

外国籍県民意識調査について

1 調査の概要

(1) 調査の目的

県内に居住する外国籍県民の実態を把握し、今後の施策の参考にするため

(2) 調査の実施

ア 調査期間

平成 25 (2013 年) 年 9 月～平成 26 (2014 年) 年 2 月

イ 調査対象

県内に在住する外国籍県民

* 対象言語…日本語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、英語 (6ヶ国語)

ウ 方法

多文化共生くらしのサポーター、外国籍県民キーパーソン、地域共生コミュニケーター、中国帰国者支援相談員、県登録通訳者等の協力を得て、翻訳版 (中国語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、英語) の調査票により、外国籍県民へ、直接、聞き取りにより実施

エ 回答率

(ア) 調査票配布人数 … 1,000 人

(イ) 回答人数 … 816 人

(ウ) 回答率 … 82 %

2 調査の結果

※四捨五入により 100%とならない場合がある。

(1) 日本で暮らしていく上で必要な情報

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		ブラジル	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住・定住	配偶者
医療・保健	25.5%	26.6%	26.1%	14.3%	24.1%	26.5%	21.2%	24.2%	26.0%	25.8%	24.5%	30.5%	14.3%	19.3%	26.0%	23.8%	26.1%	24.7%	26.1%	24.9%	23.2%
福祉	16.5%	15.6%	17.6%	7.1%	19.7%	19.5%	13.1%	9.3%	17.6%	19.0%	20.2%	20.7%	11.4%	5.6%	14.5%	16.3%	18.6%	20.6%	18.6%	15.2%	10.9%
労働	17.3%	20.4%	14.2%	17.9%	17.7%	14.1%	17.3%	19.7%	18.4%	16.6%	15.6%	8.5%	11.4%	18.8%	18.1%	19.2%	16.4%	16.2%	17.0%	19.0%	16.7%
教育	11.8%	11.2%	12.1%	25.0%	11.8%	8.6%	13.8%	14.5%	12.4%	13.1%	6.7%	2.4%	5.7%	12.7%	12.6%	13.4%	11.5%	9.9%	11.3%	11.8%	13.5%
防災	9.6%	8.5%	12.1%	10.7%	6.4%	10.3%	9.2%	10.8%	7.6%	9.5%	11.9%	8.5%	14.3%	14.7%	9.3%	9.4%	9.4%	8.2%	9.1%	8.3%	12.5%
地域のルール	9.3%	10.1%	8.8%	10.7%	5.9%	6.5%	12.7%	9.7%	7.6%	8.0%	11.5%	17.1%	22.9%	12.7%	9.0%	8.7%	8.3%	10.4%	9.3%	9.4%	9.4%
日本語教室	5.4%	3.6%	5.0%	7.1%	4.4%	8.6%	9.2%	6.8%	6.2%	4.0%	5.5%	4.9%	0.0%	10.2%	8.5%	4.7%	3.7%	3.6%	4.5%	7.2%	6.5%
その他	2.4%	2.5%	2.3%	0.0%	3.0%	1.6%	2.5%	3.6%	1.5%	1.6%	2.8%	1.2%	14.3%	3.0%	1.6%	2.3%	1.5%	3.6%	2.3%	1.3%	3.6%
無回答	2.5%	1.3%	1.8%	7.1%	6.9%	4.3%	1.3%	1.4%	2.8%	2.4%	1.2%	6.1%	5.7%	3.0%	0.9%	2.6%	2.5%	2.2%	1.7%	2.9%	3.6%

国別、年齢別、滞日年数別、在留資格別で分析しても、ほぼ「医療・保健」に関する情報を必要としている。次いで「労働」に関する情報が必要とされている。

「教育」に関する情報は、子育て世代に必要とされており、「地域のルール」は 60 歳以上の方に必要とされている。

(2) 情報源

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		フランス	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住	定住
インターネット(公共機関)	12.0%	12.6%	12.7%	11.5%	7.3%	11.8%	12.6%	16.3%	12.9%	10.3%	10.0%	5.4%	5.6%	10.9%	13.8%	11.7%	11.3%	12.6%	11.7%	9.9%	14.9%
インターネット(公共機関以外)	10.3%	13.5%	6.9%	7.7%	10.9%	8.4%	10.0%	14.7%	10.9%	9.1%	8.8%	2.2%	2.8%	11.4%	11.2%	11.7%	10.0%	8.8%	10.7%	8.8%	10.5%
家族・親戚	14.6%	11.1%	19.6%	7.7%	14.6%	19.1%	13.3%	11.3%	14.0%	16.6%	14.4%	23.9%	19.4%	9.8%	15.5%	16.5%	15.4%	13.7%	14.4%	20.5%	11.0%
同国人の知人・友人	18.1%	20.2%	17.5%	15.4%	17.7%	24.2%	10.6%	14.7%	19.8%	19.2%	17.2%	18.5%	16.7%	18.1%	17.5%	18.0%	19.0%	16.7%	18.9%	19.3%	14.4%
日本人の知人・友人	13.4%	11.9%	14.7%	26.9%	8.3%	9.0%	16.9%	14.2%	11.4%	14.1%	13.6%	16.3%	13.9%	16.1%	14.6%	10.2%	12.5%	15.3%	12.3%	12.0%	17.7%
職場・学校	10.9%	9.8%	14.7%	3.8%	6.8%	3.4%	14.3%	16.8%	10.4%	10.1%	7.2%	5.4%	2.8%	17.1%	15.8%	8.7%	9.4%	7.9%	10.0%	9.1%	15.4%
ポータルサイト	1.8%	1.2%	0.2%	0.0%	6.8%	4.5%	1.3%	0.5%	2.4%	1.7%	3.2%	0.0%	2.8%	1.0%	0.6%	3.9%	1.2%	2.7%	1.6%	3.8%	0.5%
母国語メディア	3.0%	3.3%	0.9%	3.8%	3.6%	5.1%	4.0%	1.9%	2.2%	4.2%	3.2%	4.3%	2.8%	3.6%	1.4%	2.4%	3.5%	3.8%	3.5%	1.5%	2.6%
日本のメディア	5.6%	5.5%	5.6%	11.5%	6.3%	5.6%	6.0%	4.1%	4.8%	6.3%	9.2%	8.7%	5.6%	3.6%	4.0%	5.1%	6.2%	9.0%	6.4%	5.6%	4.4%
フリーペーパー	1.7%	2.1%	1.7%	0.0%	1.0%	2.2%	1.3%	1.0%	2.6%	1.2%	2.4%	1.1%	2.8%	1.0%	1.1%	1.2%	3.0%	0.5%	2.0%	1.2%	1.3%
投資・国際交流団体	4.9%	6.2%	3.7%	3.8%	6.3%	2.8%	4.0%	2.2%	4.1%	4.5%	8.4%	12.0%	11.1%	2.6%	3.4%	6.0%	5.5%	4.9%	5.6%	3.8%	3.6%
その他	1.6%	1.9%	0.7%	0.0%	2.1%	0.6%	3.0%	1.9%	1.4%	1.0%	1.6%	2.2%	11.1%	2.1%	0.6%	2.7%	1.5%	1.9%	1.6%	1.2%	2.3%
無回答	1.7%	0.4%	0.9%	7.7%	8.3%	3.4%	0.7%	0.5%	3.2%	1.7%	0.6%	0.0%	2.8%	2.6%	0.6%	1.8%	1.5%	1.9%	1.3%	3.5%	1.5%

全般に「同国人の友人や知人」を情報源とする傾向が強い。

公共機関や国際交流団体を情報源とする割合も低くなく、比較的若い世代ではインターネットで、高齢の方は直接情報を入手している。また、高齢の方は家族・親戚を情報源としている。

(3) 日本人との関わり

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		フランス	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住	定住
とてもある	42.6%	28.8%	38.1%	42.9%	73.7%	45.8%	55.3%	43.3%	43.8%	43.8%	38.1%	38.5%	44.4%	37.2%	39.4%	37.6%	45.6%	49.7%	40.8%	53.4%	39.4%
ある程度	39.5%	54.6%	42.9%	35.7%	13.1%	32.5%	26.0%	38.3%	40.4%	42.1%	40.0%	36.6%	5.6%	38.4%	44.4%	41.8%	38.9%	35.6%	42.6%	27.0%	41.1%
ほとんどない	10.5%	10.0%	12.8%	7.1%	3.0%	10.8%	13.8%	10.6%	9.8%	7.9%	12.4%	21.1%	22.2%	11.6%	12.0%	10.6%	11.7%	6.7%	10.5%	10.8%	10.3%
全くない	3.3%	4.4%	3.5%	0.0%	1.0%	0.0%	4.9%	5.6%	0.9%	2.9%	3.8%	0.0%	22.2%	4.7%	2.8%	5.0%	2.5%	3.4%	3.4%	3.4%	2.9%
無回答	3.9%	2.2%	2.7%	14.3%	9.1%	10.6%	0.0%	2.2%	5.1%	3.3%	5.7%	2.6%	5.6%	8.1%	1.4%	5.0%	1.4%	4.7%	2.6%	5.4%	6.3%

(4) 自治活動

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		フランス	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住	定住
積極的に参加	23.7%	11.4%	40.3%	14.3%	32.3%	21.7%	15.4%	15.0%	20.0%	28.3%	28.6%	38.5%	33.3%	11.6%	24.6%	21.3%	24.7%	28.9%	23.9%	23.6%	22.9%
都合がよいとき	31.4%	28.4%	28.3%	28.6%	31.3%	38.6%	38.0%	24.4%	34.0%	33.8%	29.5%	34.2%	38.9%	23.3%	27.5%	34.0%	35.3%	31.5%	32.3%	31.8%	28.6%
あまり参加していない	11.9%	14.0%	10.2%	28.6%	7.1%	10.8%	13.0%	14.4%	10.6%	10.8%	13.3%	15.6%	0.0%	10.5%	12.7%	9.2%	14.5%	10.7%	12.2%	12.8%	10.9%
全く参加していない	15.7%	34.7%	2.2%	7.1%	6.1%	7.2%	13.0%	18.9%	15.3%	15.4%	16.2%	7.9%	5.6%	16.3%	14.1%	12.8%	15.5%	20.8%	19.9%	10.8%	8.0%
参加したいが方法がわからない	8.0%	5.9%	8.8%	7.1%	9.1%	7.2%	10.6%	15.0%	8.5%	5.4%	4.8%	0.0%	0.0%	20.9%	11.3%	11.3%	9.9%	2.0%	5.3%	8.8%	14.9%
参加したくない	1.5%	0.4%	3.1%	0.0%	0.0%	1.2%	2.4%	3.3%	1.7%	0.0%	1.0%	0.0%	5.6%	3.5%	2.1%	1.4%	1.4%	0.0%	1.0%	2.0%	2.3%
その他	2.7%	2.6%	3.1%	0.0%	2.0%	3.6%	2.4%	4.4%	3.4%	1.3%	1.9%	0.0%	5.6%	3.5%	2.8%	6.4%	1.1%	2.0%	2.0%	3.4%	4.0%
無回答	5.3%	2.6%	4.0%	14.3%	12.1%	9.6%	4.1%	4.4%	6.4%	5.0%	4.8%	2.6%	11.1%	10.5%	4.9%	3.5%	3.5%	4.0%	3.4%	6.8%	9.1%

60歳以上の方で、「ほとんどない」「全くない」という割合が高い一方で、自治活動には「積極的」「都合がよいとき」には参加している。

「全く参加していない」のは29歳以下の若い世代が多く、滞日年数が10年未満の方は「参加したいが方法がわからない」との回答が多い。

(5) 災害

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		ブラジル	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住・定住	配偶者
どんなものかわからない	11.7%	5.0%	27.9%	9.5%	3.0%	4.2%	9.1%	18.2%	10.1%	9.9%	10.3%	16.1%	0.0%	16.6%	18.2%	9.7%	9.5%	8.7%	8.8%	11.2%	21.9%
連絡場所がわからない	14.7%	17.8%	9.9%	9.5%	13.3%	16.3%	16.2%	13.9%	16.7%	15.1%	14.1%	9.7%	8.3%	18.5%	13.5%	16.8%	14.7%	13.3%	15.9%	13.2%	13.2%
家族や友人との連絡方法	20.5%	24.0%	14.6%	23.8%	13.4%	24.6%	20.8%	22.8%	21.5%	21.6%	17.4%	11.3%	16.7%	17.2%	21.2%	19.0%	20.5%	25.0%	21.9%	23.6%	14.6%
災害情報をどこで得られるか	13.0%	11.9%	12.3%	9.5%	18.2%	8.5%	15.7%	8.6%	10.8%	14.7%	15.8%	14.5%	16.7%	10.8%	11.4%	12.3%	12.2%	15.2%	12.7%	12.4%	11.5%
理解できる言語で情報提供されるか	18.6%	21.8%	15.1%	9.5%	18.2%	19.6%	18.3%	16.8%	18.9%	18.3%	20.7%	14.5%	8.3%	19.1%	18.0%	19.0%	19.5%	15.2%	18.4%	15.6%	13.4%
同じ言葉の発音は伝わらるか	10.3%	12.7%	6.4%	14.3%	15.8%	8.5%	7.8%	8.6%	12.0%	11.7%	9.7%	8.1%	4.2%	5.7%	7.8%	14.8%	12.0%	8.7%	11.4%	12.0%	6.3%
わからない	6.3%	4.6%	9.1%	14.3%	3.0%	8.5%	6.1%	7.6%	4.7%	4.4%	6.5%	16.1%	37.5%	7.6%	5.7%	5.2%	6.0%	8.3%	6.5%	6.0%	6.9%
無回答	5.0%	2.2%	4.7%	9.5%	9.1%	10.2%	6.1%	3.6%	5.2%	4.4%	6.5%	8.7%	8.3%	4.5%	3.7%	3.4%	5.6%	5.7%	4.4%	6.0%	6.3%

災害時の「家族との連絡方法」「理解できる言語で情報提供されるか」は総じて関心が高い。若い方、滞日年数が少ない方は、災害が「どんなものかわからない」割合が多い。

(6) 行政への要望

	総数	国別						年齢別						滞日年数別					在留資格別		
		ブラジル	中国	韓国	朝鮮	フィリピン	タイ	その他	29歳以下	30~39	40~49	50~59	60~69	70歳以上	1年未満	1~5年	5~10年	10~20年	20年以上	永住・定住	配偶者
ルール・習慣・文化の違いの周知	18.4%	15.9%	17.4%	23.3%	27.3%	20.5%	17.8%	19.5%	15.9%	19.8%	19.5%	16.3%	20.5%	19.7%	18.2%	18.2%	16.7%	19.7%	18.1%	20.4%	17.3%
相談体制や多言語での情報提供体制	14.3%	14.5%	11.6%	10.0%	18.1%	13.0%	17.2%	15.2%	15.4%	12.5%	14.4%	14.3%	10.3%	17.2%	13.7%	16.4%	13.5%	13.5%	13.9%	14.6%	14.9%
日本語学習支援	12.7%	9.0%	17.0%	6.7%	7.9%	14.6%	16.2%	15.7%	13.9%	9.6%	10.9%	16.3%	10.3%	17.2%	18.0%	12.5%	10.3%	10.0%	11.3%	12.5%	17.3%
労働環境改善	13.0%	15.1%	14.3%	10.0%	11.1%	7.6%	10.7%	12.6%	15.1%	11.9%	12.1%	9.2%	15.4%	8.4%	12.9%	13.4%	14.8%	12.2%	13.6%	13.6%	10.1%
教育の充実	6.6%	7.4%	6.7%	13.3%	6.0%	5.9%	4.5%	3.8%	8.4%	7.5%	4.7%	7.1%	7.7%	2.0%	5.9%	7.1%	8.0%	6.8%	6.7%	7.0%	5.8%
医療・保健・福祉施策の充実	10.4%	9.5%	13.7%	6.7%	5.1%	14.1%	8.1%	10.1%	9.4%	11.1%	11.3%	12.2%	7.7%	5.4%	13.1%	8.6%	12.1%	8.6%	9.6%	11.7%	10.6%
日本人への意識啓発	10.7%	14.1%	8.1%	13.3%	5.6%	10.8%	11.0%	9.6%	9.7%	12.8%	11.3%	10.2%	5.1%	10.3%	8.3%	8.6%	12.5%	12.4%	12.8%	7.6%	7.7%
外国人の地域社会への参画促進	10.0%	10.8%	8.0%	10.0%	12.5%	4.9%	12.9%	10.5%	8.4%	10.3%	11.3%	12.2%	7.7%	12.8%	8.8%	9.8%	9.3%	10.5%	10.3%	7.6%	11.3%
その他	2.3%	2.9%	2.0%	0.0%	2.3%	2.7%	1.6%	2.5%	1.7%	2.3%	2.3%	1.0%	12.8%	3.4%	0.3%	3.0%	1.5%	4.3%	2.2%	2.6%	2.4%
無回答	1.8%	0.9%	1.3%	6.7%	4.2%	5.9%	0.0%	0.4%	2.2%	2.1%	2.3%	1.0%	2.6%	3.4%	0.8%	2.4%	1.2%	1.9%	1.3%	2.3%	2.4%

「外国人に対し、日本のルール、習慣、文化の違いを周知してほしい」との要望が共通して高く、「外国人に対する相談体制や多言語での情報提供を充実する」、「外国人の労働環境の改善を促す」ことがそれに続く。

また、滞日年数が5年未満の方からは、「外国人に対し、日本語の学習を支援する」ことが望まれている。