

県政全般の情報を発信する「LINE 公式アカウント」を初めて開設 ～県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できる県政を目指します～

県では、県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できるようにするため、広く浸透しているコミュニケーションアプリ「LINE」を新たに活用し、県政全般の情報を発信していきます。県民の皆様とつながることを楽しみにしておりますのでぜひ友だちになってください。

【ポイント】

- 9月6日(金)に県政全般の情報を発信する LINE 公式アカウントを初めて開設。
- 興味・関心や居住地域に応じて自分の知りたい県政情報を選んで受け取ることができるほか、休日夜間対応医療機関の情報や観光地、文化施設のイベント情報などがトーク画面から簡単に調べられる。
- 期間限定で、友だち追加した先着5万人に「アルクマ」の LINE スタンプを無料配布。

【背景と目的】

県政情報が県民の皆様に伝わるためには、県民の皆様が自発的に情報を取りに行く必要のあるホームページなどの媒体だけでなく、県が能動的に県民の皆様へ情報を届けることができる媒体を活用した発信が必要です。

また、令和5年9月実施の県政アンケート調査(※1)結果では「今後、県政情報を入手したい媒体」として10～30代の約4割が「SNS」を挙げるなど、ソーシャルメディアから情報を入手したいというニーズが若年層を中心に高まっています。

こうした状況を踏まえ、国の調査(※2)で10～60代の約9割が利用しているとされる LINE を活用し、受け手の興味・関心に応じた情報を届けることで、県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できる県政を目指します。

【アカウントの概要】

アカウント名：「長野県」(県政全般の情報を発信するアカウントとして初めての開設)

開設日：令和6年9月6日(金)

発信内容：防災、医療、子育て、観光などの施策やイベントなど

配信頻度：原則、月・水・金曜日(緊急性の高い情報は随時配信)

機能①：セグメント配信

友だち追加した利用者の「年代」や「興味・関心」、「居住地域」などの属性情報により対象者を絞り込んでメッセージ配信する機能です。この機能により、利用者は自分の知りたい情報のみ受け取ることができます。

機能②：リッチメニュー

アプリのトーク画面下部にメニューを固定表示する機能です。防災や医療、観光、文化など生活に役立つ情報をまとめたWEBサイトのリンクなどをメニューに表示することで、利用者は当該情報へ簡単にアクセスできます。

機能③：その他

アンケート機能やデジタルスタンプラリー機能を搭載します。



【トーク画面のイメージ】

【アルクマの LINE スタンプをプレゼント】

令和 6 年 11 月 28 日（木）までの期間限定で、友だち追加した
先着 5 万人に長野県 PR キャラクター「アルクマ」の LINE スタンプ
8 種類を無料でプレゼントします。

※LINE アプリは最新のバージョンをご利用ください。日本国外で契約した端末の電話番号で
認証した端末、あるいは Facebook 認証した端末では、無料 LINE スタンプを
ダウンロードすることができません。LINE アプリの、ホーム＞設定＞アカウントから
日本国内で契約した端末の電話番号を設定することでダウンロード可能になります。



【友だち追加の方法】

LINE アプリの「友だち追加」から QR コードを読み取り、「長野県」を
追加していただくか、ID 検索で「@nagano.pref」と検索してください。

※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



【LINE 公式アカウントを紹介する県公式ホームページのリンク】

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/line/gaiyou.html>

【画像データのダウンロード】

プレスリリースにある画像は以下 URL よりダウンロードが可能です。本プレスリリースをもと
に記事を作成する場合、県に許諾を得る必要はありません。

<https://xgf.nu/JbUCX>

【他県の LINE 公式アカウントの導入状況】

37 都府県（令和 6 年 8 月 31 日時点 広報・共創推進課調べ）

【参考資料】

※ 1 令和 5 年度第 2 回県政アンケート調査/長野県

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/kensei/koho/monitor/monitor.html>

※ 2 令和 5 年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査/総務省情報通信政策
研究所

https://www.soumu.go.jp/iicp/research/results/media_usage-time.html

しあわせ信州創造プラン 3.0
～大変革への挑戦「ゆたかな社会」を実現するために～

**女性・若者から選ばれる
県づくりプロジェクト**

[長野県総合 5 か年計画推進中]

(問合せ先)

担 当 企画振興部広報・共創推進課広報係 滝澤、多羅澤

電 話 026-235-7054 (直通)

026-232-0111 (代表) 内線 2264

メール koho@pref.nagano.lg.jp

長野県 公式 LINE スタート

友だち 募集中!

防災

結婚・
子育て

健康・
福祉

観光

友だち追加で

アルクマスタンプ
プレゼント

※令和 6 年 11 月 28 日まで。ダウンロードの上限に達し次第終了。



長野県 PR キャラクター「アルクマ」© 長野県アルクマ

県の情報をもっと身近に。

友だち追加はこちらから



@nagano.pref

つながると

安心

防災情報などがスマホに届く

便利

知りたい情報に簡単アクセス

快適

欲しい情報だけ受けとれる

長野県庁 企画振興部広報・共創推進課

〒380-8570 長野県長野市大字南長野字幅下 692-2

TEL: 026-235-7054

FAX: 026-235-7026

長野県 LINE 公式アカウントの便利な機能 2 点

①あなたが“知りたい情報だけ”届きます (セグメント配信機能)

「受信設定」で興味・関心のある項目を設定すると、あなたが知りたい情報だけが届きます。

«受信設定の項目»

- 長野県の行政情報（県の総合計画、採用試験など）
- 防災
- 健康・医療・福祉
- 教育・子育て
- しごと（就労の助成制度、インターンシップなど）
- 観光・特産品
- 文化
- スポーツ
- 国際交流
- 交通・インフラ
- 暮らし（税金、特殊詐欺の注意喚起など）
- 環境



«届く情報のイメージ»

「防災」を設定した場合



「教育・子育て」を設定した場合



②知りたい情報に簡単にアクセスできます (リッチメニュー機能)

LINEのトーク画面下部には「メインメニュー」、「魅力情報」、「防災情報」の3つのメニューがあり、各種情報の掲載サイトに移ることができます。

これまではWEBサイトを検索して当該サイトにたどり着く必要がありましたが、今後はトーク画面から簡単にアクセスすることができます。

「トーク画面」

「メインメニュー」タブ

(医療情報ネット) (チアフルながの)

休日夜間対応医療機関や、
婚活イベント、子育ての助成制度など

「魅力情報」タブ

(Go NAGANO) (CULTURE.NAGANO)

県内の観光スポット・イベント、
絵画展やクラシック公演情報など

「防災情報」タブ

(防災情報ポータル) (マイ・タイムライン)

気象情報や災害・避難情報、道路規制、
ハザードマップなど
自身の防災行動を時系列で整理する
「マイ・タイムライン」も作成可