様式第７号

業　務　等　回　答　書

提出日：令和８年６月５日

発注機関名	企画振興部広報・共創推進課	公　告　日	令和８年５月15日
業　務　名 業務箇所名	長野県公式ホームページ対話型ＡＩチャットボット導入・運用業務		
質　問　内　容	①仕様書 ２業務内容 オ 外部サービスとAPI連携ができること。 LINE連携について、弊社の製品はAPI連携を行っておりませんが、長野県庁様のHP上に全画面表示のチャットボットページを作成し、 長野県様公式LINEのチャット画面にあるメニュー上から、作成した全画面のチャットボットページへアクセスする形で連携しております。 外部ブラウザへのリダイレクト（画面遷移）ではなく、LINEアプリの内部ウィンドウ（LIFF）で全画面表示するため、ユーザー体験としては『LINE内完結』と同等であり、仕様の意図を満たしていると考えます。 上記の形でご提案する形でもよろしいでしょうか。 ②仕様書 仮に、質問1の連携方式が「仕様未充足」と判断された場合についての確認です。当該項目の評価点は0点（あるいは減点）となるものの、提案自体は可能（参加資格は失われるわけではない）という認識でよろしいでしょうか。		

回答日：令和８年６月10日

回　　答	【①、②について】 仕様書に記載した「すべての操作はLINEチャット内で完結し、外部ウェブサイトへのリダイレクトは行わないこと」とは、利用者がLINE公式アカウントのトーク画面上で一連の操作を完結できることを想定しています。したがって、LINEアプリ内の内部ウィンドウ（LIFF等）で全画面表示する方式は、本仕様における「LINEチャット内で完結」という想定とは異なりますが、参加資格の有無に影響するものではありません。提案内容が仕様書の要件を満たすかどうか、また、ユーザー体験の一貫性及び操作性を含む機能性の観点については、企画提案審査において評価します。