様式第７号

業　務　等　回　答　書

提出日：令和８年６月５日

発注機関名	企画振興部広報・共創推進課	公　告　日	令和８年５月15日
業　務　名 業務箇所名	長野県公式ホームページ対話型ＡＩチャットボット導入・運用業務		
質　問　内　容	(ｲ)「外部サービスとのAPI連携ができること」とありますが、想定されている具体的な連携先サービスがございましたらご教示ください。 「ケ システム間の通信が閉域網で実施されること」について、閉域網の適用範囲としてどこまでを想定されているかご教示ください。 想定されているネットワーク構成や接続方式がございましたら、あわせてご教示いただけますと幸いです。		

回答日：令和８年６月10日

回　　答	【仕様書2(1)オ(ｲ) 外部サービスとのAPI連携ができること について】 現時点で具体的に想定している連携先サービスは、LINE連携です。なお、LINE以外の具体的な連携先サービスについて現時点で確定しているものはありませんが、今後の運用上の必要に応じて、新たな外部サービスとの連携を検討する可能性があります。そのため、提案に当たっては、将来的な外部サービスとの連携拡張にも対応可能な構成が望ましいと考えています。 【仕様書2(1)ケ システム間の通信が閉域網で実施されること について】 主としてAIチャットボットシステムと県公式ホームページとの間の通信、及び必要に応じた管理画面等の運用管理用システムとの通信を想定しています。なお、本要件は、システム間通信における情報漏えい・改ざん等のリスクを低減し、通信経路の安全性を確保することを目的とするものです。特定のネットワーク構成や接続方式を一律に指定するものではなく、当該目的を満たす構成及びセキュリティ対策について提案してください。