

県民の皆さまからのご相談やお問い合わせにお答えします

## 長野県公式ホームページに AI チャットボットを導入しました

県税の納税やパスポートの取得など、県民の皆さまからのお問い合わせに長野県公式ホームページ上でお答えする「AI チャットボット」を導入しました。

### AI チャットボットとは

県の公式ホームページ上で、自動応答機能によりお問い合わせにお答えするシステムです。県民の皆さまからのご相談やお問い合わせが多い分野について、あらかじめ用意した回答が表示されます。

ホームページを閲覧できる環境があれば、時間や場所に制限されることなくお知りになりたい情報を得ることができます。

○起動ボタン(アイコン)



### 利用方法

長野県公式ホームページの右下に表示される

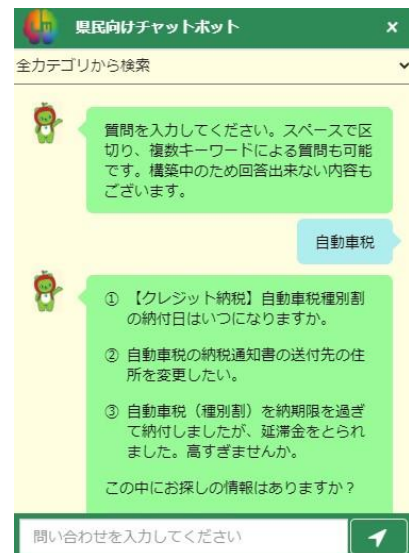
「チャットボットで調べる」ボタン

(アルクマのアイコン)をクリックします。

出てきた検索窓に問い合わせ内容を入力すると

チャットボットが自動的に回答を表示します。

○チャットボット利用イメージ



### AI チャットボットが回答できる内容

- ・ 県税全般に関すること
- ・ パスポートの取得等に関すること
- ・ 物品等の入札参加資格等に関すること 等

その他、ホームページ掲載情報もご案内します。

※県民の皆さまからの問い合わせが多い業務から優先して回答を用意しています。

運用開始後、寄せられた問い合わせ内容に応じて順次回答できる分野を広げていきます。

企画振興部 広報県民課 広報係  
(課長) 池田 昌代 (担当) 小平 貴紀  
電話 026-235-7054 (直通)  
026-232-0111 (代表) 内線 2265  
F A X 026-235-7026  
E-mail koho@pref.nagano.lg.jp

企画振興部 DX 推進課 (スマート自治体担当)  
(課長) 大江 朋久 (担当) 北岡 朋也  
電話 026-235-7138 (直通)  
026-232-0111 (代表) 内線 5108  
F A X 026-235-0517  
E-mail dx-promo@pref.nagano.lg.jp