	16	190
2025年8月	42	69	10	77	41	43	282
2025年9月	23	75	7	22	36	32	195
2025年10月	49	34	7	31	27	26	173
2025年11月	32	30	23	28	29	16	158
1日平均	9.2	11.6	2.4	8.7	8.7	5.4	45.9

※白 = 白馬 糸 = 糸魚川

(参考) ご利用最大：50名/便 <8月24日(日) 第2便>

1便～4便といった北陸新幹線や大糸線と接続する日中時間帯のご利用が多く、  
5便～6便といった夕方に運行する便のご利用は少ない

■便別 J R 大糸線増便バスご利用実績 2025年12月 - 2026年3月(各月4日間計) (人)

	1便	3便	5便	2便	4便	6便	計
	白9:05発	白10:50発	白17:00発	糸7:15発	糸14:00発	糸21:35発	
2025年12月	69	103	35	11	82	7	307
2026年1月	36	99	24	3	75	14	251
2026年2月	79	97	34	13	60	15	298
2026年3月	100	85	28	9	66	12	300
1日平均	17.8	24.0	7.6	2.3	17.7	3.0	72.3

※白 = 白馬 糸 = 糸魚川

(参考) ご利用最大：50名/便 <3月8日(日) 第3便>

1便、3便、4便といったチェックアウト、チェックインにマッチした時間帯のご利用が多く、  
2便、5便、6便といった早朝・夕方・夜間に運行する便のご利用は少ない

■月別 J R 大糸線ご利用実績 2025年4月 - 2026年3月 (人)

	利用者数	調査日数 (木～日)	一日平均	一列車平均	(参考)バス一便あたり平均
2025年4月	701	4	175	9.2	7.8
2025年5月	470	4	118	6.2	6.6
2025年6月	676	4	169	8.9	5.2
2025年7月	789	4	197	10.3	7.9
2025年8月	819	4	205	10.8	11.8
2025年9月	465	4	116	6.1	8.1
2025年10月	752	4	188	9.9	7.3
2025年11月	789	4	197	10.4	6.6
2025年12月	706	4	177	9.3	12.8
2026年1月※	30	4	7.5	0.4	10.5
2026年2月	879	4	220	11.6	12.4
2026年3月	874	4	219	11.5	12.5

※調査日に雪害による運休が発生のため、特異値（通常よりも低い値）となった

■累計（調査日） 2025年4月 - 3月 (人) ※1月実績は平均値から除外

利用者数※	一日平均※	一列車平均※
7,950	180.0	9.5

■調査日 2024年6月 - 3月 (人) 参考2024年度実績

利用者数	一日平均	一列車平均
7,862	196.6	9.8

最もご利用が多かった2月でも 1 列車平均は11.6名程度であり、輸送力としてはバスで対応可能

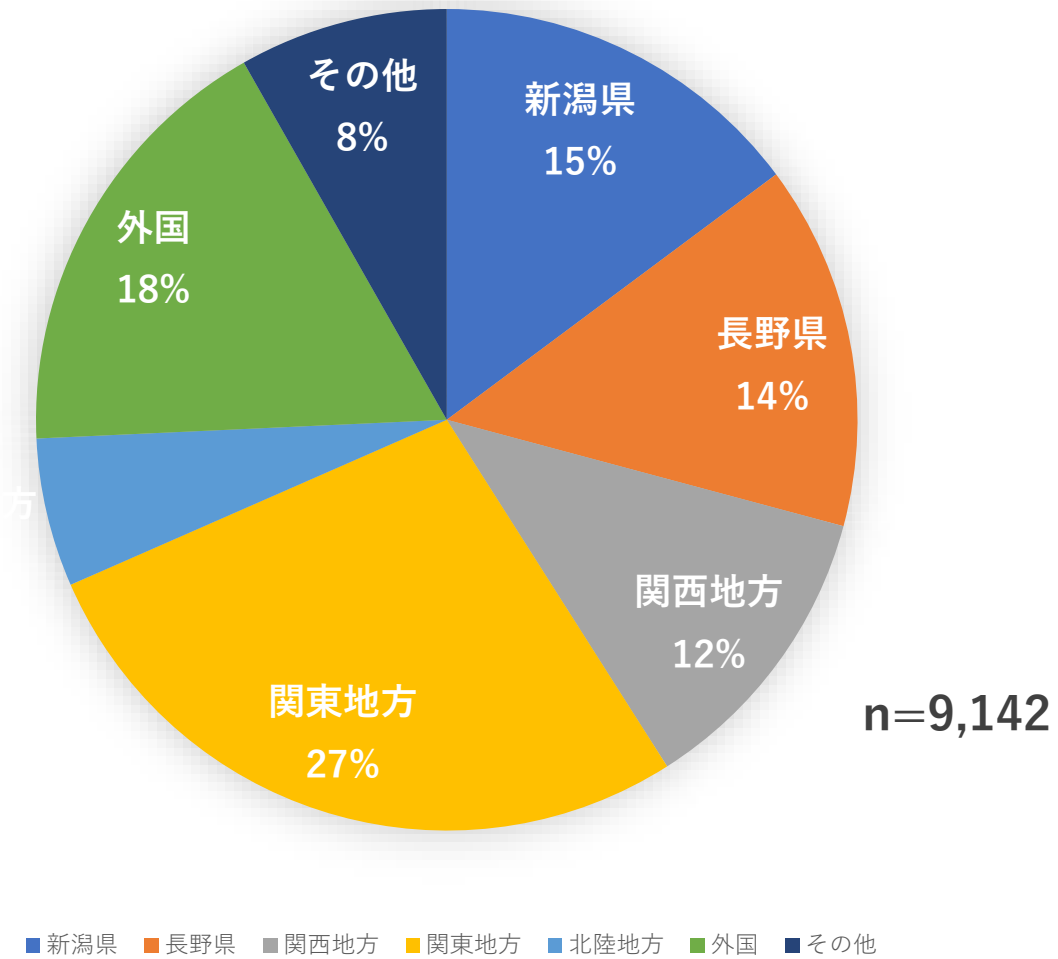
■ 運休日数および運休本数 2025年4月-2026年3月

	運休日数	運休本数
JR大糸線（鉄道）	33	347
JR大糸線増便バス	0 ※	0 ※

※白馬～北小谷間の一部区間運休は発生

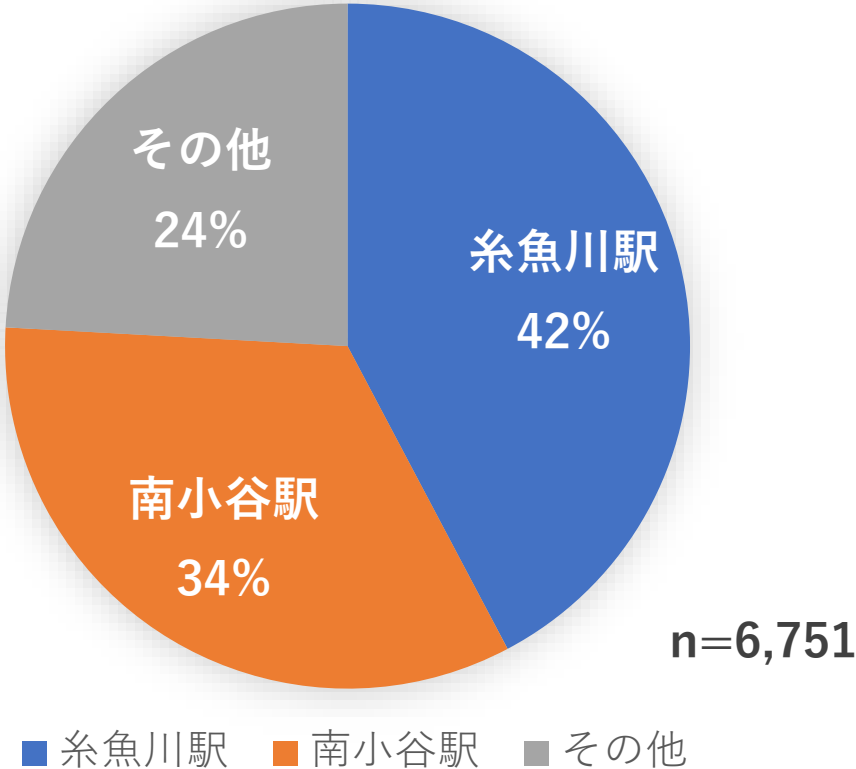
- ・ 大糸線は大雪21件、大雨6件、強風4件、落石1件、踏切立ち往生1件の計33件（347本）の運休が発生
- ・ 一方、JR大糸線増便バスの運休は発生しなかった

どちらからお越しになりましたか？

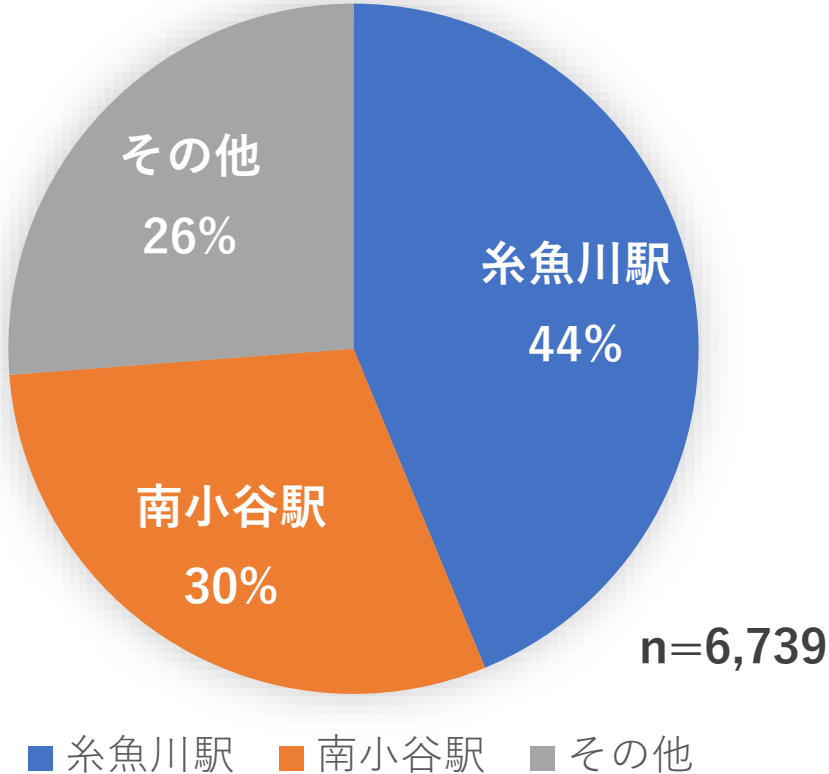


地元（新潟県・長野県）以外のご利用が約70%を占める

乗車された駅はどこですか？



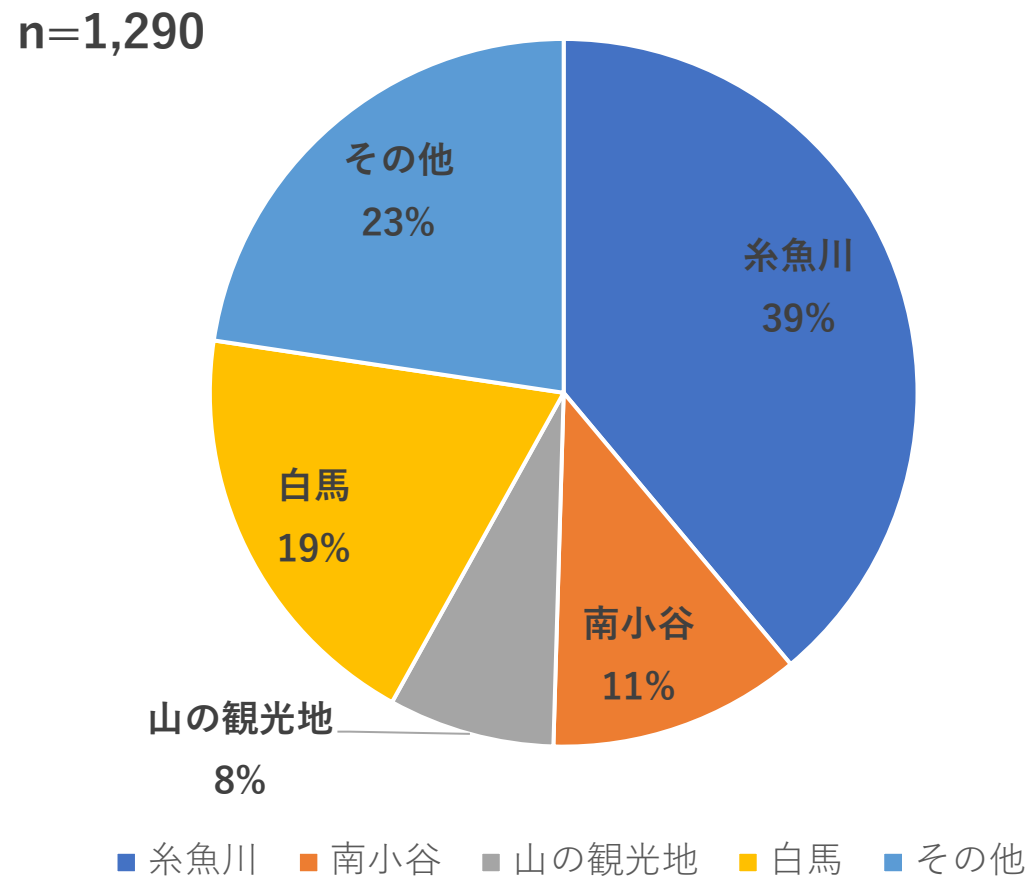
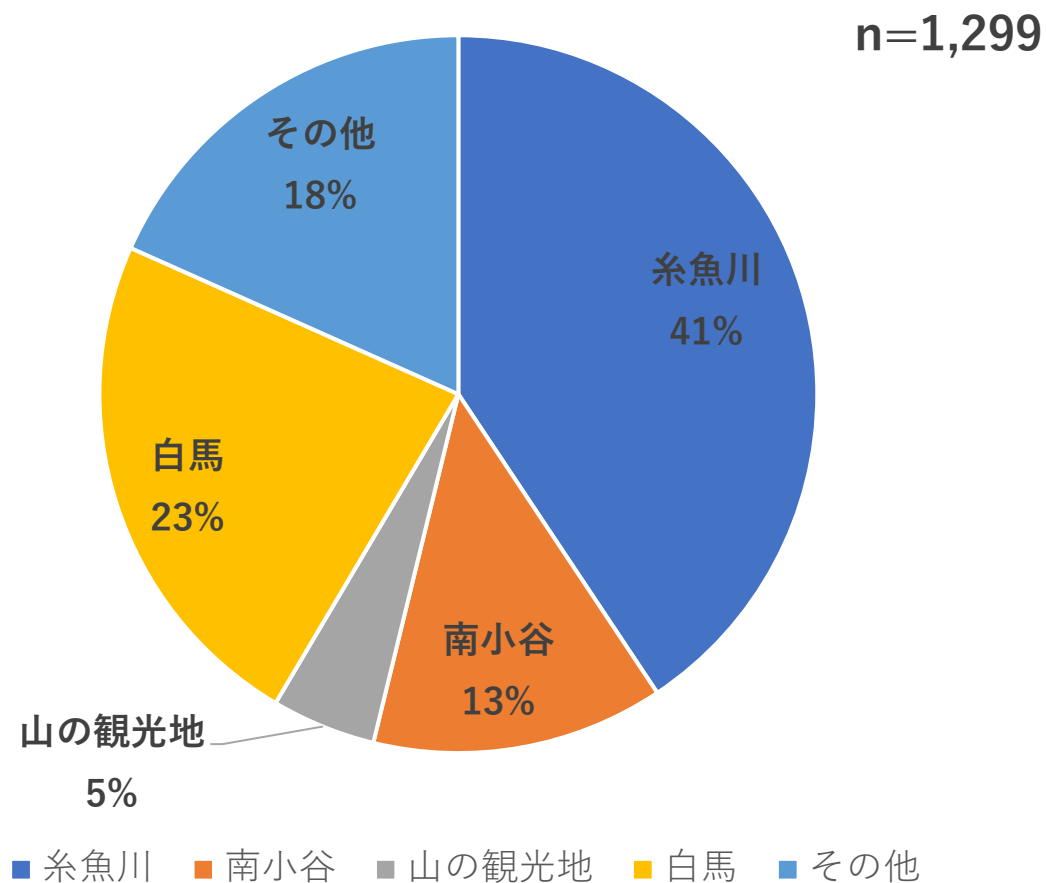
降車される駅はどこですか？



糸魚川駅、南小谷駅、といった拠点の利用が約7割を占める

乗車された駅はどこですか？

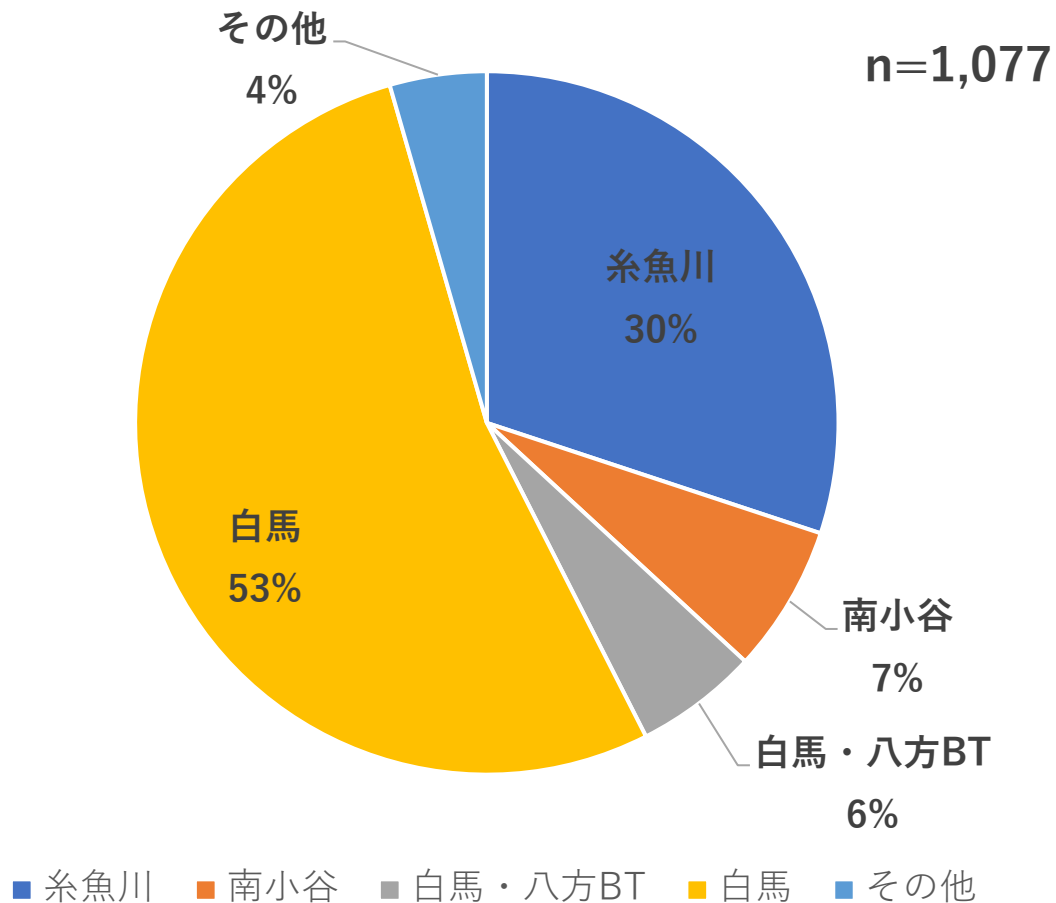
降車される駅はどこですか？



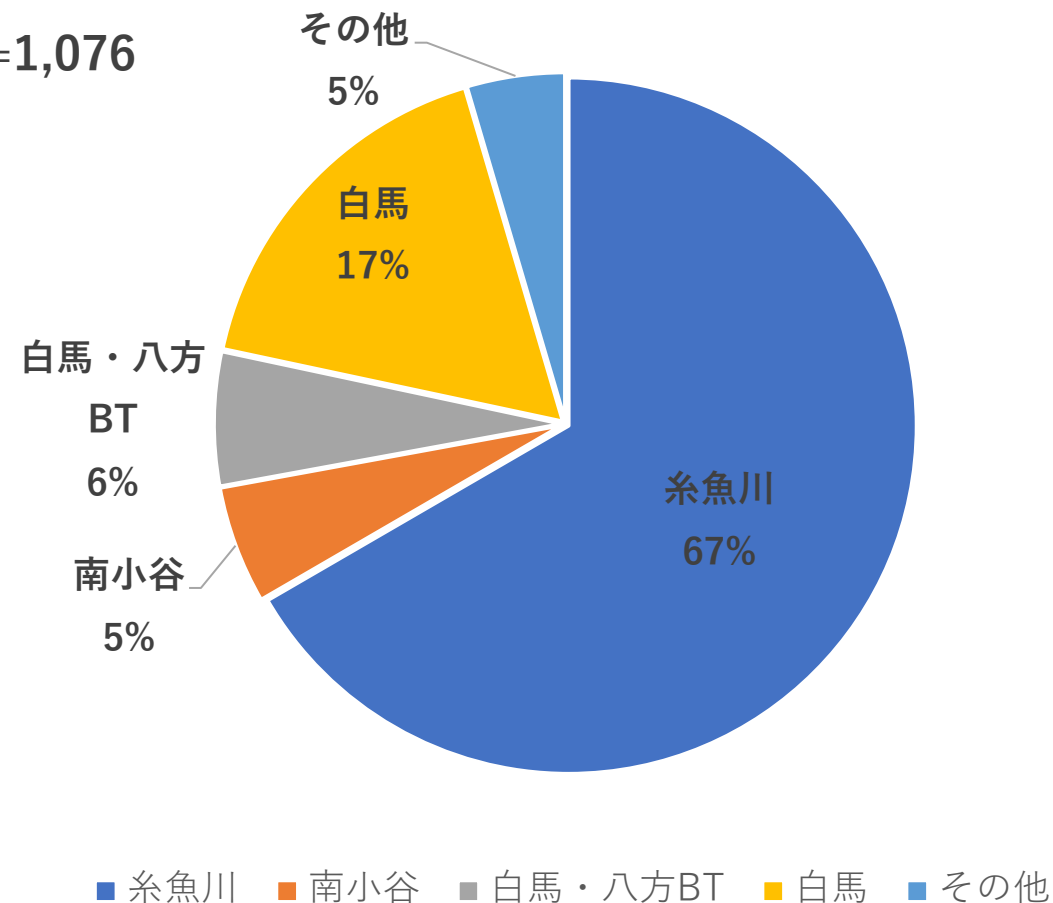
※山の観光地／白馬八方バスターミナル、白馬岩岳、梅池高原、白馬乗鞍

糸魚川駅、南小谷駅、白馬駅といった拠点におけるご利用が  
乗車場面では約8割・降車場面では約7割を占めている

乗車された駅はどこですか？

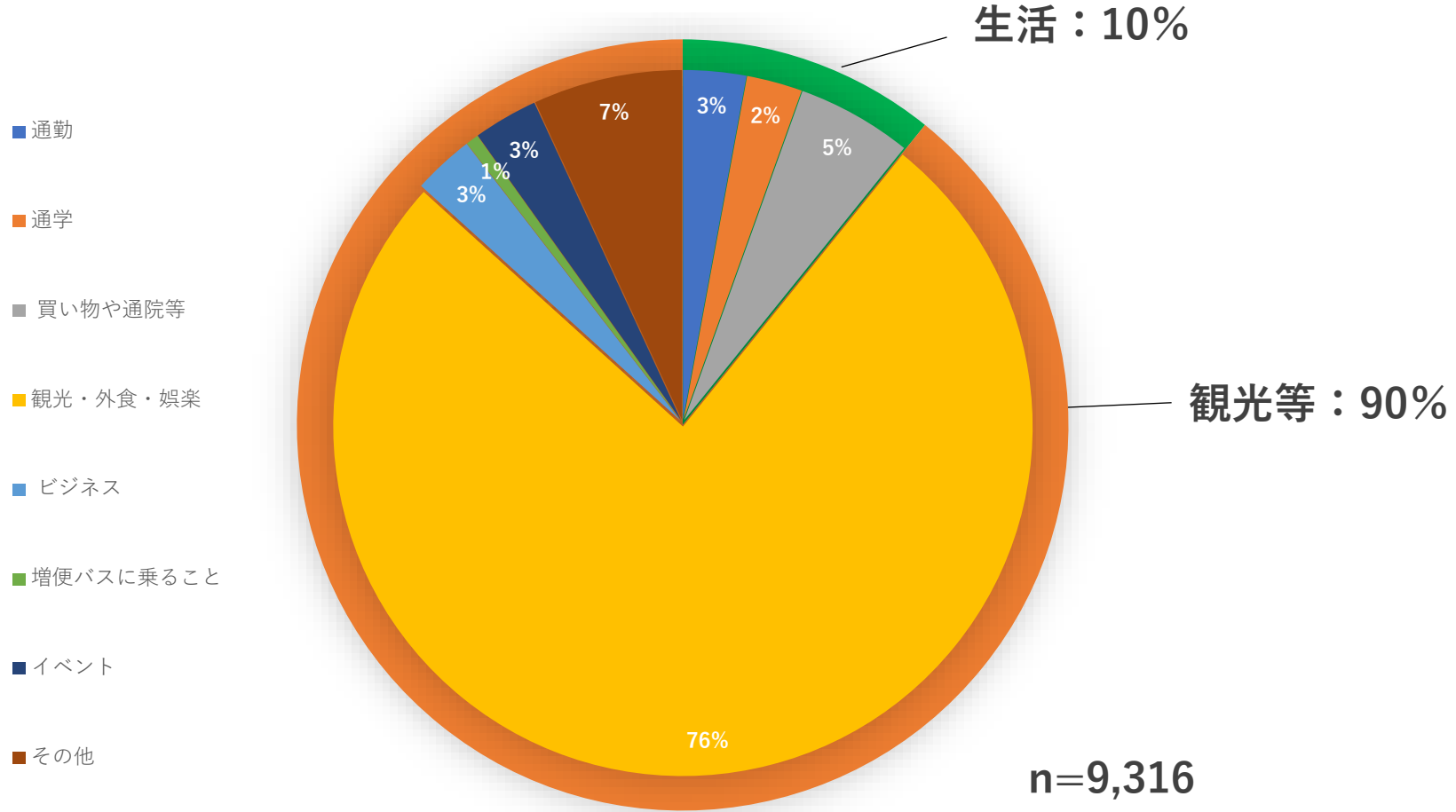


降車される駅はどこですか？



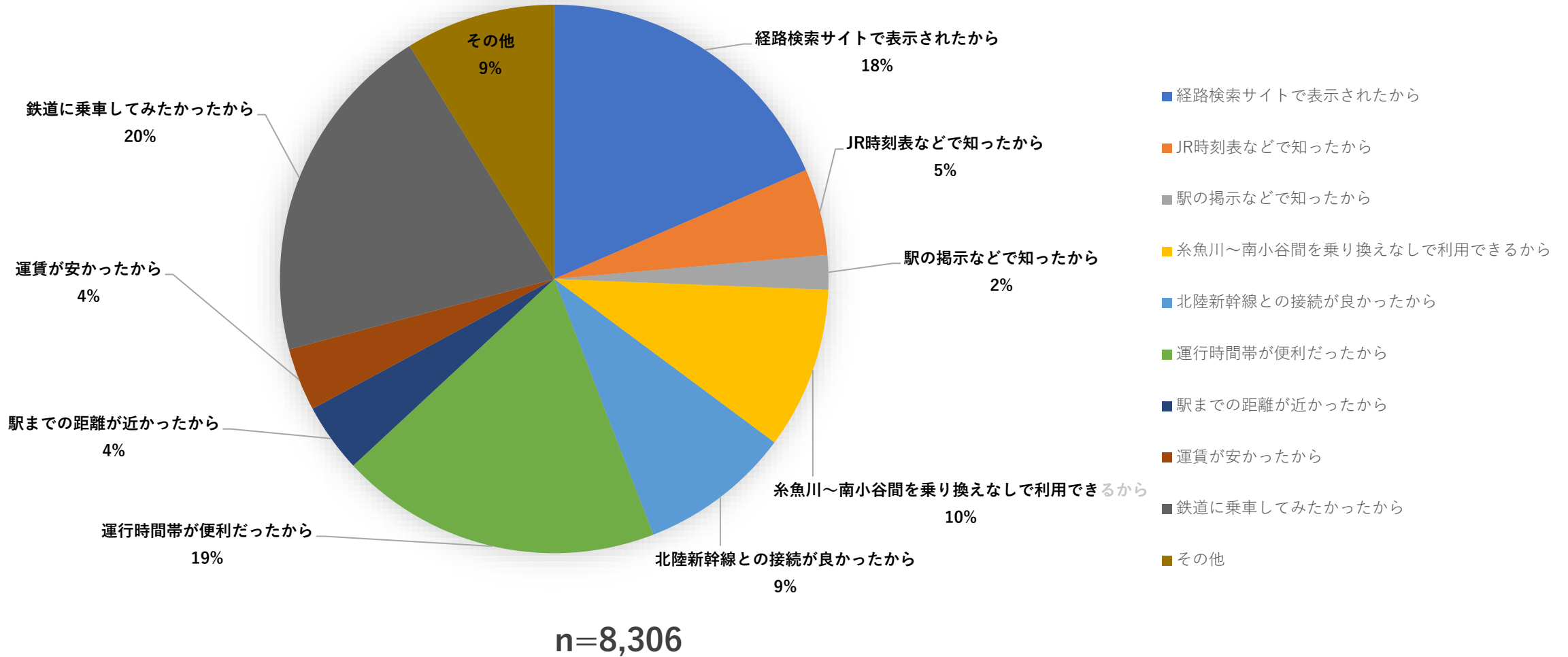
冬期については、糸魚川駅・白馬駅におけるご利用が半数以上を占めており、乗車場面では白馬駅が約5割・降車場面では糸魚川駅が約7割を占めている

ご利用目的は何ですか？ <複数回答>



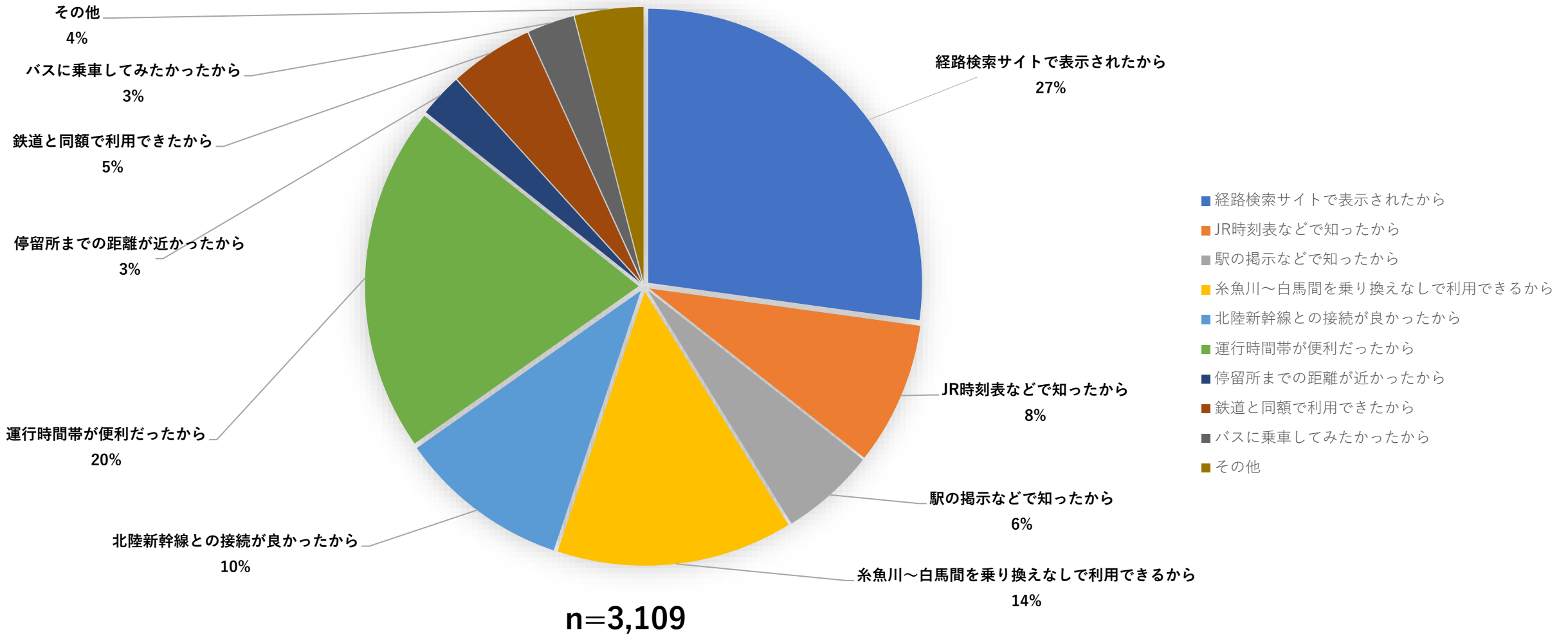
観光やイベント参加等を目的としたご利用が多くを占める

鉄道を選択した理由を教えてください（2つまで選択）



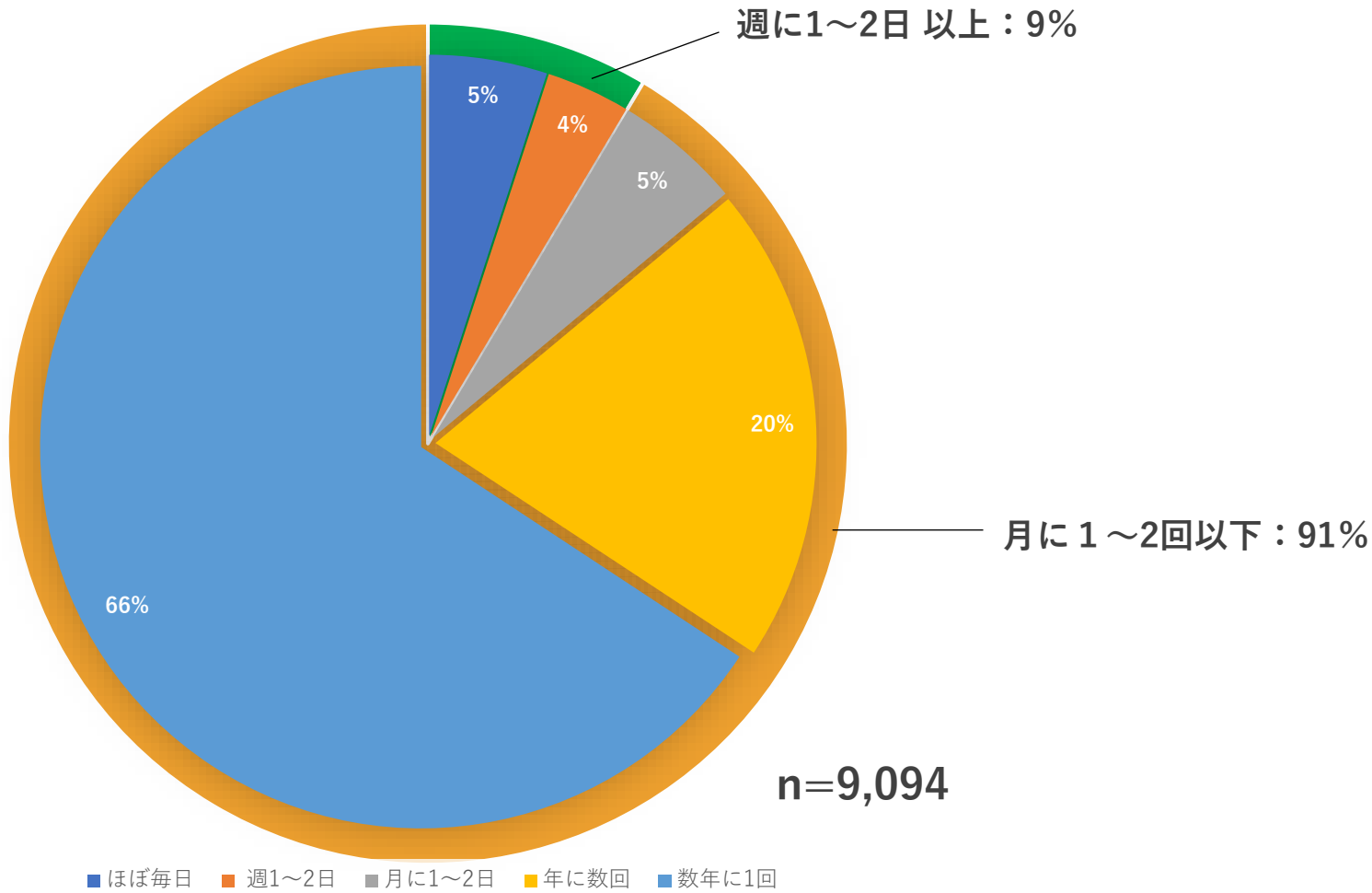
運行時間帯や乗り換えの有無、検索サイトでの表示など、移動手段としての利便性に関する回答割合が高い

増便バスを選択した理由を教えてください（2つまで選択）



運行時間帯や乗り換えの有無、検索サイトでの表示など、移動手段としての利便性に関する回答割合が高い

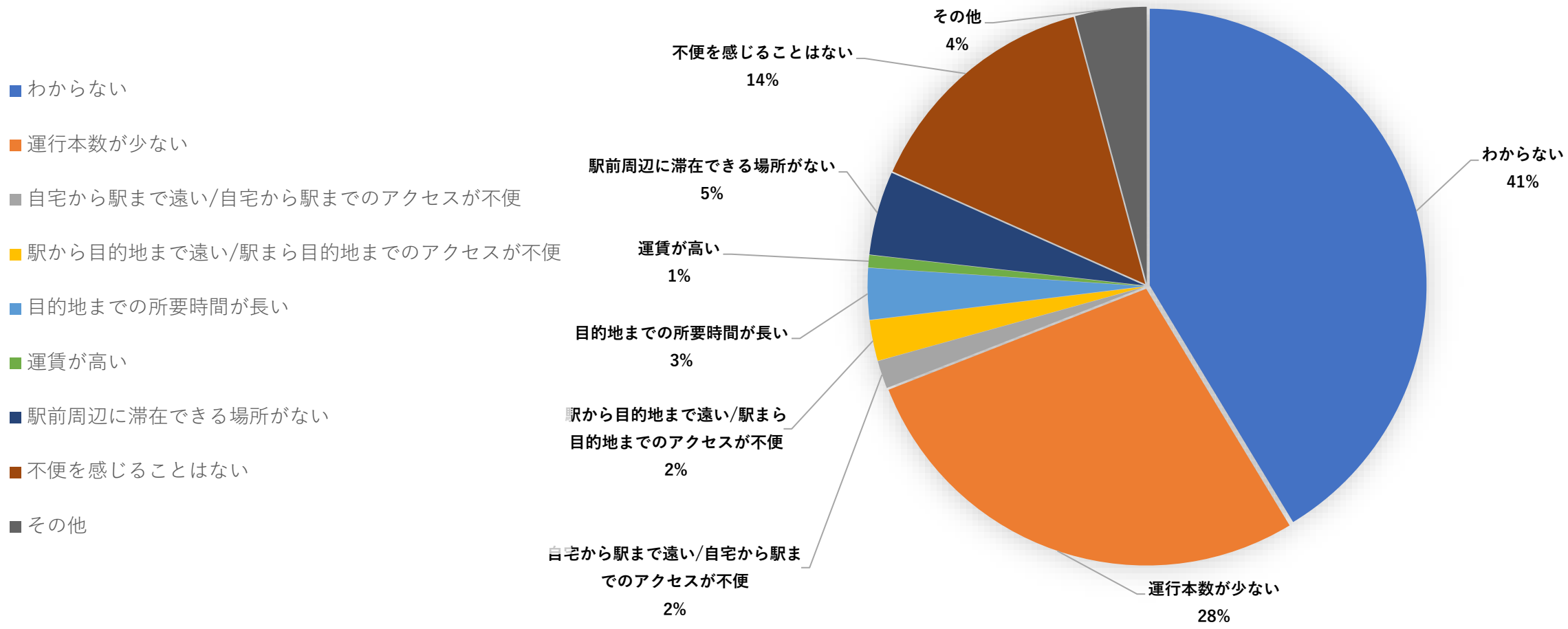
ご利用の頻度はどれぐらいですか



約9割が月1~2回以下のご利用に留まっている

不便を感じることはありませんか（3つ選択）

n=8,589（海外からの利用者を除く）



「不便を感じることはない・分からない」との回答が半数以上を占める

## まとめ

○ 令和7年度実績（4月-3月）は以下の通り

- ・ JR大糸線増便バス：利用者数／13,237名（推計）／1日平均／54.7名、1便平均／9.1名
- ・ JR大糸線：利用者数／7,950名（実数）／1日平均／180.0名、1列車平均／9.5名

○ 自然災害（4月-3月）等により、鉄道は347本の運休が発生したが、増便バスの全区間運休は0本

○ ご利用者の90%は観光等を目的としており、拠点間の移動が多くを占めた



- ✓ 一方、2024年度の取り組みと同様、鉄道とバスを併せても、輸送需要の大幅な改善につながるほどのご利用には至っていない
- ✓ 2026年度はグリーンシーズン（8月頃）より、主要な乗降ニーズがある停留所に停車する快速便を設定し、速達性の潜在的需要を確認