様式第７号

業　務　等　回　答　書

提出日：令和８年５月25日

発注機関名	企画振興部広報・共創推進課	公　告　日	令和８年５月15日
業　務　名 業務箇所名	長野県公式ホームページ対話型ＡＩチャットボット導入・運用業務		
質　問　内　容	仕様書の内容について ２ 業務内容 (1) AIチャットボット機能要件 エ 入力された質問が到達から３秒以内に応答を開始すること。 ⇒応答は、答えの表示が始まることを指しますか？ ケ システム間の通信が閉域網で実施されること。 ⇒システム間は何と何のシステム間を指していますか？ (2)利用者向け機能要件 ウ ...なお、ホームページへのコード埋込は、委託者が実施するものとする。 ⇒HPベンターとの調整、HPソースコードへのアクセス権付与も受託者がHPベンターと交渉することを想定していますか？ ⇒HPベンダーはソースコードへのコード埋め込みを第三者が行うことをすでに了承していますか？ (7)運用・保守 ア 提供するAIチャットボットは、24時間365日の稼働を保証し、適切に保守管理を行うこ と。 ⇒ 保証ということですので、SLAが100%という理解でよろしいでしょうか？		

回答日：令和８年６月２日

回　　答	【仕様書　２ 業務内容 (1) AIチャットボット機能要件　エ　について】 本要件における「応答を開始する」とは、利用者の質問がシステムに到達後、３秒以内にチャットボットの応答の表示が開始されること（最初の文字列が表示され始めること）を指します。なお、回答全文の表示完了までを３秒以内とすることを求めるものではありませんが、利用者にとって遅延を感じさせない応答性能を確保するよう配慮してください。 【仕様書　２ 業務内容 (1) AIチャットボット機能要件　ケ　について】 「システム間の通信」は、主に以下を想定しています。 ・AIチャットボットシステムと県公式ホームページとの間の通信 ・必要に応じて、管理画面等の運用管理用システムとの通信 なお、本要件は、システム間通信における情報漏えい・改ざん等のリスクを低減し、通信経路の安全性を確保することを目的とするものです。したがって、適切なセキュリティ対策を講じることにより、当該目的を満たす場合には、本要件を満たすものと理解して差し支えありません。 【仕様書　２ 業務内容 (2)利用者向け機能要件　ウ　について】 ホームページへのコード埋込については、仕様書のとおり委託者（長野県）にて実施する予定ですが、円滑な実装のため、受託者において必要な技術的支援や情報提供を行っていただくことを想定しています。 また、ホームページベンダーとの調整は原則として委託者が行いますが、必要に応じて受託者にも技術的観点からご協力いただく場合があります。 ソースコードへのアクセス権付与や作業手順については、委託者およびホームページベンダーの管理のもと対応します。 【仕様書　２ 業務内容 (7)運用・保守　ア　について】 本業務において求める「24時間365日の稼働を保証」とは、常時利用可能なサービス提供体制を確保することを求める趣旨であり、SLAが100％であることを求めるものではありません。具体的な稼働率やサービスレベルの水準については、一般的な水準を踏まえ、提案の中でお示しください。