

会話形式で必要な情報を探せる 「対話型 AI チャットボット」の運用を開始します

長野県は、県民の皆さまが必要な情報をより簡単に見つけられるよう、県公式ホームページの AI チャットボットを刷新し、令和8年10月1日から「対話型 AI チャットボット」の運用を開始します。「対話型 AI チャットボット」は、県ホームページの掲載情報をもとに回答を生成し、利用者が知りたい情報へよりスムーズにアクセスできるよう支援します。

主な特徴

1) 会話形式で必要な情報を探せます

キーワードだけでなく、普段の会話に近い文章で質問できます。
また、質問内容が曖昧な場合は、AI が追加で質問を行い、
利用者の意図に沿った回答へ導きます。

2) 県ホームページ全体から情報を案内します

県ホームページに掲載されている情報を対象に回答を生成します。
回答には参照したページを表示するため、根拠となる情報を確認しながら利用できます。

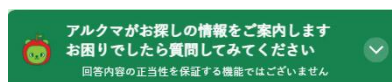
3) 長野県公式 LINE から利用できます

県公式ホームページに加え、長野県公式 LINE のリッチメニュー
からも AI チャットボットを利用できます。スマートフォン等から手軽
に必要な情報を探すことができます。

4) 多言語・音声にも対応します

利用者が入力した言語を自動で判別し、同じ言語で回答します。
また、音声による質問入力にも対応しています。

(チャットボット利用イメージ)



子どもの急な病気で、救急車を呼ぶ方がよいか迷っています。どこに相談すればいいですか。

お子さんの急な病気で迷われているのですね。長野県では、子どもの夜間のけがや急病で受診の要否に迷うときに、小児救急電話相談（#8000）で相談できます。

局番なしの「#8000」にお電話ください。ダイヤル回線・IP電話の場合は「026-235-1818」です。

相談は、平日19時から翌朝8時まで、土日祝日・年末年始は8時から翌朝8時まで受け付けています。

参考ページ:

長野県小児救急電話相談について／長野県

お子さんの年齢と、今いちばん気になる症状を教えてください。

話題を変える

メッセージを入力

Powered by AI DIGITAL STAFF

利用開始日

令和8年10月1日(木曜日)から

利用方法

○ 県公式ホームページ

▶ ページ右下に表示される「チャットボットアイコン」から利用できます。

○ 県公式 LINE

▶ リッチメニューの「チャットボットで調べる」から利用できます。

(県公式ホームページ)
チャットボットアイコン

チャットボットで調べる



(県公式 LINE) リッチメニュー



(問合せ先)

担当 企画振興部 広報・共創推進課 広報係
内堀、齊藤

電話 026-235-7054 (直通)
026-232-0111 (代表) 内線 2266

FAX 026-235-7026

E-mail koho@pref.nagano.lg.jp